

# 2017년도 주요업무 계획



수 정 구



# 목 차

## I. 일반현황

1. 기본현황 .....	5
2. 기구 및 인력 .....	6
○ 기구현황	
○ 정·현원 현황	

## II. 2016. 추진성과 및 2017. 추진방향

1. 2016. 추진성과 .....	8
2. 2017. 추진방향 .....	13

## III. 주요업무 추진계획

○ 행정지원과 .....	15
○ 시민봉사과 .....	45
○ 세 무 과 .....	71
○ 사회복지과 .....	87
○ 가정복지과 .....	107
○ 복지지원과 .....	129
○ 경제교통과 .....	143
○ 환경위생과 .....	163
○ 건 설 과 .....	191
○ 건 축 과 .....	217



---

# 일반 현황

---



# 기 본 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

- 인 구 : 104,855세대 232,841명(시의 23.9%)  
(※ 성남시 : 394,861세대, 974,580명, 2017. 1. 1. 기준)
- 면 적 : 46.25km<sup>2</sup>(시면적 141.70km<sup>2</sup>의 32.6%)
- 재정규모 : 160,521백만원  
(일반회계 159,156, 특별회계 1,365)
- 행정구역 : 17개동 334통 1,946반
- 행정기구 : 10과 48팀 17동
- 공 무 원 : 382명(구 228, 동 154)
- 교육기관 : 42개교
  - 초등학교 18, 중학교 12, 고등학교 5, 대학 2, 대학교 2, 대학원 1,  
특수학교 2(서울국제학교, 혜은학교)
- 주 택 : 97,235동(단독주택 63,758, 공동주택 등 33,477)
- 주 차 장 : 4,538개소 57,467면(확보율 83.16%)  
(※수정구 차량등록대수 : 69,108대 2016. 12. 31. 기준, 이륜차 제외)
- 도 로 : 56.9km(국도 4, 지방도 12.4, 시도 40.5)
- 하 천 : 12개소 25.6km
  - 지방하천 3개소 9.1km, 소하천 9개소 16.5km
- 국민기초수급자 : 5,146세대 7,582명
- 보육시설 : 152개소(국공립 16, 가정 56, 직장 4, 법인·단체 3, 민간개인 73)
- 대규모점포 : 6개소
  - 대형마트 1, 쇼핑센터 1, 일반시장 4

# 기구 및 인력

## 1. 기 구

구 청 장
전 형 수

### □ 10과 48팀

행정지원과 윤경태	시민봉사과 박상준	세무과 이연자	사회복지과 이종준	가정복지과 박성희	복지지원과 박명옥	경제교통과 유광영	환경위생과 이강진	건설과 강봉수	건축과 윤남엽
총무 (김태협)	민원 (한중식)	도세 (이광순)	사회복지 (박근식)	가정복지 (이희일)	맞춤형복지 1 (윤상모)	교통행정 (경대현)	환경관리 (최미숙)	건설행정 (김호중)	건축행정 (신인섭)
기획감사 (고명렬)	가족관계등록 (이한기)	시세 (홍선표)	노인복지 (박희문)	보육지원 (이옥영)	맞춤형복지 2 (오미환)	주차관리 (이수영)	환경보호 (나웅기)	안전총괄 (김광병)	건축허가 (김혜열)
자치지원 (인순이)	토지정보 (권오수)	지방소득세 (한창주)	통합조사 (김세열)	문화체육 (임문택)	맞춤형복지 3 (송우규)	산업경제 (김지원)	위생 (함승현)	민방위 (공창호)	건축지도 (정진한)
경리 (오진원)	지적관리 (박광식)	재산세 (권시곤)	통합조사 (이명자)				청소행정 (정성균)	토목 (최정수)	건축물관리 (이관우)
정보통신 (박남수)	지적조사 (김연수)	과표 (김병수)					녹지공원 (정철수)	소하천관리 (이영호)	광고물관리 (이형희)
	부동산관리 (우정민)	세무조사 (백경숙)						취락지구조사 (정상철)	
		채납세징수 (이순철)						도시미관 (문희준)	

### □ 17개동 주민센터

신 흥 1 동 (정 인 목)	태 평 3 동 (전 동 역)	산 성 동 (박 동 화)	고 등 동 (정 등 연)
신 흥 2 동 (전 공 연)	태 평 4 동 (권 동 연)	양 지 동 (명 서 석)	시 흥 동 (김 순 옥)
신 흥 3 동 (방 현)	수 진 1 동 (홍 성 대)	복 정 동 (김 봉 현)	/
태 평 1 동 (길 관 철)	수 진 2 동 (전 석 배)	위 레 동 (황 규 선)	/
태 평 2 동 (김 성 수)	단 대 동 (신 성 렬)	신 촌 동 (안 상 두)	/

## 2. 정·현원 현황

(2017. 1. 1. 현재)

구 분	계		일반직		청원경찰		공무직		시간제· 계약직	비고
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원		
총 계	482	431	382	360	4	2	96	69	26	
소 계	308	267	228	216	4	2	76	49	26	
행정지원과	31	33	29	31	1	1	1	1		
시민봉사과	25	21	24	20	0	0	1	1		
세 무 과	32	30	32	30	0	0	0	0	2	
사회복지과	24	23	22	21	1	1	1	1	1	
가정복지과	14	13	14	13	0	0	0	0		
복지지원과	16	13	11	10	0	0	5	3		
경제교통과	17	15	16	14	0	0	1	1	9	
환경위생과	84	56	32	29	0	0	52	27	10	
건 설 과	45	44	29	29	1	0	15	15	3	
건 축 과	20	19	19	19	1	0	0	0	1	
소 계	174	164	154	144	0	0	20	20		
신 흥 1 동	10	10	9	9			1	1		
신 흥 2 동	13	12	12	11			1	1		
신 흥 3 동	10	9	9	8			1	1		
태 평 1 동	12	11	10	9			2	2		
태 평 2 동	11	10	10	9			1	1		
태 평 3 동	11	10	9	8			2	2		
태 평 4 동	10	10	9	9			1	1		
수 진 1 동	10	9	9	8			1	1		
수 진 2 동	13	12	11	10			2	2		
단 대 동	10	9	9	8			1	1		
산 성 동	10	9	9	8			1	1		
양 지 동	12	11	11	10			1	1		
복 정 동	10	9	9	8			1	1		
위 례 동	11	12	10	11			1	1		
신 촌 동	7	7	6	6			1	1		
고 등 동	7	7	6	6			1	1		
시 흥 동	7	7	6	6			1	1		

# 2016년 추진성과

## 1 책임지는 시민안전

### ○ 쾌적하고 푸른 도심환경 조성

- 가로변 꽃(야생화 혼합) 식재 : 성남대로 등 8개소
- 녹지 및 조경시설물 유지관리 : 성남대로 등 23개소
- 시민이 행복한 어린이 놀이터 유지관리 : 38개소
- 산림정화 : 임야 2,294ha, 5월~10월, 투입인원 10명

### ○ 깨끗한 생활환경 및 생태도시 조성

- 2016년 환경개선부담금 부과·징수
  - 부 과 : 28,395건 1,441백만원
  - 징 수 : 21,935건 1,097백만원(징수율 76.1%)
- 자연과 함께하는 어린이 환경체험학교 운영 : 6개교 20개학급 70회 1,627명
- EM활용 악취저감 사업 :
  - 동 주민센터 : 13개소 시민배부 129톤
  - 구청 : 자동방류조 267톤, 악취사업장 배부 9톤
- 비산먼지 발생사업장 관리 : 238개소
- 대기질 개선을 위한 자동차 배출가스 무료점검서비스 : 7회 146대
- 깨끗한 도시 조성을 위한 환경지킴이 운영 : 131,928명 1,286백만원
- 생활폐기물 수집·운반업체 지도점검 실시 : 연 2회 5개업소

### ○ 도시기반시설 확충과 효율적 관리

- 도로 보수 및 이면도로 정비공사 : 16개동 836백만원
- 도로시설물 유지보수 : 22개사업 167백만원
- 도로시설물 안전관리 용역 : 단대천교 등 14개소 157백만원
- 보안등·가로등 유지관리 : 850개등 407백만원
- 하수도 구조물 정비 및 유지보수 공사 : 노후하수관 보수 등 472백만원
- 하천 시설물 유지보수 : 금토천 등 8개 소하천 23백만원

### ○ 주거환경개선으로 살기좋은 마을 만들기

- 심곡 취락지구 등 5개지구 : 도로정비 1,017m 3,773백만원

## ○ 예방위주 재난방지대책 추진

- 재난위험시설물 안전관리 및 안전문화운동 전개
  - 시설물 안전점검 : 30개소
- LPG가스시설 안전관리 : 330개소
- 산불 예방활동 강화 : 임야 2,294ha, 봄(2~5월), 가을철(11월~12월), 투입인원 38명
- 식중독 제로(Zero)화 위생업소 집중관리 : 545개소
- 식중독 예방 홍보물 제작 : 물티슈 등 5종 17,700부
- 유통식품 수거검사 : 217건
- 주민자율방범대 활동 강화 : 28개지대, 707명

## ○ 안전점검 및 유지관리

- 시설물의 안전점검및 유지관리
  - 교량·터널 정기점검 : 단대천교 등 14회
  - 교량·터널 정밀점검 : 단대천교 등 2회

## ○ 엄정한 범질서 확립

- 동물등록을 통한 동물 보호의식 고취 및 반려견 소유자의 책임의식 강화
  - 동물등록 실적 : 406두(내장형 259두, 외장형 138두, 인식표 9두)
- 노점상·노상적치물 정비 : 3개반 8명
- 불법 주·정차 단속 : 8개조 26명, 184개 노선 105.02km
- 주·정차 무인단속 감시카메라(CCTV)운영 25개소
- 건축 관련 불법행위 단속 : 2개반 6명
  - 적발건수 : 417건 (시정완료 98, 조치중 116, 이행강제금 부과 203)
  - 이행강제금 부과 : 203건 1,148,490천원
- 퇴폐·변태 등 위생업소 불법행위 단속 : 행정처분 123개소
- 게임제공업 및 노래연습장업 지도단속 : 70개소
- 불법 광고물 정비 : 3개반 6명
  - 고정광고물 : 147건
  - 유동광고물 : 5,943,951건

## ② 참여하는 열린행정

- 현장행정 추진 : 48,588건  
(4대 현장행정 : 578건, 동장 일일현장행정 48,010건)
- 「설」·「추석」명절 연휴기간중 학교운동장 무료 개방
  - 「설」(25개교 3,065면), 「추석」(25개교 3,344면)
- 고객중심 행정서비스 강화(16. 1월 ~ 12월 실적)
  - 혼인신고세대 태극기 보급 : 1,306세트
  - 출생기념 축하카드 발송 : 1,905매
  - 시민이 행복한 민원센터 운영 (설·추석연휴 6일 휴무) : 민원처리 7,893건
  - 무인민원발급기 설치 운영 : 수정구청 등 10개소 11대, 71,244건 발급

## ③ 역동하는 지역경제

- 고용안정과 일자리 창출
  - 관급공사장 우리시 주민 50% 우선고용 : 636명(총고용대비 59%)
    - 내동 취락지구정비공사 등 : 7건 1,076백만원
  - 공공근로·지역공동체 일자리 사업 추진
    - 공공근로사업 : 연인원 18,690명(1일평균 85명), 520백만원
    - 지역공동체일자리사업 : 연인원 4,640명(1일평균 29명), 281백만원
- 공평과세 및 선진세정 구현
  - 자주재원의 안정적 확보 : 취득세 등 11개세목 343,205백만원
  - 체납세 징수 기동반 운영 : 2개반 1,124건 423백만원
  - 개별주택가격 조사 및 산정 : 19,306호
  - 지방세 환급금 환부 : 20,118건 4,530백만원
  - 법인 등 세무조사 실시
    - 법인 등 세무조사 204건
    - 취득세 등 62건 819백만원 추징
  - 비리예방 사후검증 체계 운영
    - 지방세실무협의회 개최 : 2회 99건 23,692백만원  
(지방세 1,000만원이상 감액, 환급, 1억원이상 비과세감면 적정처리 심의)

#### 4 보편적인 나눔복지

- 저소득 주민 생활안정 지원
  - 국민기초생활보장수급자 지원 : 3,632세대, 17,765백만원
  - 일시적 생활곤란자 생활안정지원 : 572세대, 858백만원
  - 자활근로 사업 추진 : 67명 55백만원
  - 저소득층 생활안정용자 지원 : 1건 7백만원
- 노인복지 내실화로 행복한 노후생활 지원
  - 사랑을 나누는 노인 급식지원 : 316,731명, 1,474백만원
  - 경로당 지원사업 : 82개소, 1,502백만원
- 아동보호와 건전한 청소년 보호·육성
  - 가정위탁아동 지원 : 연 1,432명, 141백만원
  - 결식아동 급식지원 : 연 24,736명, 2,337백만원
  - 지역아동센터 운영비 지원 : 21개소, 1,816백만원
  - 어린이집 운영지원 : 152개소 20,579백만원
- 여성·한부모가족 권익보호 및 복지증진
  - 출산 장려를 위한 지원 : 연 13,412명, 1,521백만원
  - 저소득 한부모가정 지원 : 1,050세대, 1,024백만원
- 사회복지 통합 조사·관리로 맞춤형 복지구현
  - 사회복지서비스 급여제공 신청 : 19,155가구
  - 수급자격 및 급여적정성 확인조사 : 52,020가구
  - 수급지원 자료정비 및 변동적용 관리 : 135,937가구

#### 5 꿈을어는 평등교육

- 주민자치센터 활성화
  - 행복을 함께하는 주민자치 센터 작품발표회 : 16개동
  - 찾아가는 작은 공연 개최 : 연 2회 노인복지시설 2개소
  - 주민자치센터 운영 우수사례 경진대회 : 16개동
- 시민 정보화 교육
  - 2016년도 : 43회 825명

## 6 감동있는 문화예술

- 생활속의 건강한 체육활동 강화
  - 구청장기 생활체육대회 개최 : 게이트볼 등 5개종목, 30백만원
- 다양하고 개성있는 문화·예술행사 개최
  - 제14회 수정숯골축제 : 3,000명, 40백만원
  - 수정구 여성합창단 운영 : 36백만원

# 2017년 추진방향

## □ 현장행정으로 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

- 찾아가는 현장행정을 통한 소통행정과 시민참여 실현
- 미리 예측하고 선제적 대응으로 재난사고로부터 시민의 생명과 재산 보호

## □ 이웃과 함께하는 따뜻한 나눔복지 실천

- 저소득층과 소외계층에 대한 복지서비스 강화로 복지사각지대 해소
- 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 차별없는 행복도시 조성

## □ 정이 있는 행복마을 만들기 실현

- 시민과 함께 소통하고 협력하여 지역공동체 활성화 및 주민자치 실현
- 시민이 다함께 참여하고 즐기는 생활체육·문화·예술 확산
- 생활체육 활성화로 활력이 넘치고 건강한 생활 환경 조성

## □ 체납·탈루없는 알뜰한 재정 운영

- 납세자 눈높이에 맞는 편리하고 다양한 지방세 납부 편의시책 구현
- 정확한 부과와 탈루 세원 발굴로 공평 과세 실현

## □ 서민경제 안정을 위한 지역경제 활성화

- 전통시장 활성화와 지속적인 일자리 창출을 통한 지역경제 활성화
- 소비 생활 보호를 위한 공정한 상거래 질서 유지

## □ 엄정한 법질서 확립

- 공정하고 합리적인 행정으로 신뢰받는 행정구현
- 불법행위 근절 등 기초질서 확립으로 시민불편 최소화



---

# 행정지원과

---



# 목 차

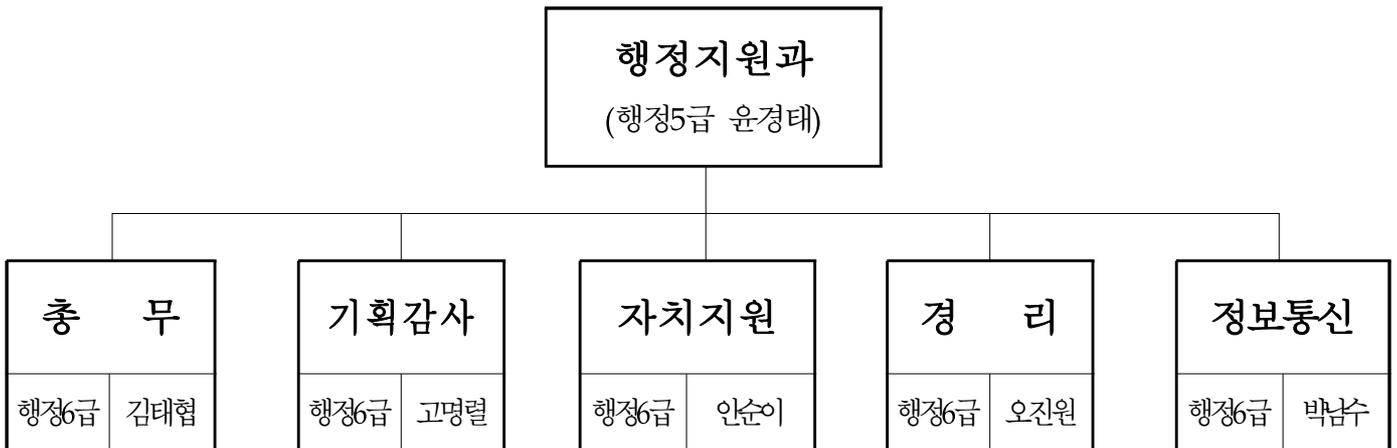
□ 일반현황	
○ 기본현황 .....	19
□ 신규사업	
○ 그림이 있는 좋은 글 글판 운영 .....	24
○ 청사 내진보강 공사 .....	25
□ 특수시책(대표사업)	
○ 수정구민의 소망나무 설치 운영 .....	26
○ 불편 Zero!, 안전 Up! 수정 .....	27
○ 수정 3더 운동 추진 .....	28
○ 커피와 함께하는 작은 북카페 운영 .....	30
○ 노무비 지급 문자 안내 .....	31
□ 주요업무	
○ 활기차고 정이 넘치는 직장 만들기 .....	32
○ 시민공감 협업 솔루션팀 운영 .....	33
○ 청렴한 공직사회 조성 .....	34
○ 신뢰받는 통계조사 추진 .....	36
○ 주민자치센터 운영 활성화 지원 .....	37
○ 동별 행복마을 테마 만들기 추진 .....	38
○ 주민자치 동아리 찾아가는 작은 공연 .....	39
○ 주민자치센터 운영 사례집 발간 .....	40
○ 쾌적하고 안전한 청사관리 .....	41
○ 공용차량 안전점검의 날 .....	42
○ 지역주민 맞춤형 정보화 교육 .....	43



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

구분 \ 직급	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	청원 경찰	비고 (공무직)
정 원	29	1	1	8	7	9	3	1	1
현 원	31	1	1	8	13	7	1	1	1
과부족	2	0	0	0	6	△2	△2	0	0

## □ 학교현황

계	초등학교	중학교	고등학교	대학	대학교	대학원	기 타	
							서울 국제학교	혜은학교
42	18	12	5	2	2	1	1	1

- ※ • 대 학 : 동서울대학, 한국폴리텍 I 성남대학(성남기능대학)  
 • 대학교 : 가천대학교, 을지대학교  
 • 대학원 : 가천대학교 대학원

## □ 수정구청 어린이집 현황

시 설 개 요	명 칭	수 정 구 청 어 린 이 집				
	소재지	수정구 수정로 283 수정구청사내 보육청사(1,2층)				
	시설장 성명	윤 병 옥	위탁기간	2016. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.		
	설 치 연월일	1997. 9. 1.	보육정원	49명		
시설장 면 적	총면적	463㎡	세부면적	보육실 : 232㎡, 조리실 : 24㎡ 놀이실 : 159㎡, 사무실 : 48㎡		
보육료	연령별	13개월 ~ 2세미만	2세	3세	4세	5세
	보육료 단가(원)	378,000	313,000	220,000	220,000	220,000
종사자 현 황	보육교사	5명	조리사	1명	아동현원	37명

## □ 유관기관 단체 현황

### ○ 주민자치 위원회

구 분	구 주민자치협의회			동 주민자치위원회			비고
	계	남	여	계	남	여	
계	39	29	10	352	214	138	

### ○ 통장연합회

구 분	구 통장단연합회			통 장 현 황			반 장 현 황		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여
계	17	7	10	294	61	233	1,076	201	875

○ 자율방범대

동 별	계	연합회	신흥 1동	신흥 2동	신흥 3동	태평 1동	태평 2동	태평 3동	태평 4동	수진 1동	수진 2동	단대동	산성동	양지동	근문동	사송동
방범수	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
인원	383	42	22	39	13	32	32	34	32	23	15	11	26	21	17	24

○ 어머니자율방범대

동 별	계	연합회	신흥 1동	신흥 2동	신흥 3동	태평 1동	태평 3동	태평 4동	수진 1동	수진 2동	산성동	양지동	복정동	고촌동
방범수	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
인원	324	(16)	24	20	29	37	29	35	24	30	26	32	23	15

※ 연합회원은 각 동 지대장과 임원으로 구성

○ 새마을지도자(남·여)

구 분	새마을지도자		새마을부녀회		비 고
	협의회수	회원수	협의회수	회원수	
계	16	262	16	281	

○ 바르게살기 협의회

구 분	협의회수	위 원 수			비 고
		계	남	여	
계	13	265	101	164	

○ 한국자유총연맹

구 분	구성현황	인 원	비 고
계	12개동	220	미구성 : 신흥동, 수진2동, 복정동, 위례동, 고등동

○ 방위협의회

구 분	구성현황	위 원 수			비 고
		계	남	여	
계	14개동	232	167	65	미구성: 산성동, 양지동, 위례동

○ 자율방재단

구 분	구성현황	인 원	비 고
계	14개동	102	미구성 : 양지동, 복정동, 신촌동

## □ 청사현황

연번	구분	위치	대지면적 (㎡)	건물면적 (㎡)	건축규모 (층)	건축 년도	주차 면수	비고
1	구청	수정로 283	8,739.50	10,709.89	지하 1 지상 4	1992	149	본관( '92년)9,740.97㎡ 별관( '97년) 968.92㎡
2	신흥1동	수정로 188번길 7	672.40	1,850.77	지하 1 지상 4	1994	17	2015. 5. 증축 (4층 362.16㎡)
3	신흥2동	수정로 270	799.90	1,693.02	지하 1 지상 3	2002	14	
4	신흥3동	공원로 349번길 8	2,476.10	6,274.75	지하 2 지상 4	2007	91	
5	태평1동	모란로 88	2,000.63	3,331.72	지하 1 지상 4	2006	63	
6	태평2동	남문로 108	1,024.20	2,338.78	지하 1 지상 4	2005	19	
7	태평3동	남문로 54	2,170.60	5,397.52	지하 2 지상 4	2008	89	
8	태평4동	남문로 132	1,346.20	1,332.96	지하 1 지상 2	1991	16	2016. 11.(착공예정) 금빛초 임시청사(546㎡)
9	수진1동	탄리로 19	844.02	1,484.26	지하 1 지상 3	1994	11	
10	수진2동	성남대로 1204	2,127.79	1,815.10	지하 1 지상 5	2002	72	
11	단대동	희망로 506번길 21	3,875.40	2,209.90	지하 1 지상 4	1994	41	2014. 5.(별관신축) (783.58㎡)
12	산성동	수정남로 261	1,873.30	5,434.61	지하 2 지상 4	2007	96	
13	양지동	남문로 132	1,247.30	6,041.77	지하 2 지상 6	1999	36	
14	북정동	북정로 144	1,310.00	1,650.49	지하 1 지상 4	2003	18	
15	위례동	위례지구 업무블럭11	1,692	450	지상1층	2015	15	2015. 11. 2. 업무개시
16	신촌동	오야로 275-5	822.00	1,641.02	지하 1 지상 3	2016	12	
17	고등동	대왕관교로 982번길 25	1,000.00	497.5	지상 1	2015	12	2015. 12. 준공 임시청사(토지임차)
18	시흥동	여수대로 56번길 6	1,563.00	1,415.85	지하 1 지상 3	2005	14	

□ 구 청사 사용허가 현황

용 도	위 치	면적(m <sup>2</sup> )	사용료(년)	사 용 자	비고
계		229.23	27,029,210원		
농협수정구출장소	민원실	149.23	27,029,210원	농협시지부	
향토예비군 수정구지역대	4 층	48.00	무 상	육군3879부대 3대대	
향토예비군 수정구기동대	4 층	32.00	무 상	육군3879부대 3대대	

□ 동 청사 대지 임차 현황

구 분	용 도	위 치	면적(m <sup>2</sup> )	보증금/월임차료	사용자	비고
고등동	주민센터	대왕관교로982번길 25	1,000	2,000만원/300만원	고등동장	토지

※ 건축물은 시 소유

□ 공용차량 현황

(단위 : 대)

구 분	계	승용	승합	소형화물	중형화물	대형화물	특수	비 고
계	76	23	3	31	5	2	12	
행정지원과	47	22	3	12	3	2	5	
환경위생과	10	1		2	2		5	청소행정팀
건 설 과	2						2	토목팀 소하천관리팀
동주민센터	17			17				

□ 주민센터 부설주차장 현황

주차장명	신흥3동	태평1동	태평3동	수진2동	산성동
준 공 일	2007. 07. 02.	2006. 03. 28.	2008. 12. 17	2008. 06. 30.	2011. 02. 01.
계약기간	2014. 01. 01.~ 2016. 12. 31	2014. 06. 20.~ 2017. 06. 19.	2015. 01. 07.~ 2018. 01. 06.	2014. 08. 01.~ 2017. 07. 31.	2014. 02. 01.~ 2017. 01. 31
연면적(m <sup>2</sup> )	6,274.75	1,320.96	3,218.02	2,965.29	5,434.61
주차장면적(m <sup>2</sup> )	2,791.58	1,320.96	3,181	2,965.29	2,413.13
cctv(대수)	12	11	16	24	12
규 모	지하1,2층	지하1층 ~ 지상1층	지하1,2층	지하2층 ~ 지상2층	지하1,2층
주차대수	86	63	83	72	82

# 그림이 있는 좋은 글 글판 운영

【행정지원과】

분주하고 쉽이 없는 생활속에서 휴식 같은 명언과 아름다운 글귀로 수정구민을 격려하는 사랑과 희망의 메시지를 전달하고자 함.

## □ 개 요

- 게첨주기 : 연 2 ~ 3회
- 설치장소 : 수정구 청사 또는 관내 공공청사 외벽 등 적정장소
- 게첨내용 : 힘이 되고 위로가 되며 잠시 쉬을 얻을 수 있는 손글씨 “명언” 또는 “글귀”
- 소요예산 : 3,000천원

## □ 추진계획

- 장소 및 글귀선정 : 계절별 · 상황별 선정
- 글귀 무상사용 협의
  - 출판사 저작권 : 교보문고 업무협조
  - ☞ 무상사용 불가시 저작권료 납부

### ※ 광화문(송파구) 게첨 글귀

- 자세히 보아야 예쁘다, 오래보아야 사랑스럽다, 너도 그렇다.
- 낙엽이 지거든 물어보십시오, 사랑이 왜 낮은 곳에 있는지를
- 대추가 저절로 붉어질 리 없다, 거 안에 태풍 몇 개, 천둥 몇 개, 벼락 몇 개.
- 먼 데서 바람불어와 풍경소리 들리면 보고 싶은 내 마음이 찾아간 줄 알아라.

## □ 기대효과

- 위로하고 격려하는 사랑과 희망의 메시지 전달로 정서 순화

# 청사 내진보강 공사

【행정지원과】

청사 내진보강 공사로 지진 재해 등에 대한 건축물의 구조안전성 ·  
사용성 확보

## □ 현 황

- 연 면 적 : 10,709.89㎡(1992년 건축)
- 구 조 : 철근콘크리트조(지하1층 ~ 지상4층)

## □ 추진상황

- 2016년 청사 내진성능평가 용역 결과
  - 정밀점검 : B등급(양호)
    - 상태조사 및 장비조사 결과 기능 발휘에는 지장이 없으며, 설계도면 및 건설연도별 콘크리트 강도에 준하여 시공됨
  - 내진성능평가 결과
    - 거주가능 목표기준 대비 본관 12개소 보강 필요(별관은 불필요)
  - 보강방법 : 기둥과 보사이 벽을 철거하고 이중프레임 12개소 설치

## □ 추진계획

- 연차별 보강공사 추진
  - 2017년 : 지하1층 4개소 보강 250,000천원
  - 2018년 : 지상1층 4개소 보강 180,000천원
  - 2019년 : 지상2층 4개소 보강 180,000천원

## □ 기대효과

- 지진 재해 등에 대한 청사 안전성 확보

# 수정구민의 소망나무 설치 운영

【행정지원과】

구민들이 많이 왕래하는 구청 민원실에 수정구민의 소망나무를 설치  
작고 소소한 마음들도 귀 기울여 소통하는 시민이 행복한 수정구 구현

## □ 개 요

- 위 치 : 수정구청 민원실
- 사 업 량 : 1개소 (시범운영)
- 운영방식
  - 구청 민원실내에 수정구민의 소망나무(판)을 설치하고 메모지와 펜을 비치
  - 민원실을 방문한 주민들의 희망사항, 칭찬하기, 구정에 바라는 글 등을 작성하여 소망나무에 부착 → 매일 오후에 수거 → 업무담당자에게 전달 → 익일 오전에 답변 게시
- 소요예산 : 1,000천원

## □ 추진계획

- 2017. 2월 : 소망나무 설치
- 2017. 8월 : 운영성과 분석하여 계속 추진, 확대 등 검토

## □ 기대효과

- 힘들고 고단한 생활속 소소한 마음들을 쉽게 표현하고, 정감을 나누는 시민이 행복한 행정 구현

# 불편 Zero! 안전 Up! 수정

【행정지원과】

관내 취약지를 주민들과 함께 순찰하고 애로사항 등 현장목소리를 청취하여 불편사항을 해결하고 재해위험시설물 관리 강화를 통해 쾌적하고 안전한 수정구를 만들고자 함.

## □ 개요

- 운영기간 : 2017. 1월 ~ 12월(연중)
- 참석대상 : 구청장, 지역주민, 관계공무원
- 대상지역 : 17개동 취약지, 재해위험지역, 공한지 등
- 내 용 : 동별 취약지 중점순찰 및 의견청취

## □ 추진계획

- 운영일시 : 목요일, 07:00 ~ 08:00 (매월 추진대상 3개동 선정)
- 참석대상
  - 구청 : 구청장, 기획감사팀장, 해당동 담당과장, 청소행정팀장, 토목팀장, 담당자
  - 동 : 동장, 유관단체장, 관계공무원
- 추진내용
  - 동별 취약지, 주민불편사항 대상지 등 중점순찰 및 개선사항 파악
  - 재해 위험지역·시설물 사전점검으로 위험요소 해소

## □ 기대효과

- 지역주민들의 주인의식 고취 및 쾌적하고 안전한 마을조성

〈특수시책〉

- 더 청결, 더 안전, 더 나눔 -

## 수정 3더 운동 추진

【행정지원과】

낙후된 구시가지 모습에서 거듭 변화하고 있는 지역발전에 맞춰 “수정 3더(더 청결, 더 안전, 더 나눔) 운동”으로 쾌적하고 정이 넘치는 수정구를 만들고자 함.

### □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
  - 참여대상 : 구청장, 구·동 전직원, 유관단체, 주민 등
  - 주요내용
    - 취약지역 현장 순찰 및 불편사항 해결 등을 통한 쾌적한 환경조성
    - 위험요소 사전점검, 불법행위 단속 등을 통한 안전확보
    - 사회복지시설 방문, 찾아가는 이동상담 등 적극적 복지 실현
- ※ 수정3더 운동 추진성과 보고회 개최 : 분기별 1회 이상

### □ 추진계획

- 청결 플러스(더 청결)
  - 관내 취약지역 현장순찰 및 불편사항 해결
  - 주민과 함께하는 현장행정
  - 도로입양 및 시민대청소 등 환경정화활동
  - 각종 불법행위(노점상, 노상적치물 등) 단속
- 안전 플러스(더 안전)
  - 지적재조사 사업, 기획부동산 단속
  - 폭염대비 쉼터 및 취약계층 관리
  - 봄, 가을철 산불예방 순찰 및 비상근무
  - 하절기 식중독 예방 홍보 및 음식점 등 점검

- 불법주정차 단속 및 기초질서 캠페인 실시
- 시기별(해빙기, 풍수해 등) 취약지역 안전점검

### ○ 공감 플러스(더 나눔)

- 찾아가는 이동상담센터 운영
- 구·동 지역보장협의체 활성화
- 서로사랑나누기 운동
- 저장강박증후군 가구 「바뀌드림 하우스」 서비스
- 복지사각지대 해소를 위한 「이웃안전망」 구축

### □ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 생활환경 조성 및 주민참여 의식 고취
- 복지사각 지대를 해소함으로써 취약계층 복지 증진

# 커피와 함께하는 작은 북카페 운영

【행정지원과】

행정자료실을 작은 북카페로 운영하여 커피 한잔의 여유와 함께 다양한 도서를 자유롭게 이용할 수 있도록 하고 각종 간담회 및 부서별 작은 공간으로 활용하고자 함.

## □ 개 요

- 행정자료실을 카페 및 도서이용으로 작은 북카페로 활용
- 행정자료실 현황

구 분	면 적	도 서	정수기	커피머신	냉·난방기	비 고
행정자료실	72.8㎡	1,187권	1대	1대	1대	

- 부서별 작은 회의 공간, 간담회 및 모임 장소 활용
- 소요예산 : 1,000천원(도서구입비)

## □ 추진계획

- 행정자료실 보유장서 추가 확보
  - 2017년 신규도서 60여권 추가 구입
  - 직원 1인 1도서 기증 및 평생학습원(도서관)의 자율 기증 도서 확보
  - 청렴도서 등 다양한 도서 추가 구입

## □ 기대효과

- 문화 및 휴게 공간 제공으로 일하기 좋은 직장 분위기 조성

# 노무비 지급 문자 안내

【행정지원과】

각종 대금지급 시 휴대폰 문자서비스 안내를 통해 내부 청렴도 향상은 물론 근로자의 권리향상에 기여

## □ 개 요

- 대 상 : 추정가격 공사 2,000만원, 용역 3,000만원 이상 일용  
근로자 및 건설기계 근로자
- 방 법 : 성남시 통합 메시지 시스템 UMS 활용
- 소요예산 : 비예산

## □ 추진상황

- 공사·용역 계약시 노무비 문자서비스 사전안내 및 신청·동의서 배부
- 대금지급 문자서비스 실적(2016년)

(2016. 10. 31. 현재, 단위: 건, 천원)

구 분	계약시 사전홍보		문자서비스		비 고
	건수	계약금액	건수(명)	노 무 비 (건설장비 대여 포함)	
계	59	5,754,422	42(363)	600,050	
공 사	47	4,824,784	38(348)	516,383	
용 역	12	929,638	4(15)	83,667	

## □ 추진계획

- 추진기간 : 연중
- 추진내용
  - 공사·용역 계약시 문자서비스 사전 안내 및 신청·동의서 배부
  - 노무비, 건설기계 사용대금 등 대가지급시, 문자서비스 신청 휴대폰으로 예고 문자메시지 발송

귀하(○○○)께서 참여하신 공사·용역에 대한 노무비 및 건설기계 사용대금이 오늘 입금 예정입니다. - 수정구청 행정지원과 -

## □ 기대효과

- 근로자의 기본권 보호는 물론 정부 3.0 국민중심의 서비스 행정

<주요업무>

# 활기차고 정이 넘치는 직장 만들기

【행정지원과】

우수 공무원 표창, 동호회 지원, 일·가정 양립지원 등 직원 격려 및 후생복지 지원으로 활기차고 정이 넘치는 직장 분위기 조성

## □ 개 요

- 추진기간 : 연 중
- 추진분야 : 10개 분야
- 소요예산 : 342,666천원(시비)

## □ 추진계획

- 우수공무원 격려 : 사례 전파 및 표창상신
- 연가 및 유연근무제 적극 활용으로 자유로운 직장 분위기 조성
- 여성 휴게실(女-休Room) 운영 : 20㎡(구청2층)
- 모범공무원 선진지 견학 : 38명
- 부서별 출석공무원 선진지역 탐방 및 힐링 : 정원의 10%
  - 소요예산 : 250,000원×37명
- 청내보육시설 운영 : 정원 49명
- 직장체육시설(헬스장, 탁구장) 운영
  - 개방 : 평 일 ▷08:00~18:00, 공휴일 ▷10:00~17:00(헬스장은 미개방)
- 수정구 공무원 체육대회 개최 : 하반기
- 취미모임 동호회 분기별 지원
  - 3개 동호회(산악회, 축구회, 탁구회, 500,000원×3개×4회)
- 전직원 소중한 날(생일, 결혼) 기념품 지급

## □ 기대효과

- 직원 복무여건 개선 및 후생복지 지원으로 일하기 좋은 근무환경을 조성하여 행정서비스 질적 향상 및 시민이 행복한 수정 구현

〈주요업무〉

# 시민공감 협업 솔루션팀 운영

【행정지원과】

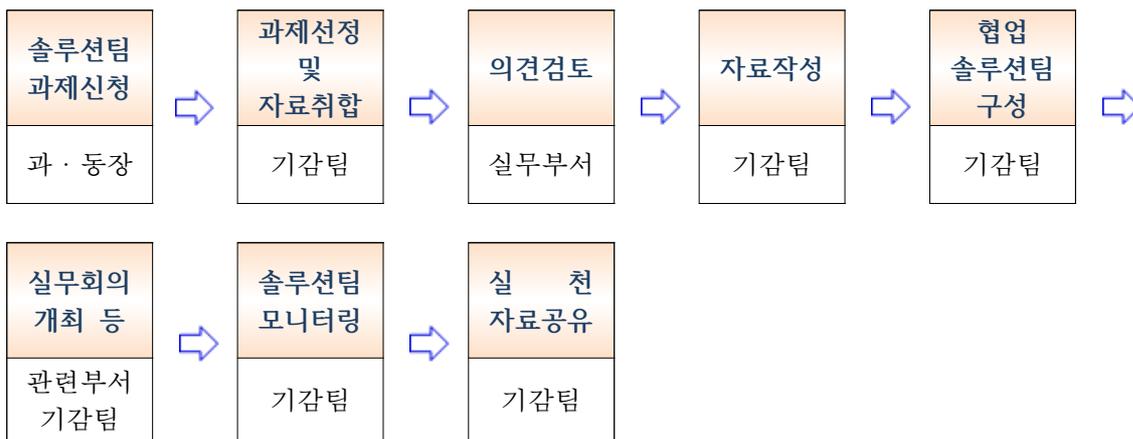
구정 주요업무 및 현안사항, 복합민원 관련하여 협업을 통해 자유로운 아이디어를 공유하고 원활한 소통으로 신속한 해결방안을 마련하여 적극적인 행정을 구현하고자 함.

## □ 개 요

- 운영일시 : 주요 현안사항 등 협업이 필요한 사안 발생시
- 내 용
  - 복합적인 현안사항 발생 시 ‘부서간 칸막이’ 극복하고 문제해결
  - 관련부서 간 충분한 협의 및 공유를 통한 해결책 모색
  - 처리부서 모호한 민원, 기피민원에 대해 능동적인 업무처리

## □ 추진계획

○ 운영흐름도



## □ 기대효과

- 소통과 협력을 통한 행정의 신속성 확보
- 주민불편사항 최소화 및 지속적인 사후관리를 통한 신뢰받는 행정 구현

## 청렴한 공직사회 조성

【행정지원과】

공직기강 확립을 위한 기동감찰 및 복무점검 등을 수시로 실시하여 청렴한 공직풍토 조성 및 기본과 원칙이 바로 서는 공직사회 조성으로 신뢰받는 구정을 실현하고자 함.

### □ 개 요

- 기 간 : 연 중
- 대상기관 : 각 과 및 동 주민센터
- 추진내용 : 공직기강 확립 기동감찰, 동 주민센터 종합감사 및 동 종합감사 결과공개, 업무추진비 지도점검, 민원사무처리실태 점검, 맞춤형 감사사례 교육 실시

### □ 추진계획

- 공직기강 확립 기동감찰 및 복무점검 실시
  - 기 간 : 연 중
  - 대 상 : 구·동 전 직원
  - 내 용 : 청탁금지법 위반, 근무기강 저해, 복무위반행위, 주민불편사항 해소 등
- 동 주민센터 종합감사
  - 기 간 : 2017. 2 ~ 9월
  - 대 상 : 7개동(신흥1동, 태평1동, 태평4동, 수진동, 단대동, 양지동, 북정동)
  - 내 용 : 동 행정 전반
    - ☞ 감사결과 통보일로부터 30일 이내 정보통신망활용 감사결과 공개
- 업무추진비 집행내역 점검
  - 점검대상 : 각 과 및 동 주민센터
  - 점 검 자 : 경리팀장 외 1명
  - 내 용

- 청탁금지법 관련 업무추진비 집행기준 준수여부
- 집행기준에 대한 담당자 대상 사전 모니터링 실시
- 집행상 문제점 및 애로사항 청취
- 매월 업무추진비 정보공표내역에 의한 확인점검

○ 민원사무 처리실태 점검

- 기 간 : 연 중(분기 보고)
- 대 상 : 각 과에서 처리한 유기한 민원
- 내 용 : 민원서류 적정 처리 여부

○ 맞춤형 감사사례(업무연찬) 교육 실시

- 기 간 : 연 1회
- 교육대상 : 34명(동 총무 및 회계담당)
- 내 용 : 주요 감사 지적사례 및 관련 법규 연찬 등

□ 기대효과

- 위법·부당행위 시정으로 신뢰받는 구정 실현
- 적극 행정추진 및 열심히 일하는 분위기 조성

# 신뢰받는 통계조사 추진

【행정지원과】

주민 생활의 양적·질적 수준을 종합적으로 측정하고 사업체에 대한 고용·생산 등에 관한 사항을 파악하여 정책수립 및 연구 자료로 활용하기 위한 통계조사 추진

## □ 개요

- 사업명 : 2016년 기준 사업체조사 등 3종
- 방 법 : 조사원에 의한 방문 면접조사 및 인터넷 조사 병행 실시

## □ 추진계획

- 2016년 기준 사업체조사
  - 조사기간 : 2017. 2 ~ 4월
  - 조사대상 : 2016년 12월말 현재 종사자 1인 이상인 모든 사업체
  - 주관·실시 : 통계청 / 성남시
  - 조사항목 : 16개 항목(공통항목 13개항, 자율항목 3개항)
- 2016년 기준 광·제조업조사
  - 조사기간 : 2017. 6 ~ 7월
  - 조사대상 : 수정구 관내 35개 업체
  - 주관·실시 : 통계청 / 성남시
  - 조사내용 : 연간매출액, 수입액, 종사자수, 자산현황, 연구개발비 등
- 2017년 제8회 성남시 사회조사(주기 : 1년)
  - 조사기간 : 2017. 8 ~ 9월
  - 조사대상 : 수정구 21개 조사구중 만 15세 이상 가구주 및 가구원 전부
  - 조사항목 : 총 50개 항목
    - 복지, 주거와 교통, 문화와 여가, 소득과 소비, 사회통합과 공동체, 일자리와 노동, 성남시 특성항목 등

## □ 기대효과

- 정확한 통계조사로 양질의 통계정보 제공

<주요업무>

## 주민자치센터 운영 활성화 지원

【행정지원과】

주민자치센터가 지역 주민들을 위한 다양한 프로그램 운영과 시설을 제공할 뿐만 아니라 주민자치기능을 강화하여 지역공동체형성의 장으로 거듭날 수 있도록 활성화 지원

### □ 개 요

○ 주민자치위원 현황 : 17개동 339명(남 204, 여 135)

○ 주민자치센터 현황 (2016. 10. 31현재)

주민자치센터	시설수	프로그램수	참 여 인 원		비 고
			월 평균	1일 평균	
16	114	449	66,665	2,666	

○ 소요예산 : 26,800천원

### □ 추진계획

○ 교육·문화 프로그램 지원

- 동아리 재능나눔을 위한 노인종합복지관 방문공연 : 5월,10월(연2회)
- 주민자치센터 운영 우수사례집 제작 : 12월

○ 주민자치기능 강화

- 전국 주민자치 박람회 견학 : 10월
- 주민자치센터 관계자 및 시설관리 자원봉사자 간담회 : 11월
- 각동 주민자치 우수사례 경진대회 : 7월

○ 동별 테마만들기 사업 관련자(주민자치위원 및 실무자) 교육

- 기본교육, 권역별 교육, 워크샵

### □ 기대효과

○ 주민자치센터 활성화를 도모하여 주민자치 역량 강화

〈주요업무〉

- 지역공동체 활성화를 위한 -

## 동별 행복마을 테마 만들기 추진

【행정지원과】

동별 특성에 맞는 테마를 추진하는 과정에서 주민들의 참신한 아이디어와 협력을 도출하여 지역공동체 활성화 및 지역발전 도모

### □ 개 요

- 대 상 : 17개동 주민자치센터
- 운영시기 : 연중
- 소요예산 : 10,000천원(교육 5,000천원+경진대회 5,000천원)

### □ 추진계획

- 1단계(1월) : 동별 테마 만들기 추진과제 선정
  - 2016년 추진결과 분석을 통한 2017년 추진과제 선정
- 2단계(2월) : 동별 테마 만들기 기본교육 실시
  - 마을 만들기 사례별 교육을 통한 다양한 내용 소개
- 3단계(3월) : 동별 테마 만들기 권역별 교육 실시
  - 유사한 테마별로 분류 4그룹으로 편성하여 권역별 교육 실시
- 4단계(연중) : 각동별 선정한 테마에 대한 사업추진
  - 선정된 테마와 사업계획에 의거 주민자치위원회를 중심으로 자체 추진
- 5단계(7월) : 우수『동별 테마만들기』경진대회 개최
  - 연중 추진한 테마사업을 대상으로 우수사례 경진대회 실시

### □ 기대효과

- 주민과 함께 소통하고 협력할 수 있는 동별 특성에 맞는 테마를 추진함으로써 지역공동체 활성화 및 주민자치 실현

〈주요업무〉

# 주민자치 동아리 찾아가는 작은 공연

【행정지원과】

주민자치센터 수강생들로 구성된 동아리팀이 노인복지시설을 찾아가 공연함으로써 재능나눔 활성화 도모

## □ 현 황

○ 주민자치센터 프로그램

(기준일 : 2016. 10. 31)

주민자치센터	프로그램	분야별 내역				시간대별 내역		
		문화여가	지역복지	시민교육	기타	주중	야간	주말
16	449	232	95	68	54	355	59	35

○ 노인종합복지관

명 칭	위 치	관 장	비고
수정중앙노인종합복지관	성남시 성남대로 1480번길 38(북정동)	김진권	
수정노인종합복지관	성남시 수정남로 268번길 28(산성동)	조성갑	

## □ 추진계획

- 운영시기 : 반기별 실시
- 장 소 : 2개소(수정노인종합복지관, 수정중앙노인종합복지관)
- 공 연 자 : 주민자치센터 프로그램 동아리팀
- 내 용 : 노인회관별 주민자치센터 프로그램 동아리 공연
- 소요예산 : 1,700천원(참가팀 실비보상금)

## □ 기대효과

- 주민자치센터 수강생들의 무료공연으로 재능나눔을 실천하고 주민자치센터 프로그램 활성화에 기여

〈주요업무〉

## 주민자치센터 운영 사례집 발간

【행정지원과】

주민자치센터의 사업 및 활동내용을 체계적으로 분석하여 보다 살기 좋고, 행복한 공동체를 가꾸어가는 방법들을 모아 함께 살아가는 마을 만들기 사례집을 발간하여 우수사례를 널리 알리는 계기를 마련.

### □ 개 요

○ 사업기간 : 2017년 12월

○ 예 산 액 : 7,000천원

○ 주민자치센터 프로그램 현황

(기준일 : 2016. 10. 31)

주민자치 센터	프로그램	분야별 내역				시간대별 내역		
		문화 여가	지역 복지	시민 교육	기타	주중	야간	주말
16	449	232	95	68	54	355	59	35

○ 주요내용

- 구 주민자치 활성화 지원사업
- 동별 테마만들기 사업
- 동별 우수(수범)사례, 특색사업, 자랑 프로그램 등
- 수강생 및 강사 소감문 수록
- 주민자치센터 프로그램 현황

### □ 추진계획

- 2017. 10월 : 주민자치센터별 사업 진행과정 및 수범사례 자료 취합
- 2017. 11월 : 수집자료 검토. 보완 및 사례집 발간
- 2017. 12월 : 각 동 책자 배부

### □ 기대효과

- 주민자치센터간 우수사례 공유를 통해 주민자치센터 활성화에 기여

〈주요업무〉

# 쾌적하고 안전한 청사관리

【행정지원과】

청사의 기능보강, 안전성 확보 및 효율적 관리로 노후화(24년 경과) 방지, 시민에 쾌적하고 안전한 청사환경 조성

□ **현 황**

- 규 모 : 지하1층 지상4층(별관 지상 4층)
- 연 면 적 : 10,709.89㎡(1992년 준공)    ○ 대지면적 : 8,739.50㎡

□ **추진상황**

- 2010. 4. : 청사 구조안전성 평가 용역(본관, 별관, 옹벽) → 이상없음
- 2011. 11. : 청사 지하주차장 보강공사
- 2015. 10. : 청사 본관과 별관 연결통로 구조안전진단 용역 → 이상없음
- 2016. 5. : 청사 내진성능평가 용역 → 내진보강 필요

□ **추진계획**

- 배관설비, 창호, 화장실, 조경시설물 등 정비 및 내진보강 실시
- 추진기간 : 2017. 1 ~ 10월

사업명	사 업 내 용	소요액(천원)
<b>합 계</b>		<b>325,000</b>
창호교체 공사	· 창호의 뒤틀림으로 개폐, 냉·난방에 문제 · 본관 4층 10개소 교체	20,000
내진보강 공사	· 내진성능평가 결과에 따라 연차별 보강 · 지하1층 4개면 보강	250,000
3·4층 화장실 칸막이 교체 공사	· 화장실 칸막이 노후 및 부식 · 3·4층 남·여 화장실 교체	15,000
울타리 교체 공사	· 노후화 및 훼손 울타리 친환경적으로 교체(동측 60m)	20,000
민원실 냉·난방 배관 교체 공사	· 노후 및 부식된 냉·난방 배관 교체 · 지하1층 민원실 전체 교체	20,000
건설투자 천정 무석면 교체 공사	· 석면천정 연차별 교체 ⇒ 성남시 소유 석면건축물 제로화 추진 일환 · 건설투자 180㎡ 교체	시 환경정책과 연계추진

<주요업무>

## 공용차량 안전점검의 날

【행정지원과】

공용차량을 대상으로 차량운행 및 관리상태를 점검하여 불필요한  
운행을 지양하고 사고예방 및 안전운행에 만전을 기하고자 함

### □ 개 요

- 점검장소 : 관내 공업사 등 6개소
- 대상차량 : 47대

구 분	계	승용	승합	화물	특수	비고
공용차량	47	22	3	17	5	

- 안전점검 : 매분기 마지막주(반기별 마지막주는 안전교육 실시)
- 점검내용
  - 차량 내·외부 상태(도색 및 파손여부)
  - 각종 차량 장치, 계기판 상태 및 타이어 상태
  - 오일류 교체시기 점검
- 교육내용 : 공용차량 운행관리 요령 및 안전수칙

### □ 추진계획

- 2017. 3월 : 동절기 염화암습으로 인한 훼손 등 차량 안전점검
- 2017. 6월 : 하절기 냉방장치 등 차량 안전 점검 및 교육
- 2017. 9월 : 차량 종합안전점검
- 2017. 12월 : 동절기 대비 차량 안전 점검 및 교육

### □ 기대효과

- 공용차량의 사전점검으로 차량의 효율적 관리 및 예산 절감
- 정기적 안전교육으로 사고예방 효과 제고

〈주요업무〉

## 지역 주민 맞춤형 정보화 교육

【행정지원과】

지역 주민에게 맞춤형 정보화교육을 실시하여 정보 소외계층의 정보 격차를 해소하고, 직장인을 대상으로 야간반 과정을 운영하여 평생학습 도시 기반 조성

### □ 개 요

- 교육기간 : 2017. 2 ~ 12월
- 교육장소 : 수정구청 3층 전산교육장(69.6㎡ / 21.09평)
  - 시설현황 : PC 27대, 강의용 모니터 3대, 프린터 1대 등
- 교육대상 : 성남시민
- 교육과정 : 4주 과정 (오전반, 오후1반, 오후2반, 야간반)
- 소요예산 : 65,078천원

### □ 교육내용

구 분	교육시간	교육인원(명)	교육과정
계		1,100	15개 과목
오전반	10:00~12:00	280	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터 기초, 인터넷 활용</li> <li>• 한글, 파워포인트, 엑셀</li> <li>• 스마트폰 기초 및 활용</li> <li>• 포토샵, 컴퓨터그래픽 자격증반</li> <li>• 컴퓨터 프로그래밍(코딩) 교육</li> </ul>
오후1반	13:00~15:00	270	
오후2반	15:30~17:30	290	
야간반	18:30~20:30	260	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ITQ 자격증반(한글, 파워포인트, 엑셀)</li> <li>• 컴퓨터활용능력 2급 실기</li> </ul>

### □ 기대효과

- 정보활용능력 향상 및 정보화마인드 확산으로 지역경쟁력 강화
- 맞춤형 정보화 교육 실시로 지역간·계층간 정보활용 격차 해소



---

# 시 민 봉 사 과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 49

## □ 신규사업

- 위례신도시 대지권등록부 작성 정리 ..... 54

## □ 시민체감형 사업

- 무인민원발급기 확대 운영 ..... 55
- 찾아가는 주민등록증 발급 서비스 ..... 56

## □ 현안 및 주요업무

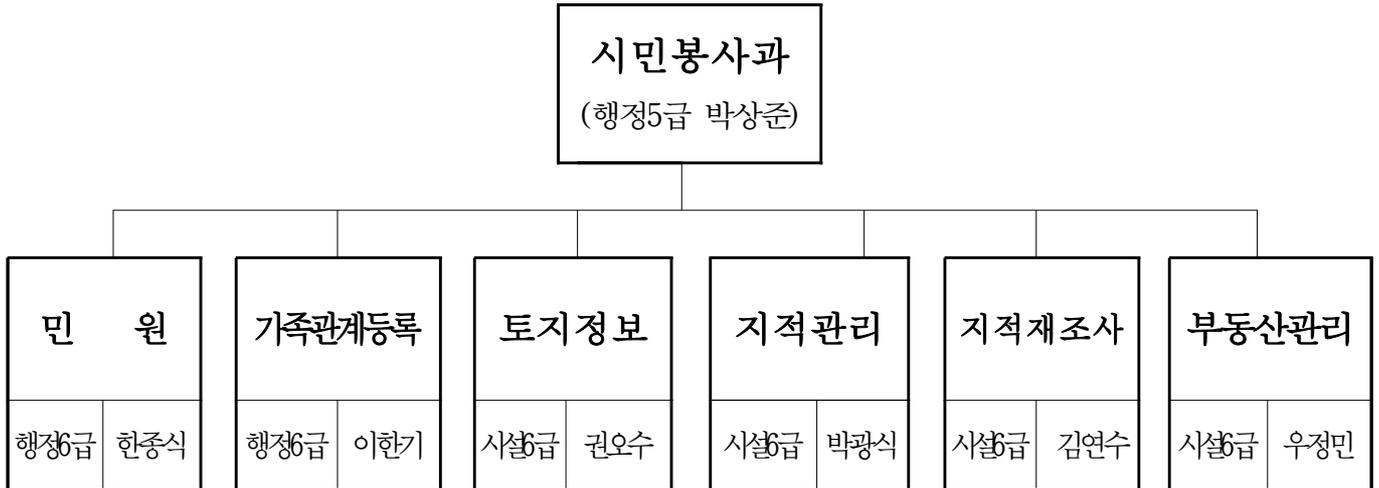
- 시민이 행복한 민원창구 운영 ..... 57
- 신뢰·공감 외국인 민원 서비스 추진 ..... 58
- 출생·혼인신고 가정 행복 축하 서비스 ..... 59
- 신뢰받는 가족관계등록 민원처리 ..... 60
- 부동산 실거래가 신고제도 운영 ..... 61
- 토지소유현황 조회 서비스 ..... 62
- 지적재조사 사업 추진 ..... 63
- KRAS 지적(임야)도 정비 계획 ..... 65
- 지적기준점 관리의 내실화 ..... 66
- 투명·건전한 부동산 거래질서 확립 ..... 67
- 개별공시지가 조사·결정 ..... 68
- 토지거래계약 허가제도 내실 운영 ..... 69



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



## □ 정 · 현원

(단위 : 명)

구 분 \ 직 급	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고 (공무직)
정 원	24	1	6	5	8	4	1
현 원	20	1	7	7	4	1	1
과부족	△4	0	1	2	△4	△3	0

## □ 주민등록인구 현황

(2016. 12. 31. 현재)

기관별	세대수		인구수			세대당 인구수	
			계	남자	여자		
계	394,087	100%	974,580	100%	483,374	491,206	2.47
수정구	104,855	26.6	232,841	23.9	118,343	114,498	2.22
중원구	101,345	25.7	237,909	24.4	120,529	117,380	2.35
분당구	187,887	47.7	503,830	51.7	244,502	259,328	2.68

## □ 동별 인구 현황

(2016. 12. 31. 현재)

동별	구분	세대수	인구(명)			년도별 현황(12.31현재)		
			계	남	여	2014	2015	전년대비
계		104,855	232,841	118,343	114,498	223,539	219,531	6.1%증가
신흥1동		7,773	14,495	7,491	7,004	14,693	14,299	
신흥2동		9,078	22,154	11,209	10,945	29,657	29,045	
신흥3동		5,838	11,090	5,740	5,350	11,345	11,094	
태평1동		8,999	17,616	8,942	8,674	18,075	17,811	
태평2동		7,640	16,775	8,502	8,273	18,465	17,585	
태평3동		6,840	14,995	7,613	7,382	15,716	15,276	
태평4동		6,497	15,245	7,749	7,496	15,871	15,368	
수진1동		7,297	13,976	7,181	6,795	14,897	14,347	
수진2동		7,863	18,088	9,147	8,941	18,779	18,474	
단대동		6,622	17,008	8,443	8,565	17,504	17,273	
산성동		6,670	14,613	7,491	7,122	15,163	14,761	
양지동		4,307	10,644	5,315	5,329	10,767	10,631	
북정동		6,891	12,241	6,579	5,662	12,583	12,268	
위례동		8,473	24,206	11,879	12,327	-	1,659	
신촌동		1,814	4,743	2,473	2,270	4,419	4,605	
고등동		867	1,723	914	809	2,477	1,893	
시흥동		1,386	3,229	1,675	1,554	3,128	3,142	

□ 가족관계등록 현황

(2016. 12. 31. 현재)

기관별	인구수(명)			년도별 현황(12.31현재)		
	계	남자	여자	2014	2015	전년대비
수정구	163,514	79,997	83,517	162,185	162,993	0.3%증가

□ 동별 외국인등록 현황

(2016. 12. 31. 현재)

동별	구분	외국인 등록현황 (명)			년도별 현황		
		계	남	여	2014	2015	전년대비
	계	15,712	7,550	8,162	14,283	15,459	1.6%증가
	신흥1동	1,709	816	893	1,558	1,686	
	신흥2동	300	140	160	324	323	
	신흥3동	887	418	469	752	835	
	태평1동	2,080	1,015	1,065	1,965	2,119	
	태평2동	424	187	237	468	446	
	태평3동	1,002	484	518	828	984	
	태평4동	206	104	156	238	249	
	수진1동	3,787	1,869	1,918	3,455	3,728	
	수진2동	3,463	1,681	1,782	3,104	3,401	
	단대동	141	57	84	141	147	
	산성동	412	192	220	380	368	
	양지동	181	77	104	153	176	
	북정동	737	324	413	736	738	
	위례동	154	65	89		28	
	신촌동	41	18	23	34	48	
	고등동	23	10	13	45	40	
	시흥동	111	93	18	102	143	

□ 국적별 외국인등록 현황

(2016. 12. 31. 현재)

계	한국계 중국인	중국	베트남	미국	필리핀	캐나다	일본	몽골	타이완	기타
15,712	11,967	2,130	431	304	87	111	87	95	40	460

□ 지적 기준점 현황

(2016. 12. 31. 현재)

계	지적삼각점	지적삼각보조점	지적도근점
1,562점	7점	152점	1,403점

□ 지목별 면적현황

(2016. 12. 31. 현재)

구분 지목별	면적(k㎡)	지번수(필지)	면적비율(%)	비 고
계	45.5	44,073	100	
전	3.2	3,775	7	
답	2.4	2,711	5.3	
대	4.9	26,503	10.8	
임 야	22.3	2,267	49	
공장용지	0.1	11	0.2	
학교용지	0.9	105	2	
잡 종 지	4.6	847	10.1	
기 타	7.1	7,854	15.6	

□ 부동산 중개업소 현황

(2016. 12. 31. 현재)

계	공인중개사	중개인	법 인	년도별 현황		
				2014	2015	전년대비
559개소	502	53	4	453	504	10%증가

□ 부동산거래 현황

(2016. 12. 31. 현재)

구분(건) \ 년도	2014	2015	2016	전년대비
계	4,328	7,429	18,597	250%증가
검 인	1,174	2,304	11,586	
신 고	3,154	5,125	7,011	

□ 토지소유 조회현황

(2016. 12. 31. 현재)

구분(명) \ 년도	2014	2015	2016	비 고
신 청	1,347	1,999	2,497	
제 공	205	354	425	

〈신규업무〉

# 위례신도시 대지권등록부 정리

【시민봉사과】

지적확정 대비 부동산등기 변동자료를 신속·정확하게 정리하여 시민의 재산권행사 불편해소 및 지적행정의 신뢰도 제고

## □ 개 요

- 근거법령 : 「공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률」 제88조
- 대 상 : 33,684건(16,842세대)

## □ 추진계획

- 부동산등기소유권변동통지서
  - 건물별(동·층·호) 접수순으로 편철
- 부동산종합공부시스템 개선 건의
  - 기 통보된 전유세대 등기자료를 활용하여 대지권등록부를 정리할 수 있도록 시스템 개선 건의(사업단)
- 대지권등록부 정리
  - 법원행정처 등기전산망에서 소유권변동자료 파일을 일자별 수신
  - 구분대지권 등기자료와 대지권등록부 상호간 확인 후 변동사항정리
  - 소유권변동정리내용 일일마감자료 확인
- 부동산등기신청해태과태료
  - 반대급부이행완료일(잔금지급일 등)로부터 60일 이내에 소유권이전 등기여부 확인 후 과태료부과

## □ 기대효과

- 시민의 재산권행사의 불편해소 및 지적행정의 신뢰도 제고

# 무인민원발급기 확대 운영

【시민봉사과】

전자정부의 시대적 흐름과 행정의 효율성 제고를 위하여 민원수요가 많은 쇼핑몰에 무인민원발급기를 추가 설치 운영하여 주민들의 편의 향상을 도모하고자 함.

## □ 개 요

- 무인민원발급 창구 설치 현황 : 10개소 11대
  - 365일 운영기기 : 수정구청 , 이마트
  - 근무시간 내 운영 : 주민센터(7개소), 성남세무서, 성남지원
- 무인민원발급서비스 민원종류 : 주민등록 등·초본 등 15종

## □ 추진계획

- 연간 유지보수 체결 : 2016. 12월 중
  - 대 상 : 무인민원발급기 11대
- 추가설치(세이브존 요청) 계획 : 1대
- 노후된 발급기 교체 : 1대(태평1동)
- 유지보수 위탁 용역 현황

(단위: 대,천원)

업체명	기 간	대 상	대수	위탁금액	비고
계		11개소	11	15,750	
(주)한국타피컴퓨터	2017. 1. 1. ~ 12. 31.	수정구청, 신홍1·태평1·수진2·복정, 위례, 이마트, 성남세무서	8	11,250	
(주)케이아이티	〃	성남지원, 양지동(2)	3	4,500	

## □ 기대효과

- 일상이 바쁜 민원을 위해 쇼핑하면서 필요한 서류 발급 가능
- 창구 혼잡 시 대기시간 없이 즉시 발급하므로 민원시간 단축

# 찾아가는 주민등록증 발급 서비스

【시민봉사과】

수정구 관내 소재 고등학교 재학생 중 신규주민등록증 발급대상 학생들에게 “찾아가는 주민등록증 발급서비스” 추진으로 재학생들의 민원편의 제공

## □ 개 요

### ○ 대 상

- 관내 5개 고교 2 ~ 3학년 재학생 중 수정구 관내 거주자로 증 미신청 학생  
※ 만 17세가 된 다음 달 1일부터 신청 가능

### ○ 사업기간 : 연 2회 (2017. 6월, 12월)

### ○ 소요예산 : 500천원 (주민등록증발급신청서, 지문채취기 등 구입)

## □ 추진계획

### ○ 2017. 5월, 11월 : 희망학교 수요조사 및 학교별 일정조정

### ○ 2017. 5월, 11월 : 주민등록증 발급 서비스팀 구성

- 동별 인력 및 민원 상황을 감안 구청 주민등록담당자와 고등학교 인근 동주민센터 담당자로 구성

### ○ 2017. 6월, 12월 : 학교별 찾아가는 주민등록증 발급 서비스 실시

## □ 기대효과

### ○ 고등학교 2 ~ 3학년 재학생들이 거주지 주민센터를 직접 방문해야 하는 번거로움 해소

### ○ 주민등록증 발급 기한 경과 전에 주민등록증을 일괄 신청 받음으로써 학생들의 과태료부담 사전 해소

〈주요업무〉

# 시민이 행복한 민원창구 운영

【시민봉사과】

언제 어디서나 필요한 민원서류를 발급 받을 수 있는 시민 중심의 다양한 민원창구 개방 운영

## □ 개요

- 통합증명발급 창구 운영
  - 장 소 : 구청 민원실
  - 운영시간 : 09:00 ~ 18:00
- 야간, 휴일 민원센터 운영
  - 장 소 : 민원센터 (구청 민원실)
  - 운영시간 : 평일 야간 : 18:00 ~ 21:00, 공휴일 : 10:00 ~ 17:00
  - ※ 설·추석명절 연휴기간은 당일 및 전·후일 휴무
- 무인민원발급기 설치 운영
  - 설치장소 : 10개소 11대
  - 운영시간 : 수정구청 (24시간), E-마트 성남점 (10:00 ~ 22:00)  
성남지원 · 성남세무서 · 주민센터 (09:00 ~ 18:00)

## □ 추진계획

- 통합증명발급 창구 : 하나의 창구에서 민원서류 일괄신청 수령
- 야간·휴일 민원센터 : 증명발급 10종, 신고민원 8종, 어디서나민원 처리
- 무인민원발급기 : 주민등록 등·초본 등 15종 민원 발급

## □ 기대효과

- 다양한 민원서류의 일괄 발급창구 운영으로 민원 편의 제공 등 시민이 행복한 행정서비스 실현

<주요업무>

# 신뢰 · 공감 외국인 민원 서비스 추진

【시민봉사과】

지속적으로 증가하는 등록 외국인에 대해 친절하고 신속·정확한 민원 처리로 가족같이 따뜻한 민원서비스 제공

## □ 개 요

○ 외국인 등록현황 (2016. 12. 31. 현재)

• 성 별 (단위 : 명)

총 관			외 국 인			외국국적동포			비고
총계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	
15,712	7,550	8,162	10,705	5,317	5,388	5,007	2,233	2,774	

• 국 적 별 (단위 : 명)

총계	한국계 중국인	중국	베트남	미국	필리핀	캐나다	일본	몽골	타이완	기타
15,712	11,967	2,130	431	304	87	111	87	95	40	460

## □ 추진계획

○ 외국인 민원처리

- 체류지변경 신고
- 외국인등록·국내거소사실증명 발급
- 출입국사실증명 발급

○ 관내 주요기관 연락처 명함제작 배부

- 관내 관공서 등 주요기관 및 시설, 외국인종합안내센터 연락처를 명함크기 (가로8cm×세로5cm)로 자체 제작하여 외국인 내방 시 배부

## □ 기대효과

- 친절 · 신속 · 정확한 외국인 민원처리로 민원 만족도 제고
- 외국인에게 필요한 관내 주요기관 연락처 배부 및 안내로 신뢰행정 구현

〈주요업무〉

## 출생·혼인신고 가정 행복 축하 서비스

【시민봉사과】

아기의 출생을 기념하는 축하카드 제공과 혼인한 가정에는 결혼을 축하하는 메시지를 담은 태극기 제공으로 시민행복 행정서비스 제고

### □ 개 요

- 기 간 : 연중 수시
- 대 상 : 관내 주민의 출생 및 혼인신고 가정
- 소요예산 : 9,900천원

### □ 추진계획

- 출생기념 축하카드 발송
  - 소 요 량
    - 축하카드 : 2,000매
  - 배부방법
    - 가족관계등록 공부기록 완료 후 출생기념 카드 (축하메시지, 아기이름, 출생연월일 등 기록)와 다자녀 출산장려 지원 안내문 배부
- 결혼기념 태극기 제공
  - 소 요 량 : 1,500개
  - 배부방법 : 혼인신고 접수 시 축하메시지를 담은 태극기 제공

### □ 기대효과

- 국기에 대한 인식의 제고로 나라사랑 정신 고양
- 애향심 고취 등 주인의식을 갖게 하는 동기부여로 시민행복 행정 서비스 구현

<주요업무>

# 신뢰받는 가족관계등록 민원처리

【시민봉사과】

친절·신속·정확한 가족관계등록 민원행정으로 시민만족도 제고 및 신뢰행정 구현

## □ 개 요

- 기 간 : 연중 수시
- 신고대상 : 34종 (출생, 사망, 혼인, 이혼 등)
- 등록 인구수 : 163,514명 (남자 79,997명 여자 83,517명)
- 등록건수 (2016. 12. 31. 현재)

계	출 생	사 망	혼 인	이 혼	정 정	개 명	기 타
8,713	1,905	1,169	1,316	667	2,337	596	723

- 소요예산 : 비예산

## □ 추진계획

- 친절·신속·정확한 민원상담 접수 처리
- 가족관계등록 혼인·전입신고 후속민원 안내
- 가족관계등록사항 동 주민센터와 연계처리
- 혼인신고 기념 포토존 운영
- 『안심상속』 원스톱 서비스
  - 사망자 재산조회 통합신청 접수
    - 사망신고, 금융거래조회, 국민연금가입유무, 국세·지방세 (체납)
    - 자동차·토지 (소유내역)

## □ 기대효과

- 가족관계등록 관련 민원 만족도 향상 등으로 신뢰행정 구현

<주요업무>

# 부동산 실거래가 신고제도 운영

【시민봉사과】

부동산 실거래가 신고제도의 정착과 부동산거래의 투명성 확보로  
부동산투기 및 탈세방지 도모

## □ 개 요

- 근거 법령 : 「부동산 거래신고에 관한 법률」 제3조
- 대 상 : 부동산등에 관한 매매계약을 체결한 경우
- 신고의무자 : 거래당사자(공동) 또는 개업공인중개사
- 신고기간 : 거래계약의 체결일로부터 60일 이내
- 신고사항 : 실거래 가격, 계약일, 물건 소재 및 종류, 매매 당사자 등

## □ 추진계획

- 부동산거래신고 처리
  - 인터넷 신고 : 신고사항 검토 · 승인
  - 방문 신고 : 신고사항 전산 입력하여 필증 발급
- 부동산등기신청안내 홍보
  - 부동산거래계약 신고필증, 계약서 등에 표기
- 부동산실거래가 부적정 신고혐의자 정밀조사 과태료 부과
  - 신고기한 내에 부동산거래 신고를 하지 아니한 자 (500만원 이하)
  - 부동산 실거래가격 거짓신고 (취득세의 0.5~3배 이하)

## □ 기대효과

- 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립으로 시민피해 사전예방

〈주요업무〉

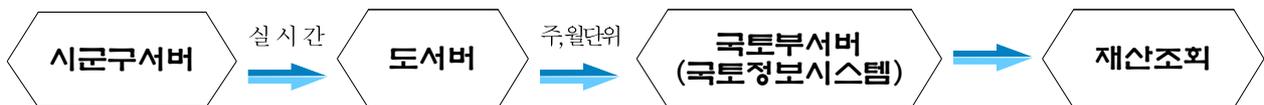
## 토지소유현황 조회 서비스

【시민봉사과】

국토정보시스템을 통한 '조상 땅 찾기' 서비스를 통하여 개인별 토지소유 현황 등을 제공함으로써 시민의 재산권 보호

### □ 개 요

- 근거법령 : 국가공간정보센터운영규정 제11조제3항
- 신청자격 : 본인 또는 상속인(대리인)
- 제공대상 : 전국의 개인별 토지소유 현황
- 국토정보센터 운영체계



### □ 추진계획

- 신청인 확인
  - 본인 : 신분증
  - 상속인 : 제적등본 또는 기본증명서, 가족관계증명서, 신분증
  - 대리인 : 본인 또는 상속인의 신분증 사본 및 위임장, 신분증
- 정보제공
  - 전국조회 자료제공

### □ 기대효과

- 시민의 재산권보호 행정서비스 제공으로 토지정보 민원 만족도 향상

〈주요업무〉

- 반듯하게! 가치있게! 행복하게! -

## 지적재조사사업 추진

【시민봉사과】

100년 전 일제강점기에 낙후된 기술과 장비사용으로 작성된 지적도면 인하여 토지의 실제현황과 일치하지 않는 불부합 지역을 새로이 조사 측정하여 지적공부의 등록사항을 바로 잡아 토지를 효율적으로 관리 하고 시민의 재산권 보호와 경계분쟁 해소

### □ 개 요

- 추진근거 : 「지적재조사에 관한 특별법」 (’11. 9.16 제정, ’12. 3.17 시행)
- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2018. 6월
- 사업량 : 4개동/ 6개지구/ 3,210필지/ 1,744천m<sup>2</sup>
  - 국비사업 : 금토동 내동지구 ⇒ 294필지 157천m<sup>2</sup>
  - 시비사업 : 3개동 5개지구 ⇒ 2,916필지 1,587천m<sup>2</sup>
    - 신촌동(신촌지구), 오야동(오야지구), 상적동(적푸리지구, 상적지구, 옛골지구)
- 선정배경 : 개발제한 우선 해제된 지역 포함 법정동 전체로 선정
- 소요예산 : 749,741천원 (국비 71,333천원, 시비 678,408천원)
  - ※ 필지당 측량수수료 230,000원 적용

### □ 추진계획

(국비사업 - 내동지구)

- 2016. 12월 : 주민설명회 및 토지소유자 동의서 징구
- 2017. 5월 : 지적재조사 사업지구 지정 및 측량대행자 선정
- 2017. 6 ~ 9월 : 일필지 조사 및 지적재조사 측량 실시
- 2017. 10 ~ 12월 : 경계조정안 의견청취 및 경계 결정
- 2018. 1 ~ 5월 : 이의신청 및 경계 확정
- 2018. 6월 : 사업완료 보고 및 공부정리

### (시비사업 - 신촌지구 등 5개지구)

- 2016. 12월 : 토지소유자 동의서 징구
- 2017. 1월 : 지적재조사 사업지구 지정(상시 지정)
- 2017. 2 ~ 7월 : 일필지 조사 및 지적재조사 측량 실시
- 2017. 8 ~ 12월 : 경계조정안 의견청취 및 경계 결정
- 2018. 1 ~ 5월 : 이의신청 및 경계 확정
- 2018. 6월 : 사업완료 보고 및 공부정리

### □ 문제점 및 대책

- 토지소유자 2/3이상 동의서 징구(지구지정 필수요건)에 많은 시간 소요
- 국비 예산의 안정적 지원 및 년차별 시비 확보 필요
  - ※ 시비 예산은 시(토지정보과)에서 3개구 사업비 총괄 반영

### □ 기대효과

- 지적불부합에 따른 경계분쟁 등으로 발생하는 경계측량, 민원, 소송 등에 따른 행정·사회적 비용 절감
- 정확하고 동일한 측량성과를 제시함으로 지적행정 신뢰구축
- 토지의 효율적 관리로 이용가치 증대 및 시민의 재산권 보호
  - 모양이 불규칙한 토지경계를 직선으로 정리하여 토지 이용성 제고
  - 도로와 접하지 않은 맹지를 현실경계로 조정하여 토지 가치 증대

<주요업무>

# KRAS 지적(임야)도 정비 계획

【시민봉사과】

부동산종합공부시스템(KRAS)에 등록된 지적(임야)도의 오류사항  
일제정비 추진

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업량 : 53매 (1,615필지)
  - 태평동 - 지적도 50매, 임야도 3매
- 사업내용
  - 지적(임야)도의 지목, 면적, 지적경계선(이격, 겹침 등), 도곽선, 행정구역선 등 오류사항 정비
- 소요예산 : 99,066천원

## □ 추진계획

- 2016. 12월 ~ 2017. 1월 : 계약 및 착수
- 2017. 2 ~ 7월 : 지적이용현황조사 및 지적현황측량
- 2017. 8 ~ 10월 : 지적이용현황조사, 성과납품 및 검수
- 2017. 11 ~ 12월 : D/B 구축 및 완료보고

## □ 기대효과

- 지적공부 및 지적측량의 공신력 제고
- 시민의 재산권 보호에 기여

# 지적기준점 관리의 내실화

【시민봉사과】

지적측량의 기준이 되는 지적기준점에 대해 연 1회 이상 전수조사를 실시하여 망실·훼손된 지적기준점 복구 및 기준점이 없는 지구단위 지역에 재설치

## □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1 ~ 11월
- 지적기준점 관리현황

구 분	지적삼각점	지적삼각보조점	지적도근점	비고
계	7점	152점	1,403점	
1,562점				

※ 지적삼각점 : 도에서 관리하고 구에서는 망실 여부만 조사

- 소요예산 : 18,029천원

## □ 추진계획

- 2017. 1월 : 관련부서 (도로, 하천, 전기, 가스 등) 협조 공문 발송
- 2017. 2 ~ 3월 : 지역별 및 노선별 지적도근점망도 작성 및 신설지역 선정
- 2017. 5월 : 신설지역 기준점 설치 및 관측
- 2017. 4 ~ 7월 : 기 설치된 지적기준점 일제조사
- 2017. 8 ~ 9월 : 망실 기준점 원인자 파악 및 재설치 비용 징수
- 2017. 10월 : 망실 기준점 재설치 및 성과검사
- 2017. 11월 : 고시 및 표석대장 일제정비

## □ 기대효과

- 지적불부합 요인 사전해소로 정확한 토지정보 서비스 제공 및 지적측량의 공신력 제고

<주요업무>

## 투명·건전한 부동산 거래질서 확립

【시민봉사과】

부동산중개사무소에 대한 지도점검 및 실명제 실시로 불법·부당한 부동산 중개행위를 사전에 근절하고, 건전한 부동산 거래질서 확립

### □ 개 요

- 부동산중개사무소 현황 : 559개소
  - 공인중개사 : 502개소
  - 중 개 인 : 53개소
  - 법 인 : 4개소

### □ 추진계획

- 부동산중개사무소 지도점검 추진 (연중 수시)
  - 점검반 편성 운영
  - 집중 점검지역
    - 재개발 예정지역, 위례신도시 지역 등
    - 인터넷 자율점검 결과 소홀한 업소
  - 중점 점검사항
    - 등록증 (자격증) 대여 및 무등록·불법 중개행위
    - 법정 중개수수료 초과수수, 허위계약서 작성 행위
    - 계약서 및 중개대상물 확인 설명서 적정 작성 여부 등
- 중개업 등록사항 일제정비 (등록결격자 발취정비 병행)

### □ 기대효과

- 공정하고 투명한 부동산 거래질서 확립으로 시민의 재산권 보호

〈주요업무〉

## 개별공시지가 조사·결정

【시민봉사과】

정확한 토지특성조사를 통한 지가산정과 감정평가사 검증 및 심의 실시로 지가의 객관성 및 공정성 확보

### □ 개 요

- 개별공시지가 산정대상
  - 2017. 1. 1. 기준
    - 국세 또는 지방세, 각종부담금 등의 부과대상 토지
  - 2017. 7. 1. 기준
    - 『공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률』상 분할 및 합병, 신규등록, 지목변경된 토지
- 사 업 량 : 38,750필지 (표준지 959, 사유지 및 국·공유지 37,791)
- 소요예산 : 48,596천원

### □ 추진계획

- 2017. 1 ~ 3월 : 토지특성조사 및 지가산정
- 2017. 3월 : 행정구역간 지가균형 협의
- 2017. 4 ~ 5월 : 산정지가 열람 및 검증
- 2017. 5월 : 성남시 부동산평가위원회 심의
- 2017. 5. 31. : 2017. 1. 1. 기준 개별공시지가 결정·공시
- 2017. 10. 31. : 2017. 7. 1. 기준 개별공시지가 결정·공시

### □ 기대 효과

- 조세부과 등 관계기관의 지가수요에 적기 부응
- 정확한 지가 산정으로 객관성 및 공정성 확보로 행정서비스 신뢰성 제고

〈주요업무〉

# 토지거래계약 허가제도 내실 운영

【시민봉사과】

투기목적 토지취득의 사전방지 및 실수요자 중심의 거래질서 확립으로  
토지이용도의 효율성 제고

## □ 개 요

- 허가구역 : 0.43km<sup>2</sup> (시흥·금토일원, 구 총면적의 0.9%)
- 허가대상 : 허가구역 내에 있는 토지에 관한 소유권·지상권의  
유상취득을 목적으로 하는 계약
- 대상면적 : 100m<sup>2</sup> 초과 면적 (녹지지역)
- 허가기준 적합성 검토
  - 주 거 용 : 본인 및 가족의 거주용 주택용지 여부
  - 농 업 용
    - 농업인인 경우 거주지로부터 직선거리 30km 이내 토지를 영농 목적으로 취득여부
    - 비농업인의 경우 세대원 전원이 성남시에 주민등록이 되어 있고 실제거주자

## □ 추진계획

- 토지거래계약 허가증 교부 시 목적대로 이용토록 유의사항 적극공지 (이행강제금 부과 등)
- 토지거래계약 허가 토지의 개발·이용 등 사후 실태조사 실시
  - 조사기간 : 2017. 5월 ~ 7월
  - 조사대상 : 이행의무기간 미경과 토지
  - 조사방법 : 현지 확인조사
  - 위반사항 조치
    - 이행명령(3월 이내)후 미이행시 이행강제금 부과

## □ 기대효과

- 건전한 토지거래질서 확립으로 균형 있는 토지개발 및 이용 촉진



---

# 세 무 과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 75

## □ 신규사업

- 외국인 주민세 납세의식 고취 ..... 78
- 과점주주 신고 사전 안내 ..... 79

## □ 특수시책

- 지방세 환급금 기부로 온정 나누기 ..... 80
- 자동차 공매 사전 예고 ..... 81

## □ 주요업무

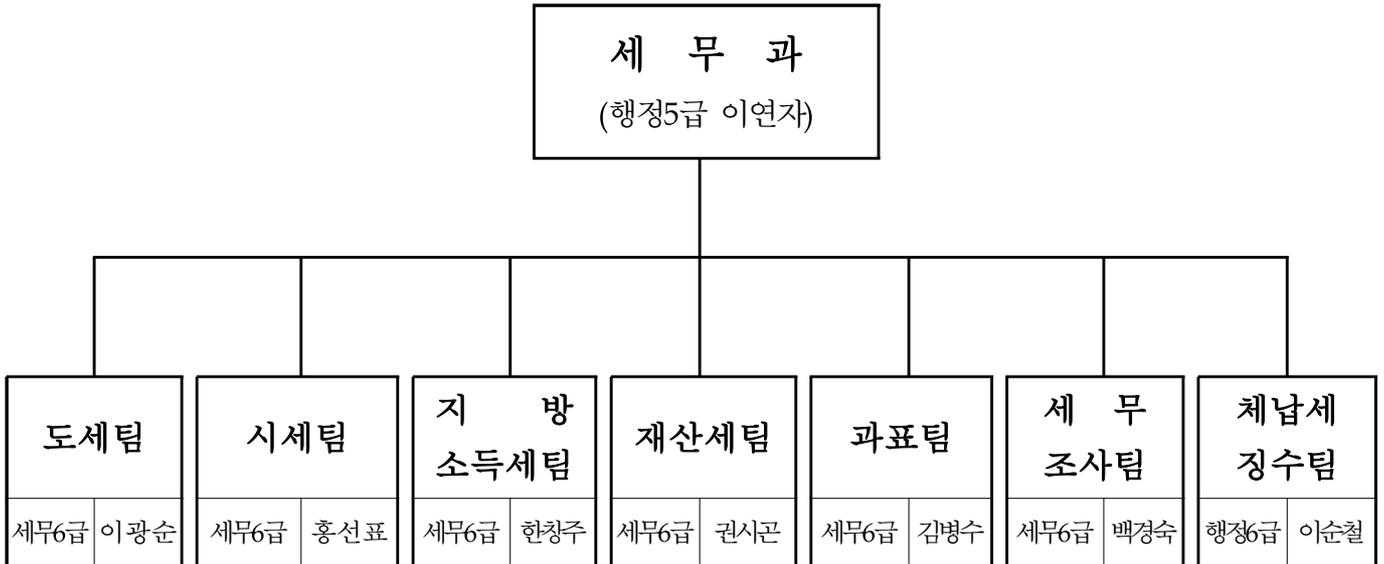
- 지방재정 확충을 위한 세입목표 달성 ..... 82
- 개별주택가격 조사·결정 공시 ..... 83
- 공평하고 투명한 세무조사 ..... 84
- 강력한 체납세 징수활동 추진 ..... 85



# 일 반 현 황

(2017. 1. 2. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

직급 구분	계	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	기 능	비 고
정 원	32	1	7	12	10	2	0	
현 원	30	1	8	16	4	1	0	
과부족	△2	0	1	4	△6	2	0	

\* 임기제마급 2명 현원 미포함, 시간선택제 0.5\*2명

# □ 2016년 지방세 징수현황

(2016. 12. 31. 현재)

(단위 : 백만원)

구분	2016년 목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	결손액 (D)	미수액 (B-C-D)	징수율(%)			
						목표 대비 (C/A)	부과 대비 (C/B)		
합계	계	316,562	360,380	343,205	3,437	13,738	108.4	95.2	
	도세	218,240	238,362	235,264	255	2,843	107.8	98.7	
	시세	98,322	122,018	107,941	3,182	10,895	109.6	88.5	
현년	계	313,001	345,343	339,359	14	5,970	108.4	98.3	
	도	소계	217,872	236,546	235,263	1	1,282	108.0	99.5
		취득세	180,169	192,732	192,283	-	449	106.7	99.8
		등록면허세	3,756	7,949	7,921	-	28	210.9	99.6
	세	지역자원시설세	3,689	2,770	2,732	-	38	74.1	98.6
		지방교육세	30,258	33,095	32,327	1	767	106.8	97.7
		소계	95,129	108,797	104,096	13	4,688	109.4	95.7
	도	주민세	2,021	2,282	2,153	1	128	106.5	94.3
		지방소득세	21,478	24,929	23,103	10	1,816	107.6	92.7
		재산세	38,691	43,990	43,353	-	637	112.0	98.6
자동차세		20,662	23,618	21,509	2	2,107	104.1	91.1	
담배소비세		12,277	13,978	13,978	-	-	113.9	100.0	
계		3,561	15,037	3,846	3,423	7,768	108.0	25.6	
과년도	도세	368	1,816	1	254	1,561	0.3	0.1	
	시세	3,193	13,221	3,845	3,169	6,207	120.4	29.1	

# □ 2016년 지방세 체납액 정리현황

(2016. 12. 31. 현재)

(단위 : 백만원)

세 목	구 분	조정액 (A)	정 리 액(B)			미수액 (A-B)	정리율 (B/A) (%)
			합 계	징수액	불 납 결 손 액		
계		15,037	7,269	3,846	3,423	7,768	48.3
도 세	소 계	1,816	255	1	254	1,561	14.0
	취 득 세	-99	-435	-552	117	336	439.4
	등 록 세	-185	-194	-197	3	9	104.9
	등록면허세	204	7	-1	8	197	3.4
	면 허 세	28	9	5	4	19	32.1
	공동시설세	9	1	1	-	8	11.1
	지 역 자 원 시 설 세	82	52	40	12	30	63.4
	지방교육세	1,777	815	705	110	962	45.9
시 세	소 계	13,221	7,014	3,845	3,169	6,207	53.1
	주 민 세	1,356	454	364	90	902	33.5
	지방소득세	4,422	2,875	224	2,651	1,547	65.0
	재 산 세	1,643	833	771	62	810	50.7
	자 동 차 세	5,740	2,837	2,477	360	2,903	49.4
	종합토지세	12	3	2	1	9	25.0
	담배소비세	-1	-1	-1	-	-	100.0
	도시계획세	44	12	7	5	32	27.3
	사 업 소 세	5	1	1	-	4	20.0

# 외국인 주민세 납세의식 고취

【세무과】

관내 거주 외국인의 증가로 주민세(개인균등)에 대한 한글과 외국어(중국어, 영어)를 병행 표기하여 맞춤형 납세홍보를 실시함으로써 지역 사회 구성원으로서 자긍심과 납세의식을 고취하고자 함.

## □ 개 요

○ 외국인 현황

(2016. 8. 1.기준)

(단위 : 명)

구 분	합계	중국	베트남	미국	기타	비고
수 정 구	10,789	9,527	400	130	732	결혼이민자 포함

○ 주민세(개인균등) 납세의무자 : 관내 주소를 둔 개인

(외국인 등록일로부터 1년 경과된 자)

○ 법적근거 : 「지방세법」 제77조 제3항에 따른 외국인 등록일로부터 1년이 경과된 자(2017년부터 신설)

## □ 추진계획

○ 추진기간 : 2017년 8월

○ 추진대상 : 주민세 납세의무가 있는 외국인

○ 추진방법

- 한글과 외국어(중국어, 영어) 병기한 납부홍보 안내문 제작
- 외국인 밀집지역 주민센터 · 중국동포 교육기관 · 상가 등에 게시
- 가상계좌, 인터넷(위택스·지로), CD/ATM 납부 등 납세편의시책 적극홍보

## □ 기대효과

○ 맞춤형 납세홍보를 통한 납기내 징수율 제고

○ 외국인의 지역사회 구성원으로서 자긍심과 일체감 고양

# 과점주주 신고 사전 안내

【세무과】

법인의 자본금 증자로 인한 등록면허세 신고 대상자에게 과점주주 여부를 점검할 수 있도록 사전 안내문을 발송하여 납세자의 불이익을 최소화하고 성실납세를 유도하여 신뢰받는 세정구현

## □ 개요

○ 자본금증자 법인 현황 (단위 : 건)

합 계	2014년	2015년	2016년 12월 현재
270	120	99	87

## □ 추진계획

- 추진기간 : 매월
- 추진대상 : 자본금증가로 등록면허세 신고법인
- 추진방법 : 과점주주 해당여부 점검 안내문 발송(일반우편)
- 추진내용
  - 법인주주 또는 유한책임사원이 주식 또는 지분을 취득하여 소유비율 변경에 따른 과점주주 해당여부를 점검토록 안내
  - 과점주주 해당 될 경우 60일 이내에 간주 취득세 신고납부 안내
  - 법인이 알아두면 유익한 지방세 정보 병행안내

## □ 기대효과

- 사전 안내문을 발송하여 납세자의 불이익을 최소화
- 성실납세 유도로 조세저항 최소화

〈특수시책〉

# 지방세 환급금 기부로 온정 나누기

【세무과】

무관심으로 찾아가지 않는 소액 지방세 환급금을 사회복지단체에 기부할 수 있도록 연계하여 따뜻한 기부문화를 정착하고자 함.

## □ 개 요

○ 지방세 미환급금 현황

(2016. 12. 31.현재)

(단위 : 건, 천원)

구 분	합 계	1만원 이하	1만원 초과 5만원 이하	5만원 초과
건 수	2,694	1,783	851	60
금 액	35,821	12,162	16,055	7,604

※ 소액 지방세 미환급금 발생사유

- 납세자 주소지 미거주, 소액 환급금 무관심 등

## □ 추진계획

○ 추진기간 : 연중(분기별)

○ 추진대상 : 지방세 환급대상자(5만원 이하)

○ 추진방법

- 지방세환급금 청구 안내문 발송 (기부동의서 및 양도신청서 동봉)
- 지방세환급금 기부신청 접수 (팩스 및 우편)
- 지방세환급금 기부처리 (경기사회복지공동모금회)

※ 기부금액은 연말정산시 소득공제 대상

## □ 기대효과

○ 환급금 기부를 통한 미환급금 최소화 및 기부문화 조성

# 자동차 공매 사전예고

【세무과】

지방세 체납액의 38%를 차지하는 자동차세 중 체납자 소유 공매대상 차량에 대하여 사전예고를 실시하여 자발적인 납부유도로 민원발생을 최소화하여 신뢰세정을 구현하고자 함.

## □ 현 황

○ 체납차량 공매현황

(2016. 12. 31.현재)

(단위:대,건,백만원)

공매대수			징수실적	
공매대수	체납건수	체납액	건수	징수액
65	544	153	273	52

○ 체납차량 공매절차

- 압류 → 인도명령 → 견인·보관(성남도시개발공사)→공매(오토마트) →매각→ 배분(체납액 충당)

## □ 추진계획

○ 추진기간 : 년 2회(상·하반기)

○ 추진대상 : 지방세 50만원 이상 체납자 중 차량 소유자

(2016. 12. 31. 현재 2,425명 3,212대 2,864백만원)

○ 추진방법

- 체납자 소유 차량 인도명령 전 공매 사전예고문 발송
- 차량 인도명령 실시 후 공매실시

## □ 기대효과

○ 공매차량 사전예고로 자진납부 유도 및 민원발생 최소화

<주요업무>

## 지방재정 확충을 위한 세입목표 달성

【세무과】

지방세 과세자료의 철저한 정비로 정확한 부과 및 탈루 세원 발굴로 공평과세 실현, 역동적인 체납세 징수 활동 전개로 지방세 징수목표를 달성하여 지방화 시대를 위한 자주재원을 확충하고자 함.

### □ 세입 목표액

(2016. 12. 31.현재)

(단위 : 백만원)

구 분	합 계	도 세	시 세	비 고
2016년	316,562	218,240	98,322	위례지구 입주
2017년	302,644	194,783	107,861	
증감액	△13,918	△23,457	9,539	

### □ 징수실적(2016. 12. 31.기준)

- 목표액 : 316,562백만원
- 징수액 : 343,205백만원(목표액의 108.4%)
  - ※ 도세 : 235,264백만원, 시세 : 107,941백만원

### □ 추진계획

- 과세자료 정확한 조사·정비
  - 신·증축, 명의이전, 폐업, 전출 등 변동 과세자료 정비 : 연중
  - 비과세·감면 물건의 사용 현황 조사 : 4월, 10월
  - 고급오락장 등 사치성재산 조사 : 5월, 11월
  - 과점주주조사, 법인세무조사 (현지 및 서면)
- 정기분 세목의 정확하고 공정한 부과
- 지방세 징수율 제고를 위한 홍보활동 강화
  - 안내문 발송, 가두방송, 홈페이지, 매스컴, 유관기관단체 등 회의시 홍보
- 체납액 징수활동 강력 전개
  - 고액·고질 체납자에 대한 체납처분
    - 압류부동산·차량 공매, 각종 채권 압류·추심, 관허사업 제한, 체납정보등록 등
  - 현장 체납처분 활동 지속 전개 : 체납차량 번호판 영치

### □ 기대효과

- 세입목표 달성으로 안정적인 지방재정 확충에 기여

## 개별주택가격 조사·결정공시

【세무과】

정확하고 공정한 지방세 부과를 위하여 그 기초자료가 되는 개별주택의 가격을 조사·결정, 공시함에 있어 정확한 특성조사와 타당한 비준표를 적용하여 산정함으로써 가격의 신뢰성과 객관성을 확보하고자 함.

### □ 개 요

- 기 간 : 2016. 11. 01. ~ 2017. 10. 31.
- 대 상 : 관내 개별주택 19,500여호(단독, 다가구 등)  
※ 2016년 개별주택 : 19,306호(단독 1,535, 다가구 14,016, 상가주택 3,755)
- 공시기준일 : 연 2회( 1월 1일, 6월 1일)
- 활 용 범 위 : 재산세, 종합부동산세, 건강보험료 등 과세표준
- 소 요 예 산 : 87,120천원(국비, 시비 각 50%)
- 방 법 : 사전 공부 대사 후 개별주택 전수 현지조사

### □ 추진계획

- 정기분(1.1기준) 주택특성조사 : 2016. 11월 ~ 2017. 1월
- 개별주택 가격 산정 및 산정가격검증 : 2017. 1월 ~ 3월
- 가격열람 및 의견제출 : 2017. 3월
- 부동산평가위원회 심의 : 2017. 4월
- 개별주택가격 결정·공시 : 2017. 4. 30.
- 이의신청 및 조정공시 : 2017. 4. 30.~ 2017. 6. 30.
- 6. 1일 기준 주택특성 조사 및 가격산정 : 2017. 6월 ~ 7월
- 산정가격 검증 및 의견제출에 대한 결과 통지 : 2017. 7월 ~ 9월
- 6. 1일 기준 개별주택가격 결정·공시 : 2017. 9. 30.
- 이의신청 및 조정공시 : 2017. 9. 30 ~ 2017. 11. 30

### □ 기대효과

- 조세부과 등 관계기관의 개별주택가격 수요에 적기 부응
- 정확한 개별주택가격 산정으로 재산세 등 부과 시 민원발생 최소화

<주요업무>

## 공평하고 투명한 세무조사

【세무과】

법인에 대한 정기 세무조사 및 탈루·은닉 세원의 발굴, 비과세·감면에 대한 지속적인 관리를 통한 공평 과세질서 확립 및 세수확충 기여

### □ 개 요

- 목 표 액 : 600백만원
- 정기 세무조사
  - 총법인수 : 2,256개 법인
  - 조사대상 : 200개 법인
- 특별 세무조사
  - 비과세·감면 재산 조사, 사치성 재산 조사, 대도시내 등록세 증과조사 등

### □ 추진계획

- 정기 세무조사 : 연중 (200개 법인)
  - 방 법 : 현지 및 서면조사 병행추진
  - 내 용 : 법인의 결산서 및 장부 등 확인, 적정신고 여부 등 조사
- 특별 세무조사
  - 비과세·감면재산 조사
    - 기 간 : 연 2회 (상반기 4월중, 하반기 10월중)
    - 대 상 : 약 250건(2012~ 2016년도 비과세·감면 관리 재산 및 법인)
  - 사치성재산 조사
    - 기 간 : 2회 (5월, 11월)
    - 대 상 : 유흥주점, 고급주택 등 125개소
  - 대도시내 등록세 증과대상 및 과점주주에 대한 조사 : 4월, 9월
  - 2016년 3억 이상 부동산 취득 법인 조사 : 연중

### □ 기대효과

- 공평과세 실현 및 지방세수 확충 기여

<주요업무>

# 강력한 체납세 징수활동 추진

【세무과】

신속한 체납처분 및 압류재산 공매처분 등 강력하고 체계적인 징수 활동을 전개하여 고의적 조세회피 차단 및 체납액을 일소함으로써 조세 정의 실현과 건전한 납세풍토 조성

**정리목표 : 60%**

**징수현황**

(2016. 12. 31.현재)

(단위 : 백만원)

구 분	체납액 (A)	정 리 액 (B)			미수액 (A-B)	과오납액 (C)	정리율(%) (B+C)/(A+C)
		합 계	징수액	결손액			
계	15,037	7,269	3,846	3,423	7,768	2,061	54.6
도 세	1,816	255	1	254	1,561	1,369	51.0
시 세	13,221	7,014	3,845	3,169	6,207	692	55.4

※ 정리율 : {(정리액+과오납액)/(체납액+과오납액)}×100

**추진계획**

- 체납자에 대한 조기채권 확보 및 행정제재 강화
  - 부동산,자동차,급여,예금,매출채권 등의 신속한 압류
  - 관허사업 제한, 금융거래 제한 등
- 관내외 체납차량 번호판 영치 및 차량 공매
  - 영치목표 : 800대
  - 공매목표 : 50대
- 체납세 납부안내문 등 체납사실 통보(분기별)
- 체납액 징수기동반 운영(체납세징수팀장 등 6명)
  - 관외 거주 체납자 현지 출장 징수독려 및 실태조사
  - 납부 불능분에 대한 과감한 결손처분 및 사후관리
  - 전직원 징수책임제 실시(세무과 전직원 30명)

**기대효과**

- 신속한 채권확보와 강력한 징수활동으로 체납액 최소화



---

# 사 회 복 지 과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 91

## □ 신규사업

- 복지대상자 삶에 힘이되는 『희망의 손글씨』 전달 ..... 94

## □ 특수시책

- 경로식당 건강밥상 지킴이 ..... 95
- 경로당·어린이집 『사랑 손자녀 맺기』 사업 추진 ..... 96

## □ 현안 및 주요업무

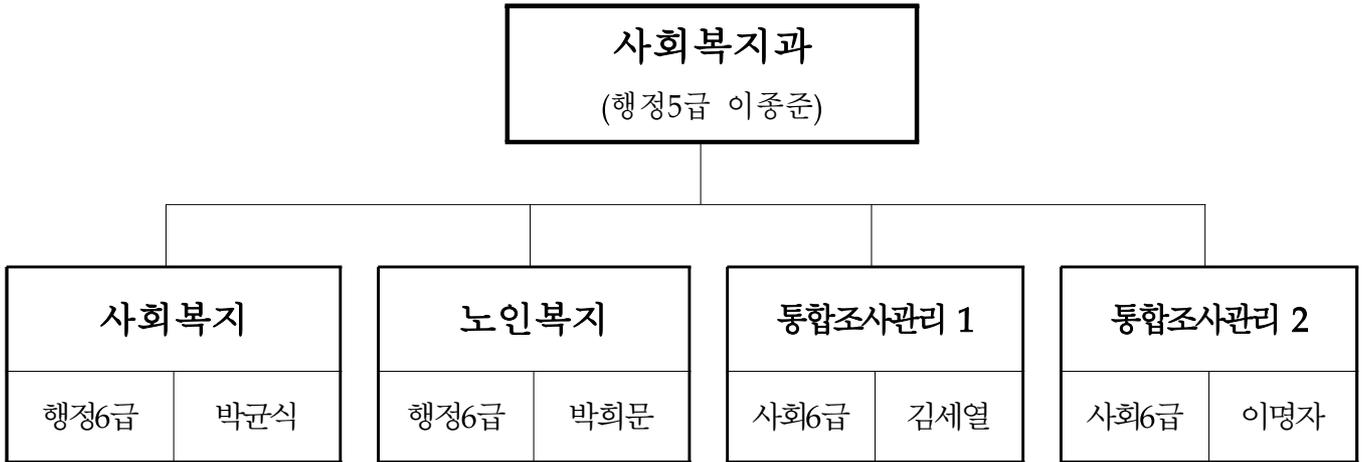
- 국민기초생활보장수급자 맞춤형 급여 지원 ..... 97
- 소중한 꿈 더 크게 희망키움 통장 ..... 98
- 장애인 복지증진을 위한 급여 지원 ..... 99
- 『행복한 밥상』을 위한 경로식당 ..... 100
- 『행복한 노후』 든든 기초연금 ..... 101
- 위례신도시 경로당 신규설치 ..... 102
- 편안한 여가공간 조성을 위한 경로당 지원 ..... 104
- 꼭 필요한! 맞춤형 기초생활급여 조사·관리 ..... 105
- 사회복지서비스 통합 조사·관리 ..... 106



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

구분 \ 직급	계	5급	6급	7급	8급	9급	청원 경찰	비고 (공무직)
정 원	22	1	5	4	7	5	1	1
현 원	21	1	8	2	6	4	1	1
과부족	△1		3	△2	△1	△1	-	-

□ **국민기초생활보장 수급자 현황**

(단위 : 세대,명)

합계(중복제외)		생계급여수급자		의료급여수급자		주거급여수급자		교육급여수급자	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
5,146	7,582	3,757	5,276	4,103	6,006	4,116	6,112	1,486	2,185

※ 수급유형별 중복 있음

□ **등록장애인 현황**

(단위 : 명)

구분	계	지 체	시 각	뇌 병 변	청 각	지 적	정 신	신 장	자 폐 성	언 어	장 루 요 루	호 흡 기	심 장	간	뇌 전 중	안 면
계	10,527	5,353	1,155	1,083	954	767	423	391	98	86	56	51	40	29	33	8
남	6,278	3,136	722	655	556	488	218	214	89	62	37	34	27	17	20	3
여	4,249	2,217	433	428	398	279	205	177	9	24	19	17	13	12	13	5

□ **노인인구수 현황(65세 이상)**

(단위 : 명)

구 분	계	남	여	비 고
계	29,956	12,956	17,000	
65세~69세	10,788	5,117	5,671	
70세~79세	13,856	6,170	7,686	
80세~89세	4,474	1,459	3,015	
90세~99세	673	167	506	
100세 이상~	165	43	122	

※ 수정구 인구 232,270명, 65세이상 인구 29,956명(수정구 인구대비 12.9%)

노인여가시설

(단위 : 개소, 명)

경로당					노인종합 사회복지관			비고
시설수					회원	시설수	이용인원	
계	단독	공동주택	임차	복지회관				
82	37	24	13	8	3,823	2	2,645	

무료경로식당

(단위 : 개소, 명)

시설수	급식 단가	이용인원((1일 평균))			종사자현황((1일 평균))			
		계	급식인원 (일)	식사배달	영양사	조리원	급식 도우미	공공 근로
10	3,000	1,327	1,267	60	8	16	38	10

위원회현황

(단위 : 명)

저소득생활안정자금 심의위원회	수정구 노인급식위원회
5	9

<신규사업>

## 복지대상자 삶에 힘이 되는 『희망의 손글씨』 전달

【사회복지과】

복지대상가구에 대하여 삶에 힘이 되는 희망의 손글씨를 전달하여  
건전한 사회구성원으로 성장할 수 있는 동기를 부여 하고자 함

### □ 개 요

- 운영기간 : 2017. 2월 ~ 12월
- 대상 : 국민기초수급대상자 가구
- 방문시기 : 수급자 선정 후 방문 상담시(구청 및 동주민센터)
- 손글씨내용 : 수급자 가구의 열악한 환경을 극복할 수 있는  
마음에 와 닿는 희망(용기)적인 내용으로 선정
- 사업내용
  - 선정대상 : 기초생활수급자로 신규 선정된 세대 110세대  
※ 매월 상담을 통해 자활의지가 높은 10세대를 선정
  - 전달방법 : 가정방문을 통한 희망의 손글씨 전달
- 사업비 : 1,000천원
  - 손글씨 : 비예산(재능기부)
  - 사무비(액자 등) : 1,000천원

### □ 추진계획

- 2017. 1월 : 기본계획 수립(손 글씨 재능기부자 확보 등)
- 2017. 2월 ~ : 희망(치유)의 손글씨 방문전달
- 2017. 12월 : 운영성과 분석 및 평가

### □ 기대효과

- 신규 수급자들에게 건강한 사회구성원으로 생활하도록 정서적 지지
- 사회복지대상자들의 정서적 우울감 해소 및 사회참여 기회 확대

# 경로식당 건강밥상 지킴이

【사회복지과】

결식우려가 있는 어르신들을 위해 운영하고 있는 경로식당의 식단을 모니터링 하여 양질의 급식을 제공하여 어르신들의 건강한 삶을 도모하고자 함

## □ 개 요

- 현 황 : 10개소
- 이용대상 : 차상위 계층 이하 대상자로 식사를 거르는 60세이상 노인
- 이용인원 : 1일 / 1,267명
- 소요예산 : 500천원

## □ 추진계획

- 건강밥상 지킴이 운영단 구성
  - 일시 : 2017. 1월중
  - 인원 : 3명(노인회지회 사무국장, 북정동 복지위원 1명, 산성동 복지위원 1명)
- 경로식당 급식 실태 모니터링 실시
  - 시기 : 연 4회, 분기별 1회씩 실시
  - 대상 : 경로식당 10개소
  - 방법 : 불시에 경로식당 방문하여 급식실태 확인
  - 내용 : 급식의 양 및 위생상태 확인
- 경로식당 영양사(조리사) 간담회 개최를 통한 운영사항 정보공유 및 애로사항 청취
  - 시기 : 년 1회
  - 방법
    - 경로식당 운영관련 정보공유 및 개선방향 모색
    - 경로식당에 종사하는 영양사(조리사)의 애로 및 건의사항 청취

## □ 기대효과

- 분기별로 나타난 문제점 및 개선사항 적기 반영
- 양질의 급식제공으로 어르신들의 건강증진 도모

〈특수시책〉

## 경로당 · 어린이집 『사랑의 손자녀 맺기』 사업추진

【사회복지과】

경로당과 어린이집 자매결연 추진으로 영유아의 바른인성과 경로효친사상을 키우고, 1·3세대간의 자연스러운 유대감 형성으로 효(孝) 문화확산을 도모하고자 함

### □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 경로당 및 어린이집 240개소(경로당 82, 어린이집 158)
- 내 용 : 예절교육, 재롱잔치, 텃밭가꾸기, 명절행사 등

### □ 추진계획

- 자매결연 명단 확정 : 2017년 1월중
  - 2016년 결연현황 : 어린이집 29개소와 경로당 20개소
  - 추가 결연 희망기관 선정
- 사랑의 손자녀 맺기 자매결연 체결 및 간담회 : 2017년 2월중
  - 2016년 활동사례 소개 및 2017년 사업방향 논의
- 자매결연 사업 추진
  - 활동주기 : 분기별 1회
  - 활동내용 : 어버이날 행사, 예절교육, 재롱잔치, 명절행사, 텃밭가꾸기
  - 밴드(사랑의 손자녀)활동을 통한 활동 공유
- 자매결연 유지를 위한 실적관리(수시 모니터링)

### □ 기대효과

- 아이에게는 전통예절, 효 사상 등을 배우는 기회의 장을 제공하고 1·3세대의 소통과 이해증진으로 건강한 가정과 사회만들기에 기여

<주요업무>

# 국민기초생활보장수급자 맞춤형 급여 지원

【사회복지과】

국민기초생활보장수급자에게 각종 급여지원으로 기본적 생활안정을 보장하여 자립 기반의 조성과 사회 안전망 확보

## □ 개 요

○ 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월

○ 사업대상 : 국민기초생활보장 수급자 (단위 : 세대, 명)

합계(중복제외)		생계급여수급자		의료급여수급자		주거급여수급자		교육급여수급자	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
5,146	7,582	3,757	5,276	4,103	6,006	4,116	6,112	1,486	2,185

○ 지원내용 : 기초생계급여, 해산급여, 장제급여, 정부양곡할인, 운구비, 현장체험활동비

○ 소요예산 : 19,185백만원[국 15,292(79.7%) 도1,882(9.8%) 시 2,011(10.5%)]

## □ 추진계획

급여명	대 상	지원액	지 원 내 용
기초생계급여	생계급여수급자	1인 최대 495,880원 ~ 7인 최대 2,084,040원	•매월 수급자에게 생계비,의복,음식물, 연료비 등 일상생활에 필요한 금품 지급
해 산 급 여	생계, 의료, 주거급여수급자	600천원/ 1명당 (쌍생아 1,200천원)	• 수급자의 조산 및 분만전과 분만후의 필요한 조치와 보호로 금품 지급
장 제 급 여	생계, 의료, 주거급여수급자	750천원/ 1구당	• 수급자가 사망한 경우 사체의 검안, 운반, 화장 또는 매장 기타 장제 조치를 행하는데 필요한 금품지급
운 구 비	생계, 의료, 주거급여수급자	200천원/ 1구당	• 성남시에 주민등록을 두고 1년이상 거주후 사망시 운구비 지원
정 부 양 곡 할 인 지 원	생계,의료급여수급자	20kg/1포 25,310원 10kg/1포 12,840원	• 정부양곡을 희망하는 수급자에게 양곡 판매대금의 90% 지원
저소득층아동 현장체험활동비	생계,의료,주거, 교육급여수급자	50,000원/연2회 (25,000원씩 4,9월)	• 수급자 중 초,중,고에 재학중인 교육급여 수급자에게 연2회 현장체험활동비 지급

## □ 기대효과

○ 수급자의 생활안정지원 및 자립 지원을 통한 사회안전망 구축

<주요업무>

## 소중한 꿈 더 크게 희망키움 통장

【사회복지과】

일하는 수급자에 대해 희망키움통장을 통한 취업과 창업 지원, 복지 서비스 및 근로유인보상 등을 결합으로 탈빈곤을 유도하고자 함

### □ 개 요

○ 참여자 현황 : 44명

○ 소 요 예 산 : 171,461천원

(단위 : 천원)

총사업비	재 원 별			비 고
	국 비	도 비	시 비	
171,461	137,169	5,144	29,148	국80% 도3% 시17%

### □ 추진계획

○ 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월

○ 참여대상 : 일하는 수급자가 있는 가구 중, 신청당시 가구 전체의 총 근로소득이 기준 중위 소득 40%의 60% 이상인 가구

○ 지원내용

- 근로소득의 일정비율을 장려금으로 지급 후 적립하여 자산형성 지원
- 형성된 자산은 주택, 교육훈련, 창업 등 용도로 사용
- 지원액 = 근로소득장려금 + 본인저축 + 본인저축에 대한 매칭금  
- 근로소득장려금 : 【가구 총 소득 -(최저생계비×0.6)】 × 0.85(장려율)

○ 지원기간 : 3년

### □ 기대효과

○ 일하는 수급가구 및 비수급 근로빈곤층의 자활을 위한 목돈마련 유도

<주요업무>

# 장애인 복지증진을 위한 급여 지원

【사회복지과】

생활이 어려운 저소득 장애인의 생활안정 지원과 장애인복지 증진 및 사회통합을 도모하고자 함

## □ 개요

- 근거 : 장애인연금법, 장애인복지법 제49조 및 제50조
- 지원대상 : 국민기초생활보장수급자, 차상위계층 및 저소득 장애인
- 지원내용 : 장애인연금(기초급여, 부가급여), 장애수당, 장애아동수당
- 지급시기 : 매월 20일
- 소요예산 : 3,881,206천원 (단위: 천원)

구분	재원별				비고
	계	국비	도비	시비	
계	3,881,206	2,565,746	186,525	1,128,935	
장애인연금	2,894,579	2,026,206	130,256	738,117	국70% 도4.5% 시25.5%
장애수당(기초)	428,673	300,071	19,290	109,312	국70% 도4.5% 시25.5%
장애수당(차상위 등)	342,098	239,469	15,394	87,235	국70% 도4.5% 시25.5%
장애수당(도비)	215,856	-	21,585	194,271	도10% 시90%

## □ 추진계획

구분	급여명	지급대상	지원금액
장애인연금	장애인연금	만 18세 이상 중증장애인	20,000원~284,010원
장애수당(기초)	장애수당(생계·의료)	만 18세 이상 기초수급자(생계·의료급여) 중 경증재가장애인	40,000원
	장애수당(시설)	만 18세 이상 기초수급자 중 경증시설장애인	20,000원
장애수당(차상위 등)	장애수당(주거·교육·차상위)	만 18세 이상 기초수급자(주거·교육급여) 및 차상위계층 중 경증장애인	40,000원
	장애아동수당(생계·의료)	만 18세 미만 기초수급자(생계·의료급여) 중 재가장애인	200,000원(중증)/100,000원(경증)
	장애아동수당(시설)	만 18세 미만 기초수급자(생계·의료급여) 중 시설장애인	70,000원(중증)/20,000원(경증)
	장애아동수당(주거·교육·차상위)	만 18세 미만 기초수급자(주거·교육급여) 및 차상위계층 중 장애인	150,000원(중증)/100,000원(경증)
장애수당(도비)	장애수당(지자체)	만 18세 이상 기초수급자(생계·의료급여) 중 중증장애인	40,000원
	장애아동수당(지자체)	만 18세 미만 기초수급자(생계·의료급여) 중 중증장애인	40,000원

## □ 기대효과

- 저소득 장애인 생활안정 지원과 장애인 복지증진 기여

<주요업무>

## 「행복한 밥상」을 위한 경로식당

【사회복지과】

경제적인 어려움과 사회적으로 소외된 노인들에게 무료로 점심을 지원하여 노인건강을 증진시키고, 소외된 노인들이 행복한 성남의 주인으로 화합할 수 있는 분위기 조성

### □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 소요예산 : 1,474백만원 (도 111, 시 1,363)
- 이용대상 : 차상위계층 이하 대상자 중 식사를 거르는 60세이상 노인
  - ※ 식사배달 : 거동이 불편한 65세이상의 수급자 및 차상위 계층 노인
- 지원대상 : 경로식당 10개소(1일/1,267명, 식사배달 1일/60명)

### □ 추진계획

- 경로식당 운영
  - 대 상 : 10개소
  - 예 산 액 : 1,474백만원
    - 무료급식지원운영비 : 1,085백만원(1인 1식 3,000원)
    - 취사원 인건비 : 238백만원
    - 경로식당부대비용 : 79백만원(취사연료비 및 무료급식도우미활동비)
    - 거동불편 저소득 재가노인 식사배달(도시락) 실시 : 72백만원
- 거동불편 저소득 재가노인 식사배달(도시락) 실시 : 63백만원
- 분기별 지도점검(위생점검 병행) 및 정산검사 : 연 4회

### □ 기대효과

- 무료 중식 제공으로 노인 결식예방 및 건강증진 기여
- 소외계층 노인에게 시민이 행복한 성남의 일원으로 살아가는 사회 분위기 조성

<주요업무>

## 「행복한 노후」 든든 기초연금

【사회복지과】

만 65세 이상 어르신 중 소득인정액이 선정기준 이하인 대상자에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공하고, 실질적인 노인복지 기반을 구축하여 노후생활에 안정화를 도모하고자 함

### □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 소요예산 : 41,890백만원 【국 70%, 도 6%, 시 24%】
- 지원대상 : 만 65세 이상 중 소득인정액 기준 이하인 어르신

### □ 추진계획

- 기초연금 지급 대상자
  - 선정기준 : 만 65세 이상 기초연금 신청자 중 소득인정액 기준 이하
  - 소득인정액 기준 (소득·재산 반영)
    - 노인단독 가구 : 소득인정액 월 1,190,000원 이하
    - 노인부부 가구 : 소득인정액 월 1,904,000원 이하
- 기초연금 지급
  - 지급일 : 매월 25일
  - 지급금액
    - 노인단독 가구 : 월 20,000원 ~ 204,010원
    - 노인부부 가구 : 월 20,000원 ~ 326,400원

### □ 기대효과

- 고령화 사회를 대비한 실질적인 노인복지 기반구축
- 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반을 제공함으로써 노후생활 안정화에 기여

〈주요업무〉

# 위례신도시 경로당 신규설치

【사회복지과】

위례신도시에 대규모 아파트단지 입주가 진행됨에 따라 경로당을 신규 설치하여 어르신들의 휴식공간을 조성하고자 함

## □ 개 요

- 기 간 : 2017년 ~ 계속
- 경로당 설치 예정 현황 (17개소: 단독 3, 준주거 2, 공동 12 )

년도	입주 시기	블럭		입주예상 세대수	입주예상 인구수	경로당 설치		비고	
		구분	구역			설치여부	설치일자		
설치대상 : 17개소 (단독 3, 준주거 2, 공동 12)						설치 : 4개소			
합계				17,546	43,544				
2015년	설치대상 : 4개소 (단독 1, 공동 3)								
	2015.1	단독	D2-1	648	1,620	○	2016. 4. 1	위례창곡경로당	
	2015.11	공동	A2-5(래미안)	410	1,025				
			A2-12(힐스테이트)	621	1,553				
2015.12	공동	A2-10(부영)	1,380	3,450	○	2016.09.30	위례 부영아파트 경로당		
2016년	설치대상 : 9개소 (단독 2, 준주거 1, 공동 6)								
	2016.1	단독	D2-2~D2-4	293	733				
	2016.4	공동	A2-9(푸르지오)	687	1,718	○	2016.11.09	위례 센트럴푸르지오 아파트경로당	
	2016.6	공동	A2-4(삼호,LH임대)	2,568	6,420	○	2016.10.21	위례 중앙경로당	
	2016.7	공동	A2-11 (자연앤 래미안편한세상)	1,540	3,850				
	2016. 9		A2-3(위례자이)	517	1,293				
	2016.12	공동	A2-1(국민임대)	2,334	5,835				
			A2-8(호반베르디움)	1,137	2,843				
		단독	D2-5(A2-14)	360	576				
	준주거	C2-1, C2-4~C2-6		761	1,903				

년도	입주 시기	블럭		입주예상 세대수	입주예상 인구수	비고
		구분	구역			
설치대상 : 4개소 (준주거 1, 공동 3)						
2017년	2017. 2	준주거	C2-2~C2-3	216	540	
	2017. 7	공 동	A2-2 (자연엔 자이 e편한세상)	1,424	3,560	
	2017. 12		A2-13(부영(임대))	566	1,415	
	2018. 9		A2-6 ~ A2-7 (군인공제회)	2,084	5,210	

## □ 추진상황

형태	경로당명	등록일자	회 장	회원수	소재지	건 물	
						사용 면적(㎡)	사용 층수
입차	위례창곡 경로당	2016. 04. 01	조희옥	29	성남시 수정구 창곡동 D2-1, 8-8 202호	65.67	202호
아파트	위례 부영아파트 경로당	2016. 09. 30	황용한	43	성남시 수정구 위례순환로 220(55단지) 5506동	240.37	1층
아파트	위례 중앙경로당	2016. 10. 21	정종관	205	성남시 수정구 위례광장로 311(35단지) 3506동	291.06	1층
아파트	위례센트럴 푸르지오 아파트경로당	2016. 11. 09	최수일	25	성남시 수정구 위례순환로 211(54단지)5410동	134.77	1층

## □ 향후계획

- 경로당 설치신고 접수시 물품구입 및 운영비 지원을 신속히 하여 경로당이 개설 될 수 있도록 조치

〈주요업무〉

# 편안한 여가공간 조성을 위한 경로당 지원

【사회복지과】

지역 어르신들의 건전한 여가 및 활발한 취미활동과 적극적인 사회봉사 참여 등으로 지역사회의 주도적인 역할을 수행하도록 지원하고자 함

## □ 개 요

○ 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월

○ 개 소 수 (2017. 1. 1.현재)

계	단독	다목적복지관	공동주택	입 차	비 고
82	37	8	23	14	

○ 등록회원 : 3,794명(2017. 1월 현재)

○ 소요예산 : 1,500백만원(국 38, 도 58, 시 1,404)

## □ 추진계획

○ 운영비등 지원 (단위 : 천원)

구 분	지 원 내 용	지원금액	비 고
총 계		1,500,123	
운영비 등 지원	운영비, 난방비 등	585,815	
	주부식비(쌀)	96,300	
	정부양곡	22,807	
	동절기 난방비	120,000	
	사회봉사활동비	97,200	
	폭염대비 냉방비	8,000	
시설물 유지관리비	경로당 시설보수 및 환경개선	100,000	
	시설물 및 물품 유지관리비 등	98,301	
경로당 물품 구입, 보급	경로당 생활 집기 등	224,500	
경로당 활성화 사업	위탁사업비	87,000	
경로당 입차	경로당 임대보증금 증액 및 월차임료	60,200	

## □ 기대효과

○ 고령화 사회를 대비한 실질적인 노인 복지 기반구축

○ 건전한 여가 및 활발한 취미생활을 통해 지역사회의 주도적인 역할수행

〈주요업무〉

# 꼭 필요한 ! 맞춤형 기초생활급여 조사·관리

【사회복지과】

기초생활수급대상자에 대한 신속하고 정확한 조사·관리로 수요자 중심의 맞춤형 급여를 제공하고자 함

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 복지급여 신청자 및 급여별 수급자
- 주요업무 : 기초생활수급 신청자 조사 및 관리
- 기초생활보장 수급자 현황 (단위 : 세대,명)

합계(중복제외)		생계급여수급자		의료급여수급자		주거급여수급자		교육급여수급자	
세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원	세 대	인 원
5,146	7,582	3,757	5,276	4,103	6,006	4,116	6,112	1,486	2,185

※ 수급유형별 중복 있음

## □ 추진계획

- 복지급여 신청자 통합조사
  - 조사내용 : 수급권자 가구특성, 복지욕구, 소득·재산, 부양의무자 조사
  - 조사방법 : 공적자료 조회를 통한 자산확인 및 가구방문 상담조사
- 복지급여 대상자 사후(변동)관리
  - 조사방법 : 행복e음 자료정비 및 변동관리(수시 및 정기), 확인조사(년2회)
  - 조사내용 : 소득·재산, 가구원 인적변동, 부양의무자 변동 등
- 복지사각지대에 대한 서비스연계 실시
  - 복지급여 중지 또는 탈락한 저소득층에 대해 서비스연계 및 사례관리 의뢰

## □ 기대효과

- 신속·정확한 조사로 공정하고 만족스러운 복지급여 지원
- 전문적인 복지대상자 관리로 저소득층 생활안정 도모

<주요업무>

# 사회복지서비스 통합 조사 · 관리

【사회복지과】

사업별로 다양한 복지대상자에 대한 욕구를 정확히 파악하여 공정·정확한 조사를 통해 일관성 있는 선정 및 자격관리로 복지체감도 향상

## □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1 ~ 12월
- 대 상 : 복지급여 신청자 및 급여수급자
- 조사사업 : 12개 사업(기초연금, 장애인연금, 차상위계층 등)
- 주요내용 : 급여신청자 조사 및 수급자 자격관리

## □ 추진계획

- 조사종류 : 신청조사(수급권자), 확인조사(수급자 자격관리 - 수시·정기)
- 조사방법
  - 사회보장정보시스템(58개 기관 671종의 소득·재산 정보연계)으로 통보된 공적자료 조회 및 실태조사
- 조사내용
  - 신청조사 : 수급권자 자산조사(공적자료), 입증자료 적용조사
  - 확인조사 : 수급자격 및 급여액 등 모든 변동사항 수시·정기 조사 - 인적변동, 전출입변동, 취업여부, 소득·재산변동, 보장변동 등
- 조사절차
  - 조사대상 서류확인 → 공적자료조회요청 → 추가자료 제출요구 및 실태조사(방문, 전화 등) → 조사결과 처리 및 사업팀 통보
- 업무절차 : 신청(동) → 조사(구) → 보장결정(시 사업부서) → 급여(구)
- 사후관리 : 중지(제외)자 관리, 부정수급 확인, 복지서비스 연계

## □ 기대효과

- 차상위계층의 복지욕구에 적합한 서비스 제공으로 생활안정 지원

---

# 가정복지과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 111

## □ 신규사업

- 결식아동 급식업체 민·관 합동점검 ..... 113
- 지역아동센터 아동(종사자) 심폐소생술 교육 ..... 114
- 문화누리 카드로 여행가는 날 ..... 115

## □ 성남형 맞춤형 행정서비스(정부 3.0) 시책

- 위례동 입주민 보육서비스 안내 ..... 116

## □ 특수시책

- 『우리아이 꿈이 커가는 체험여행』 운영 ..... 117
- 수정구 어린이집 배움텃밭사업 지원 ..... 118

## □ 현안 및 주요업무

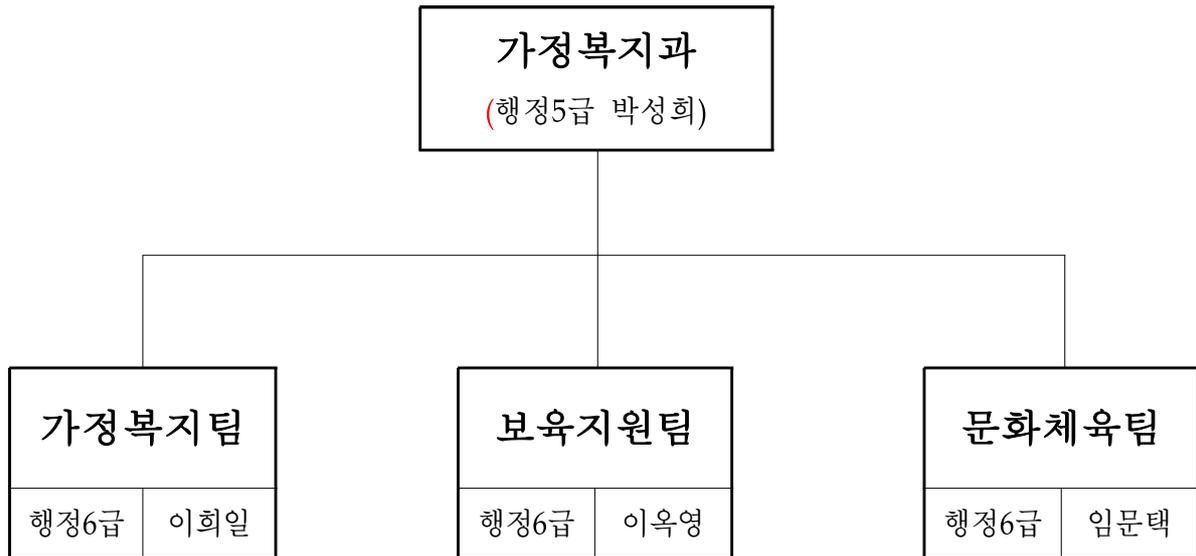
- 저소득 한부모 가족 자립 지원 ..... 119
- 건전한 아동 육성 지원 ..... 120
- 수요자 중심의 맞춤형 보육 지원 ..... 121
- 보육 교직원 전문성 향상 지원 ..... 123
- 안전·건강·교육의 고품질 어린이집 운영 지원 ..... 124
- 모두가 하나되는 수정 숲골축제 ..... 125
- 수정 생활체육 한마당 ..... 126
- 수정구 여성합창단 운영 ..... 127



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

구 분	직 급							비 고
	계	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급		
정 원	14	1	3	3	4	3		
현 원	13	1	4	2	4	2		
과부족	△1	-	1	△1	-	△1		

□ **지역아동센터 현황**

(단위: 개소)

계	신흥1동	신흥2동	태평1동	태평2동	태평3동	태평4동	수진1동	수진2동	단대동	산성동
22	3	2	1	5	2	4	2	1	1	1

□ **한부모 가족 및 가정위탁아동 현황**

(단위: 세대, 명)

계		모자 가족		부자 가족		조손 가족		가정위탁아동	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
1,098	2,687	781	1,979	264	642	3	8	50	58

□ **어린이집 현황**

(단위: 개소, 명)

계		국·공립		가정		직장		민간					
								소계		법인·단체		민간개인	
개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원	개소	인원
152	6,760	16	1,639	56	943	4	220	76	3,958	3	313	73	3,645

□ **체육시설업 및 유원시설업 현황**

(단위: 개소)

계	체육도장	골프연습장	체력단련장	당구장	무도학원	무도장	수영장	승마장	유원시설업
255	56	20	26	135	4	1	1	1	10

□ **노래연습장 및 게임제공업 현황**

(단위: 개소)

계	노래연습장	게임제공업				
		소계	PC방	일반게임제공업	복합유통게임제공업	청소년게임제공업
301	156	145	99	31	4	11

<신규사업>

## 결식아동 급식업체 민·관 합동점검

【가정복지과】

민·관 합동으로 결식아동 급식업체 위생 점검을 통한 급식업체 관리를 강화하여 식중독, 전염병 등으로부터 아동을 보호하고 질 높고 위생적인 급식을 제공하고자 함

### 개요

#### ○ 업체현황

업 체 명	급식인원	비 고(급식지역)
2개소	947명	17개동
성남만남지역자활센터	697명	신흥1,2,3동, 태평1,4동, 수진1,2동 북정동, 단대동, 양지동, 산성동, 위례동
행복도시락(성남점)	250명	태평2,3동, 신촌동, 시흥동, 고등동

- 시 기 : 2017. 상·하반기(년 2회)
- 대 상 : 결식아동 급식업소 3개소
- 점 검 자 : 12명(공무원 2명, 민간인 10명)
- 점검내용
  - 급식 배달 업체 운영실태 및 종사자 관리
  - 조리실 위생관리, 식수 및 개수대 상태, 배달 회수 여부 등

### 추진계획

- 민간인 점검단 모집 : 2017. 5월, 10월(모집인원 : 2개반 10명)
- 급식업체 합동 점검 : 2017. 6월, 11월

### 기대효과

- 저소득 결식아동들에게 질 높고 위생적인 급식 제공
- 민간인 참여로 인한 업무의 투명성 확보

〈신규사업〉

- 귀중한 생명 당신이 구할 수 있다 -

## 지역아동센터 아동(종사자) 심폐소생술 교육

【가정복지과】

지역아동센터 아동 및 종사자를 대상으로 심정지 응급환자 발생 시 심폐소생술 대처 능력을 키우는 교육을 실시하고자 함

### □ 개 요

- 추진시기 : 2017. 3. ~ 12월
  - 총8회 실시 : 15명/회, 120명
- 교육대상 : 지역아동센터 아동 및 종사자(분기별 2개소)
- 교육장소 : 지역아동센터 내
- 교육방법
  - 성남소방서 응급처치요원 지역아동센터 방문 교육
  - 교육내용 (이론1시간, 실습1시간)
    - 이론 : 심폐소생술의 중요성, 심정지 환자 발생 시 대처방법
    - 실습 : 심폐소생술 실습 및 자동 심장충격기 사용법
- 소요예산 : 비예산

### □ 추진계획

- 2017. 1월 : 성남소방서 지원 협의
- 2017. 2월 : 세부추진계획 수립 추진
- 2017. 3월 : 참가대상 지역아동센터 선정
- 2017. 3. ~ 12월 : 심폐소생술 교육 실시
  - ※ 2017년 교육 후 성과가 좋을 시 전 지역아동센터로 확대운영

### □ 기대효과

- 응급처치 교육을 통한 응급상황 발생시 적절한 조치 능력향상
- 이론과 실습을 통한 현장교육으로 안전에 대한 경각심 제고

〈신규사업〉

# 문화누리 카드로 여행가는 날

【가정복지과】

자발적으로 여행이 어려운 복지대상자에게 여가활용의 기회를 제공하여 문화체험 확대를 통한 소외계층의 삶의 질을 높여 계층 간 문화격차를 해소하고자 함

## □ 개 요

- 시 기 : 2017. 봄, 가을(년 2회)
- 대 상 : 문화누리카드 복지대상자 6,101명
- 장 소 : 성남시티투어 등 당일 여행 가능지역
- 내 용 : 독거노인 등 자발적으로 여행이 불가능한 문화누리카드 사용자에게 당일 여행 기회 제공

## □ 추진계획

- 2017. 3월 : 여행 장소, 비용등에 관한 각 동 의견 수렴
- 2017. 4, 9월 : 문화누리카드 사용자 전문 여행사와 여행 계획 협의
- 2017. 5, 10월 : 참가자 모집 및 여행

## □ 기대효과

- 문화 소외계층의 여가활동 지원을 통한 문화 복지 향상
- 자발적으로 카드사용이 어려운 분들에게 기획된 맞춤형 여행기회 제공

# 위례동 입주민 보육서비스 안내

【가정복지과】

위례동 입주민에게 어린이집 현황 및 신규 인가 정보를 사전에 안내하여 영유아 부모 및 어린이집 신규 운영자에게 편의를 제공하고자 함

## □ 개 요

### ○ 현 황

- 위례동 및 인근(복정동)어린이집 현황 (단위: 개소, 명)

유형별	시설수 (위례동)	정원	현원	입소가능인원	시설수 (복정동)	정원	현원	입소가능인원
계	10	307	283	24	5	319	301	18
국공립	1	94	70	24	1	195	193	2
민간	1	53	53	0	4	124	108	16
가정	8	160	160	0	-	-	-	-

- 위례동 신규 인가 신청가능 지역 현황 (단위: 세대, 개소)

공 동 주 택 명	세대수	인가 계획	모집시설	인가 완료
계	3,785	16	9	5
삼 성 래 미 안 ( A 2 - 5 )	410	2	2	0
현대 힐스테이트 (A2-12)	621	3	1	1
센트럴 푸르지오(A2-9)	697	3	2	1
위례자이 ( A 2 - 3 )	517	2	1	0
자연&래미안 (A 2 - 3)	1,540	6	3	3

- 대 상 : 위례동 입주 주민

### ○ 홍보내용

- 위례동 어린이집 현황, 인근어린이집 현황, 신규인가 신청가능 지역 등 안내

## □ 추진계획

- 안내문 제작 : 위례동 주민센터에 비치 및 통장회의 등 배부(2017. 1월)
- 전입신고 시 주민(영유아 부모)에게 안내문 전달

## □ 기대효과

- 위례동 입주민들에게 어린이집 현황 및 신규인가 설치가능 정보를 사전에 안내함으로써 민원편의 제공

〈특수시책〉

# 『우리아이 꿈이 커가는 체험여행』 운영

【가정복지과】

저소득 아동의 방과후 돌봄시설인 지역아동센터 아동들에게 다양한 체험 기회를 제공하여 지역사회 아동의 건전육성에 기여하고자 함

## □ 개 요

- 시 기 : 연 중
- 대 상 : 지역아동센터 아동 340명
- 체험분야

분 야	장 소	대상인원
재난안전체험	민방위안전체험센터	120
지구촌 체험관	코 이 카	120
문화공연, 전시 관람	성남문화재단	100

- 내 용 : 저소득 아동에게 다양한 체험을 통한 성장기회 제공

## □ 추진계획

- 2017. 3월 : 체험여행 기본계획 수립, 관련 기관과 일정·규모 협의
- 2017. 4월 : 세부추진계획 확정, 참가 시설 및 아동 신청 접수
- 2017. 4 ~ 11월 : 체험여행 운영
- 2017. 12월 : 체험여행 운영 평가 및 피드백

## □ 기대효과

- 아동들에게 다양한 체험을 통해 긍정적 자아정체감 형성 지원
- 제한된 돌봄영역에 체험을 확대하여 지역아동센터 균형성장 기회 부여

〈특수시책〉

# 수정구 어린이집 배움텃밭사업 지원

【가정복지과】

수정구 관내 어린이집에 배움 텃밭사업을 지원하여 영유아들이 텃밭 가꾸기 체험을 통해 정서를 함양하고 전인적 성장을 돕고자 함

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1. ~ 12월(연중)
- 대 상 : 민간, 가정, 법인·단체 어린이집 131개소(민간 75, 가정 56)
- 내 용 : 텃밭활용이 가능한 유휴지 및 농지 무상대여 연계

## □ 추진계획

- 무상대여가 가능한 유휴지 및 농지 파악 : 2017. 1 ~ 3월
- 텃밭가꾸기 참여어린이집 수요조사 : 2017. 3월중
- 텃밭가꾸기 참여 어린이집원장 교육 : 2017. 3 ~ 4월
  - 경작물 선택 및 경작방법, 농사과정의 체험프로그램 활용방법등
- 텃밭운영 지원
  - 어린이집별 텃밭 배분(면적)
  - 배움텃밭 농작물 경작방법 등 농업기술센터 연계 지원

## □ 기대효과

- 유휴지 및 농지 무상대여를 연계하여 어린이집 재원 영유아의 현장체험 활동기회 제공으로 창의적인 인재 육성지원 및 아이 키우기 좋은 성남 만들기 구현

<주요업무>

# 저소득 한부모 가족 자립 지원

【가정복지과】

저소득 한부모 가족에 대한 내실있는 지원으로 보호대상자의 생활 안정 및 자립기반을 조성토록 지원하고자 함

## □ 개요

- 한부모 현황 : 1,048세대 2,629명
  - 모자가족 : 781세대 1,979명
  - 부자가족 : 264세대 642명
  - 조손가족 : 3세대 8명
- 소요예산 : 1,356백만원(국비 719, 도비 227, 시비 410)

## □ 추진계획

- 저소득 한부모 가족 지원내역

구 분	지급액(원)	지원대상	지급시기
아동양육비	120,000	만 13세미만 아동	매월
추가양육비	50,000	저소득 조손가정 미혼 한부모 가족의 만 5세 이하 아동	매월
중고생 학용품비	54,100	중·고학생	연1회(3월)
생활보조금	50,000	시설입소 저소득 한부모	매월
수업료 및 입학금	전액	고등학생 (교과부 80%, 지자체 20%),	매분기 (3,6,9,12월)
학습재료비	15,000	초·중·고학생	매월
신입생교복비	동복 200,000 하복 100,000	중·고생신입생	연2회(2월,5월)
생필품비	60,000	한부모가족(세대별)	연2회(설날,추석)
조손가족 중고생 손자녀 양육비	100,000	저소득 조손가족 중고생 손자녀	매월
수학여행비	50,000~100,000	초, 중, 고등학생	수시
졸업앨범비	40,000	초·중·고 졸업예정자	12월

- 청소년 한부모 가족 자립지원
  - 아동양육비 : 월 50,000원 ~ 170,000원
  - 한부모 자립지원 촉진수당 : 월 100,000원(생계·의료 수급 한부모)
  - 검정고시학습비(연간한도 1,540천원) 또는 고교생학비(실비) 지원

## □ 기대효과

- 저소득 한부모가족 자립지원을 통한 건강하고 안정된 생활유지

# 건강한 아동 육성 지원

【가정복지과】

지역사회의 돌봄이 필요한 아동들에게 급식 및 지역아동센터 운영 지원과 다자녀가정 아동의 양육 지원으로 종합적인 아동복지서비스를 제공하여 건강한 아동 육성을 지원하고자 함

## □ 개 요

### ○ 대 상

- 결식아동 : 1,576명(도시락배달 947명, 지역아동센터 629명)
- 지역아동센터 : 22개소 629명
- 가정위탁아동 : 50세대 58명
- 출산장려지원 : 월 1,400 여명

○ 소요예산 : 6,824백만원(국 638, 도 1,408, 시 4,778)

## □ 추진계획

○ 결식아동 급식 지원 : 3,051백만원(1식 4,500원)

- 대 상 : 수급자, 차상위, 맞벌이 등의 사유로 결식우려 아동 1,576명
- 내 역 : 연중 조·석식(방학중 중식 포함) 토·공휴일 중식 배달

○ 지역아동센터 지원 : 1,993백만원

- 대 상 : 지역아동센터 22개소
- 내 역 : 운영비 등 12개 사업

○ 가정위탁아동 지원 : 152백만원

- 대 상 : 가정위탁아동 50세대 58명
- 내 역 : 양육보조금 등 7개사업

○ 출산장려 지원 : 1,628백만원

- 대 상 : 둘째아 이상 출산가정 및 셋째아 이상 양육가정
- 내 역 : 출산장려금, 다자녀 아동양육수당, 다자녀 안심보험

## □ 기대효과

- 돌봄이 필요한 아동의 신체적·정신적으로 건강하게 성장할 수 있는 환경 조성
- 다자녀가정 지원으로 출산 친화분위기 조성

〈주요업무〉

# 수요자 중심의 맞춤형 보육 지원

【가정복지과】

영유아를 건전하게 교육하여 건강한 사회 구성원으로 육성함과 아울러 경제적·사회적 활동이 원활하게 이루어지도록 수요자 중심의 보육 지원으로 영유아 및 가정의 복지를 증진하고자 함

## □ 개 요

○ 영유아 보육 현황 (단위 : 명)

계	어 린 이 집 재 원					가정양육 (가정양육수당 지원)	기 타 (유아 학비지원 등)
	소계	만0~2세	만3~5세	다문화	장애아		
12,155	6,041	2,797	2,986	193	65	3,928	2,186

○ 사업기간 : 연중

○ 소요예산 : 26,111백만원(국비 15,607, 도비 4,364, 시비 6,140)

## □ 추진계획

○ 이용형태별 지원대상자 선정

- 어린이집 이용아동 : 영유아보육료 지원대상자 선정
- 유치원 이용아동 : 유아학비대상자 선정(지원부서 성남교육지원청)
- 어린이집, 유치원 등 미이용아동 : 가정양육수당 지원대상자 선정
- ※ 신규 및 변경 선정방법 : 동 주민센터 방문 및 복지로 홈페이지 온라인 신청 ⇒ 구 가정복지과에서 사회복지통합망을 통해 결정

○ 대상자 보육비용 지원

- 어린이집 재원아동 영유아보육료 등 지원(6개 사업 17,217백만원)
  - 영유아보육료, 누리과정 운영, 누리과정 차액보육료, 법정저소득층 차액보육료, 어린이집 보육비 차액 지원, 저소득입학준비금
- 어린이집 미이용아동 지원(1개 사업 8,246백만원) : 가정양육수당

## ○ 취약보육 지원

- 시간연장아동 보육지원사업(9개 사업 222백만원)
  - 시간연장 인건비 지원, 시간연장 어린이집 운영비 지원
- 24시간 어린이집 보육 지원(1개소 15백만원)
  - 시간연장 인건비 지원, 시간연장 어린이집 운영비 지원, 영아전담 등 교직원 인건비중 24시간 지정어린이집 지원
- 영세아전용 어린이집(1개 사업 362백만원)
  - 영세아전용 어린이집 추가반 인건비 및 운영비, 조리원 인건비
- 외국인근로자 자녀보육 지원(1개 사업 49백만원)
  - 외국인근로자 통합어린이집 교사 인건비

## □ 기대효과

- 보육료 및 양육수당 지원으로 부모의 양육비용 부담 경감
- 양육수당 지원에 따른 보육료 지원아동과의 형평성 제고
- 다양한 수요에 맞는 맞춤형 보육서비스 제공으로 만족도 제고

<주요업무>

## 보육 교직원 전문성 향상 지원

【가정복지과】

보육종사자에 대한 처우개선 및 교육을 통해 우수교사 확보 및 양질의 보육교사를 양성하여 양질의 보육서비스를 제공하고 영유아의 건강한 성장을 도모하고자 함

### □ 개요

○ 영유아 보육 현황 (단위 : 명)

계	원 장	보육교사	특수교사	영양사 조리원	간호사	기 타 (사무원등)
1,257	152	866	9	150	6	74

○ 사업기간 : 연중

○ 소요예산 : 3,631백만원(국비 546, 도비 582, 시비 2,503)

### □ 추진계획

○ 보육교직원 복리증진 및 처우개선 지원(6개 사업 3,244백만원)

- 민간어린이집 보육교사 처우개선비, 보육교사 처우개선비 추가 지원, 교직원 복리후생비(보육교직원상해보험 가입비 지원 포함), 어린이집 교사 겸직원장 지원, 어린이집 보육교직원 근무환경개선비, 대체인력 인건비 지원

○ 보육교직원 전문성 향상을 위한 지원(3개 사업 386백만원)

- 장애아, 영아반 보육교직원 특수근무수당, 보육교직원 장기근속수당 지원, 보육교직원 보수교육

○ 보육교직원 마인드업 교육(연 1회, 1백만원)

- 보육교직원의 수요조사를 통한 주제 선정, 전문가 교육 실시

### □ 기대효과

○ 종사자 처우개선을 통하여 전문성 향상 및 우수교사 확보 양성

<주요업무>

# 안전·건강·교육의 고품질 어린이집 운영 지원

【가정복지과】

어린이집 설치 운영자에게 운영비를 지원하여 보육의 공공성을 강화하고 영유아에게 양질의 보육서비스를 제공하여 건전한 성장을 도모하고자 함

## □ 개 요

○ 어린이집 현황 (단위 : 개소)

계	국·공립	가 정	직 장	민 간		
				소 계	법인·단체	민간 개인
152	16	56	4	76	3	73

○ 사업기간 : 연중

○ 소요예산 : 2,426백만원(국비 256, 도비 159, 시비 2,011)

## □ 추진계획

○ 어린이집 운영 지원(14개 사업 2,426백만원)

- 아동간식비, 냉난방비, 교재·교구비, 어린이집 운영비, 조리원 인건비, 조리원 인건비(자체), 보육환경 개선비, 보조교사 인건비, 공공형 어린이집 운영비, 공공형 어린이집 조리원 인건비, 공공형 어린이집 운영비 차액 보존지원, 공공형 어린이집 운영활성화 지원, 개보수 지원, 영아 표준보육과정 프로그램 지원

○ 어린이집 품질 관리

- 평가인증 신규 및 재인증어린이집 기본사항 확인(135개소)
  - 법규준수, 회계, 설치기준, 교직원기준, 비상대피시설 등 11개 항목
- 지도·점검 실시(135개소)
  - 관내 어린이집 전체에 대하여 연 1회 실시
  - 보건복지부와 경기도 각 반기 1회, 모니터링 점검 및 이용불편신고에 따른 점검

## □ 기대효과

○ 운영지원 및 강도 높은 품질관리를 통한 만족하는 보육환경 구현

<주요업무>

# 모두가 하나 되는 수정 숯골축제

【가정복지과】

구민의 문화적 자긍심 고취와 삶의 질 향상을 위해 남·녀 노소가 다 함께 참여하고 즐길 수 있는 화합의 장 마련으로 지역문화 축제로 정착하고자 함

## □ 개 요

- 개최 일 : 2017. 9월중
- 장 소 : 성남초등학교 운동장
- 참여인원 : 5,000여명
- 주 관 : 제15회 수정 숯골축제 추진위원회
- 행사내용
  - 동별 대표공연, 주민자치센터 작품발표 및 축하공연
  - 재능나눔 체험부스 등 운영
- 소요예산 : 39백만원

## □ 추진계획

- 2017. 5월 : 추진위원회 구성
  - 축제전문가 섭외(문화·예술인 등), 지역 유관단체장 등
- 2017. 6월 : 축제방향 설정
  - 축제 프로그램 구성에 관한 주민 의견 수렴
  - 지역 문화 단체(사랑방 클럽, 동호회 등) 의견 수렴 및 축제 참여 요청
- 2017. 7 ~ 8월 : 축제 세부추진계획 수립 추진
- 2017. 9 ~ 10월 : 축제 개최 및 평가보고회 개최

## □ 기대효과

- 구민이 하나되는 화합의 장 마련
- 구민의 문화예술 향유기회 제공으로 문화도시 구현에 기여

<주요업무>

# 수정 생활체육 한마당

【가정복지과】

생활체육 활성화를 통한 구민의 건강증진 및 체력향상으로 생활체육 인구저변 확대 및 동호인 간의 화합의 장을 마련하고자 함

## □ 개 요

(단위 : 개소, 명)

구 분	동호인 현황		창단연도
	클럽수	회원수	
(5개 단체)	73	3,403	
국민생활체육 성남시축구연합회수정구지회	14	1,055	1991
국민생활체육 성남시게이트볼연합회수정구지회	12	226	1993
국민생활체육 성남시테니스연합회수정구지회	11	355	2001
국민생활체육 성남시배드민턴연합회수정구지회	22	1,207	2006
국민생활체육 성남시탁구연합회수정구지회	14	560	2006

○ 소요예산 : 43백만원

• 5개 종목 지원 : 30,000천원(종목별 6,000천원)

• 동 대항경기 탁구, 게이트볼 동별 지원금 : 13,600천원(동별 400천원)

## □ 추진계획

○ 2017. 1월 : 종목별 대회 일정 및 장소 시(市) 생활체육연합회와 협의

○ 2017. 3월 : 종목별 임원진 간담회

• 개최장소 및 일정 확정

• 대회 참가범위 협의(성남시 거주자, 성남시 소재 직장인) 등

○ 2017. 4 ~ 10월 : 종목별 대회 추진

## □ 기대효과

○ 체육활동을 통한 구민의 체력 증진 및 건전한 여가활동 도모

<주요업무>

## 수정구 여성합창단 운영

【가정복지과】

음악을 통한 여가 선용과 정서 함양을 바탕으로 구민의 애향심을 고취하고 문화예술을 통한 건전한 사회분위기를 조성하고자 함

### □ 개 요

- 창 단 : 1993. 5. 3. (재창단 : 2014. 6. 26.)
- 합창단원 : 32명(지휘자 1, 반주자 1, 단원 30)
- 소요예산 : 36백만원

### □ 추진계획

- 정기연습 : 매주 2회(화·목요일) / 수정구청 대회의실 등
- 정기연주회 개최 : 2017. 5월
- 전국 대회 참가 : 2017. 9월
- 찾아가는 음악회 : 수시
  - 경로당 등 사회복지시설 방문 음악회 개최(자원봉사 활동 병행)
- 각종 행사 축하 및 초청공연 : 수시
  - 수정숯골축제 및 주민자치센터 작품발표회 등
- 합창단 활성화 방안 지속 강구
  - 우수 단원모집을 홍보, 격려 간담회 개최 등

### □ 기대효과

- 구민의 문화욕구 충족 및 정서 함양
- 시 · 구 홍보사절 및 구민의 애향심 고취



---

# 복지지원과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 133

## □ 특수시책

- 저장강박증후군 가구 『바뀌드림 하우스』 서비스 ..... 135

## □ 현안 및 주요업무

- 맞춤형복지팀 권역별 현장사무실 운영 ..... 136
- 찾아가는 이동상담센터 운영 ..... 138
- 복지사각지대 해소를 위한 「이웃 안전망」 구축 ..... 139
- 위기가정 생활안정 지원 ..... 140
- 민관협력 맞춤형 통합 복지서비스 지원 ..... 141
- 서로사랑나누기 운동 추진 ..... 142



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



※ 김유화 출산휴가('16.7.15~10.15) 기간 동안 대체인력 총원(김미순)

## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

구분 \ 직급	계	5급	6급	7급	8급	9급	비 고 (공무직)
정 원	11	1	3	3	3	1	5
현 원	10	1	5	2	2	-	4
과부족	△1	-	2	△1	△1	△1	△1

□ 2016년 긴급지원 및 무한돌봄 지원 현황

(2016. 12. 31 현재, 단위 : 건, 천원)

구 분	긴급복지 지원사업		무한돌봄 지원사업		비고
	건	지원금액	건	지원금액	
계	705	976,384	61	138,605	
생 계 비	357	632,358	37	80,807	
의 료 비	151	291,253	24	57,798	
그 밖의 지원 등	197	52,773	-	-	

□ 2016년 이웃돕기 현황

(2016. 12. 31 현재, 단위 : 명, 천원)

구분	개인		단체		비고
	참여자	지원액	참여자	지원액	
계	14	20,328	37	129,022	
성금	1	5,800	13	74,356	
성품	13	14,528	24	54,666	

□ 2016년 통합사례관리 현황

(2016. 12. 31 현재)

구 분	주간 사례회의	내부 사례회의	권역별 사례회의
내 용	사례관리대상자 선정 및 종결	서비스계획점검	서비스계획수립 (외부기관참여)
추진상황	선정 334건, 종결 288건	점검 281건	계획 20건
총횟수 (주기)	48회 (주1회)	42회 (주1회)	24회 (월2회)

<특수시책>

- 민·관 협력을 통한 쾌적한 주거환경 조성을 위한 -

## 저장강박증후군 가구 『바꿔드림 하우스』 서비스

【복지지원과】

민·관이 협력하여 저장강박증상 가구에 지역자원을 활용한 주거환경 개선 및 심리상담 등을 통해 일상생활로의 복귀를 지원하고자 함.

### □ 개 요

- 사업기간 : 연 중
- 대상가구 : 저장강박증후군 저소득가구
- 규 모 : 연 15세대
- 소요예산 : 비예산(민간자원 활용)

※ 저장강박증후군 : 어떤 물건이든지 사용여부에 관계없이 어떤 것이든 버리지 못하고 저장해 두는 강박장애로 특히 소외 계층에 나타나는 유형

### □ 추진계획

- 수정구 희망복지지원단 및 동 주민센터를 통한 대상 가구 적극 발굴
  - 수정구 희망복지지원단 : 온라인(BAND) 및 오프라인을 통한 발굴 협조
  - 동 주민센터 : 관내 저장강박 가구 현황 파악 등
- 협약 및 민간자원 발굴
  - 관내 봉사단체와 협약(MOU)을 통한 네트워크 강화
  - 협약을 통한 다양한 민간자원 발굴로 폭 넓은 서비스 제공

### □ 기대효과

- 생활복지서비스 제공을 통한 복지만족도 및 자활의지 고취
- 주거환경 개선으로 이웃과의 분쟁 해소
- 심리상담 등을 통한 일상생활 복귀 가능성 제고

〈현안 및 주요업무〉

- 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공을 위한 -

## 맞춤형복지팀 권역별 현장사무실 운영

【복지지원과】

성남형 복지전달체계인 구를 거점으로 한 맞춤형복지팀의 권역별 중심동에 현장사무실을 운영하여 주민접근성 및 찾아가는 방문상담 등 복지사각지대 발굴을 강화하고자 함.

### □ 개 요

- 운영기간 : 연 중
- 운영대상 : 권역별 중심동

구 분	맞춤형복지1팀	맞춤형복지2팀	맞춤형복지3팀
권역	신흥2동, 단대동 산성동, 양지동	태평1·3동, 수진1·2동	신흥1·3동, 태평2·4동
중심동	산성동	태평3동	신흥3동

- 인력운영 : 구 맞춤형복지팀 직원 15명(공무원10명, 사례관리사 5명)
  - 근무형태 : 현장사무실 전담 근무자 지정 또는 순환제 근무(요일제 순환)
- 내 용
  - 찾아가는 복지상담 거점(초기상담, 모니터상담) 활용
  - 주민접근성 강화 및 현장성 확보 등 지역 내 소통과 협업 기반 구축
  - 복지대상자에 대한 접근성을 높여 주민밀착형 서비스
  - 다양한 지역주민의 의견을 수렴하는 창구로 활용 등

### □ 그간 추진상황

- 2016. 7. 29 : 시 사회복지과 맞춤형복지팀 권역별 현장사무실 운영계획(안) 시달
- 2016. 8. 23 : 수정구 권역 조정 및 중심동 변경(안) 검토 보고
- 2016. 11. 1 : 맞춤형복지팀 권역별 현장사무실 설치·운영계획 방침 결재
- 2016. 11~12월 : 권역별 중심동 현장사무실 설치(3개소)

## □ 추진계획

- 2017. 1 ~ 12월 : 찾아가는 맞춤형 복지서비스 제공을 위한 현장사무실 운영
- 2017. 12월 : 현장사무실 운영 결과 분석 및 향후 계획 수립

## □ 기대효과

- 현장사무실 운영으로 “성남형 복지전달체계”의 내실 강화
- 복지대상자에 대한 접근성을 높여 주민밀착형 서비스 제공

# 찾아가는 이동상담센터 운영

【복지지원과】

위기상황에 처한 저소득 가구 발굴을 위해 유동인구 밀집지역 및 다중 집합장소에 이동상담센터를 운영하여 복지 서비스를 연계·지원함으로써 복지사각지대 해소를 도모하고자 함.

## □ 개 요

- 기 간 : 연 중
- 대 상 : 위기상황 저소득가정 및 주민
- 내 용
  - 위기상황시 지원사업, 사례관리 등 복지사업 안내 및 상담
  - 보호대상자 지원 및 관련부서 연계 조치
  - 배너 설치 및 사업 홍보지 배부
- 소요예산 : 비예산
- 상담인력 : 통합사례관리사 5명, 공무원 2명(근무조 편성 운영)

## □ 추진계획

- 2017. 1월 : 이동상담 운영 장소 지정 및 계획수립
- 2017. 2월 : 복지상담 홍보 매뉴얼 제작 및 자원연계 추진
- 2017. 3 ~ 11월 : 찾아가는 맞춤형 복지상담 서비스 운영
- 2017. 12월 : 찾아가는 이동상담 서비스 운영 결과 분석 및 향후 계획 수립

## □ 기대효과

- 위기상황에 처한 저소득가정 발굴 및 보호대상자 적기에 신속지원으로 위기상황 해소 및 빈곤예방
- 현장상담 및 맞춤형 복지서비스 제공을 통한 복지체감도 향상

<현안 및 주요업무>

# 복지사각지대 해소를 위한 「이웃 안전망」 구축

【복지지원과】

지역자원과의 연계를 통하여 도움이 필요한 대상자를 신속하게 발굴·지원함으로써 복지사각지대 해소 및 주민의 생활안정 도모

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 추진내용
  - 민·관 협력네트워크 강화로 촘촘한 복지행정 구축
  - 민간자원 연계를 통한 복지사각지대 발굴 및 맞춤형 서비스 제공
  - 제도권 밖 미지원 대상자 지역사회 자원과 연계
- 소요예산 : 비예산

## □ 추진계획

- 『수정구 희망복지지원단』 밴드(BAND) 활성화
  - 밴드 회원 1인당 1명이상 초청으로 민간자원 확대
  - 사각지대 발굴, 이웃돕기 우수사례 홍보를 통한 회원간 관심 유도
  - 밴드 실시간 확인 및 답변으로 행정의 신뢰도 제고
- ※ 2016. 12월 현재 : 263명 가입 (2016. 6월부터 운영)
- 민·관 네트워크 강화로 공동협력 체계 구축
  - 수정경찰서 등 6개기관과의 간담회 개최 : 분기별 1회
  - 우편집배원, 검침원 등 위기가구 수시 발굴로 사회 안전망 구축

<수정구& 6개기관 업무협약('16. 6월)>

- ▲ 수정경찰서, ▲ 성남소방서, ▲ 성남우체국, ▲ 국민건강보험 성남북부지사
- ▲ 한국전력 성남지사, ▲ 코원에너지 성남2서비스센터

## □ 기대효과

- 민·관 협력 네트워크 강화로 맞춤형 복지사각지대 발굴
- 『수정구 희망복지지원단』 밴드를 통한 신속한 위기가정 발굴·지원

# 위기가정 생활안정 지원

【복지지원과】

생계곤란 등 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 가구에 일시적 어려움을 극복할 수 있도록 신속한 복지서비스 지원

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 주소득자의 사망, 구금, 중한 질병 및 부상 등 위기상황에 처한 가정
- 지원내용 : 생계, 의료, 주거, 교육, 연료비 등
- 소요예산
  - 긴급지원 : 850,000천원 【국(80%):680,000, 도(3%):25,500, 시(17%): 144,500】
  - 무한돌봄 : 159,000천원 【도(10%):15,900 시(90%):143,100】

## □ 추진계획

- 신청방법 : 위기 상황에 처한 사람 또는 발견한 사람의 지원요청 및 신고
- 지원절차 : 신청⇒현장확인⇒지원결정 및 지급⇒사후조사⇒적정성심사
- 선정기준
  - 긴급지원 : 소득 [국민기초생활보장법]에 따른 기준 중위소득의 75% 이하  
재산 8,500만원 이하, 금융재산 500만원 이하
  - 무한돌봄 : 기준 중위소득의 80%이하, 재산 15,000만원 이하,  
금융재산 500만원 이하
  - 가구별 소득기준 (단위 : 천원)

가구규모	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	비고
중위소득 75%이하	1,239	2,110	2,730	3,350	
중위소득 80%이하	1,322	2,251	2,912	3,573	

## □ 기대효과

- 일시적 어려움을 겪고 있는 주민에게 생활안정 지원 및 자활 유도

# 민관협력 맞춤형 통합 복지서비스 지원

【복지지원과】

복합적 욕구를 가진 사례관리대상자에게 민관협력을 통한 맞춤형 서비스를 제공하여 복지욕구에 대한 능동적 대응으로 주민의 복지체감도 향상 및 지역밀착형 복지서비스 전달체계 구축에 기여하고자 함.

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월(연중)
- 대 상 : 복지, 보건, 고용 등 복합적인 욕구를 가진 대상자
- 근 거 : 사회복지사업법, 성남시무한돌봄센터 설치 및 운영조례
- 참여조직 및 기관
  - 공공영역 : 시 무한돌봄센터, 구 복지지원과, 동 주민센터
  - 민간영역 : 무한돌봄네트워킹팀, 협력기관(복지관, 병원, 학교 등)

## □ 추진계획

- 대상자발굴 : 방문접수 및 복지사각지대 조사 등을 통해 대상자 발굴
- 욕구조사 : 대상 가구 방문하여 욕구과약(위기도조사지 작성)
- 사례회의 : 대상자 선정 및 배분, 서비스 계획수립, 서비스연계, 종결심사 및 평가
- 사후관리 : 사례관리 종결 후 동 주민센터 사후관리 요청

## □ 기대효과

- 복합욕구를 가진 대상자에게 필요한 맞춤형 서비스를 제공하여 대상자의 자립과 생활안정에 기여
- 민관협력 맞춤형복지 서비스 제공으로 지역밀착형 복지서비스 전달체계 구축에 기여

<현안 및 주요업무>

## 서로사랑나누기 운동 추진

【복지지원과】

사랑과 인정이 넘치는 『서로사랑나누기』 운동을 적극 추진하여 관내 저소득 주민 및 사회복지시설 생활자 등 어려운 이웃에게 희망과 용기를 심어주고자 함.

### □ 개 요

- 추진기간 : 연중(중점 추진기간 : 추석 및 연말연시, 설)
- 참여대상 : 일반시민, 기업체, 봉사단체, 유관단체 등
- 수혜자 : 저소득주민 및 사회복지시설 생활자

### □ 추진계획

- 서로사랑 나누기 안내 및 지원창구 운영
    - 지원창구 설치 : 18개소(구 1, 동 17)
    - 운영방법 : 성금(품) 후원자와 저소득주민 연계
  - 적극적인 홍보 및 안내활동 전개
    - 홈페이지 및 전광판 이용 홍보(행정지원과, 동 주민센터)
    - 서로사랑 나누기 안내문 비치(구·동 지원창구)
    - 유관단체 회의 시 홍보 및 안내(구청 및 동 주민센터)
- ※ 기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률 제5조(국가 등 기부금품모집·접수 제한 등)에 의거 지방자치단체의 모금활동 불가

### □ 기대효과

- 온정의 손길의 필요한 저소득 주민의 생활안정에 기여
- 정(情)이 넘치는 수정구 만들기에 기여

---

# 경 제 교 통 과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 147

## □ 신규사업 및 특수시책

- 위례신도시 신규입점 상가 계량기 수시점검 ..... 152

## □ 시민체감형 사업

- 나눔 주차장 지속적인 확충 및 정비 ..... 153
- 공직자 전통시장 및 지역상권 이용주간 운영 ..... 154

## □ 현안 및 주요업무

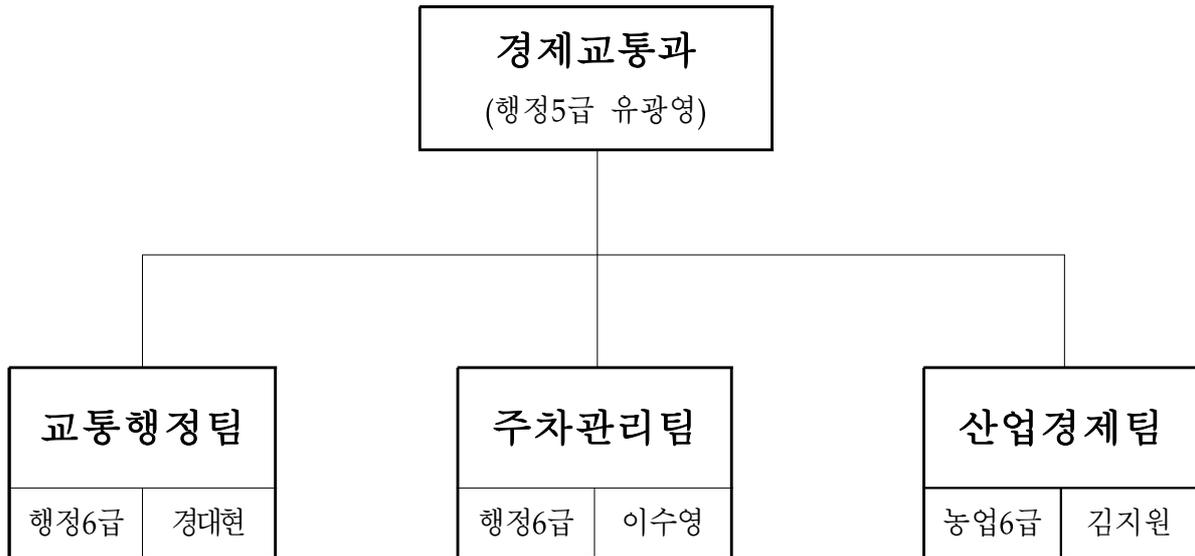
- 불편 Zero! 안전Up! 버려진 자동차의 신속한 처리 ..... 155
- 교통유발부담금 부과 징수 ..... 156
- 시민이 공감하는 억울함이 없는 불법 주·정차 단속 ..... 157
- 선진교통질서 확립을 위한 불법 주·정차 단속 ..... 158
- 불법 주·정차 위반 과태료 부과 ..... 159
- 농지이용 실태조사 ..... 160
- 농산물 생산자 직접지불제 사업 추진 ..... 161
- 액화석유가스 안전문화 정착 ..... 162



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

구분 \ 직급	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고 (공무직)
정 원	16	1	4	4	5	2	1
현 원	14	1	5	6	1	1	1
과부족	△2	-	1	2	△4	△1	

□ 차량등록 현황

○ 종류별

(2016. 12. 31. 현재)

구분	계	승용차	승합	화물	특수차	건설기계	이륜차
대수	79,359	55,437	3,298	9,288	149	936	10,251

○ 업종별

(2016. 12. 31. 현재)

구분	계	관용	자가용	영업용	이륜차
대수	79,359	302	65,658	3,148	10,251

□ 주차장 현황

(2016. 1. 1. 현재)

구분 구별	주차장 현황				
	계 (개소/면)	노외주차장 (개소/면)	노상주차장 (개소/면)	부설주차장 (개소/면)	사설주차장 (개소/면)
수정구	4,538 57,467	118 6,524	139 2,543	4,242 45,788	39 2,612

□ 주정차 금지구역 현황

(2017. 1. 1. 현재)

구분	계	간선도로	이면도로
개소	181	23	158
연장(km)	104.52	67.27	37.25

□ 어린이보호구역 현황

(2017. 1. 1. 현재)

계	초등학교	유치원	특수학교	보육시설
40개소	17	11	2	10

□ 노인보호구역 현황

(2017. 1. 1. 현재)

계	인보의집	수정중앙 노인종합복지관	수정 노인종합복지관	신흥3동 제2경로당
4개소	1	1	1	1

□ **일방통행로 현황**

(2017. 1. 1. 현재)

동별	계	신흥1	신흥2	신흥3	태평1	태평2	태평3	태평4	수진1	수진2	단대	산성	양지
개소	44	4	2	6	3	2	2	3	4	5	4	7	2

□ **주·정차 단속장비 현황**

(2017. 1. 1. 현재)

계	차 량	디지털카메라	PDA	불법주정차 무인단속(CCTV)
40대	5대	5대	5대	25대

□ **불법 주·정차 과태료 부과 및 징수현황**

(단위 : 건/백만원)

(2017. 1. 1. 현재)

구 분	부 과		징 수 액		체 납		징수율 (%)
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
합계	1,783,616	73,906	1,498,619	60,009	284,997	13,898	81.3
과년도	1,715,841	71,387	1,449,318	58,300	266,523	13,087	84.5
2016	67,775	2,519	49,301	1,709	18,474	811	67.6

□ **교통유발부담금 부과 및 징수현황**

(단위 : 건/천원)

(2017. 1. 1. 현재)

구 분	부 과		징 수 액		체 납		징수율
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2015년	685	401,440	671	396,850	14	4,590	98.9%
2016년	778	451,619	742	442,976	36	8,643	98.1%

## □ 대규모 점포 현황

○ 전통시장 : 4개소

(2017. 1. 1. 현재)

시장명	소재지	점포수	매장면적 (㎡)	시장구분		상인회		등록일시
				등록	인정	등록	미등록	
계	4개소	917		3	1	3	1	
신 흥 시 장	수정로 214번길 6(신흥동)	5	2,283.60	등록			○	1977. 7. 7.
성남중앙지하상가	산성대로 지하 249-1(신흥동)	663	11,208.36	등록		○		1995. 9. 6.
현 대 시 장	수정북로 18 (태평동)	73	2,338.32	등록		○		1974.12.11.
중 앙 시 장	제일로 168 (태평동)	176	3,519.40		인정	○		2006.11.25.

○ 쇼핑센터 : 1개소

(2017. 1. 1. 현재)

상 호	소 재 지	개 설 자		개 설 자				등록 일시
		법인명	대표자	지상 /지하	연면적 (㎡)	매 장 면적(㎡)	점포 수	
이마트 성남점	수정구 수정로 201(태평동)	(주)신세계	최병렬	14/6	91,153.37	14,123.73	16	2010.8.30.

○ 그밖의 대규모 점포 : 1개소

(2017. 1. 1. 현재)

상 호	소 재 지	개 설 자		규 모				등록 일시
		법인명	대표자	지상 /지하	연면적 (㎡)	매 장 면적(㎡)	점포수	
세이브존 성남점	산성대로 337 (신흥동)	(주)세이브존	강명진외1	6/4	34,464.12	10,969.77	378	2002.9.18.

## □ 위험물 취급 및 판매업소 현황

(단위 : 개소)

(2017. 1. 1. 현재)

계	주 유 소	L P G		석유판매업소
		판 매 소	가스충전소	
32	15	2	6	9

**□ LPG 특정사용시설 현황**

(단위 : 개소)

(2017. 1. 1. 현재)

계	일 반 음식점	관공서	은행	어린이집 경로당	주택	학 교 학 원	병 원
330	272	15	3	6	28	3	3

**□ 계량기 관리대상 현황**

(단위 : 개소)

(2017. 1. 1. 현재)

계	접 시 지시저울	전기식 지시저울	대형저울
1,107	396	705	6

**□ 담배소매인 지정현황**

(단위 : 개소)

(2017. 1. 1. 현재)

계	일반 소매인	구내 소매인
544	493	51

**□ 경지 면적 현황**

(2017. 1. 1. 현재)

농 가 수(호)	경 지 면 적(ha)		
	계	전	답
524	313	307	6

**□ 가축현황**

(가구수 / 두수)

(2017. 1. 1. 현재)

계	한우	돼지	닭	개	양봉
5,093/8,790	1/7	-	-	5,081/6,603	11/2,180

**□ 농약판매업소 현황**

(단위 : 개소)

(2017. 1. 1. 현재)

업 소 명	위 치	대표자	최초등록일
수진창고(성남농협)	성남대로 1221번길 10(수진동)	이남규	2007. 2. 2.
신농화훼종묘	대왕판교로 988 (고등동)	이용유	2012. 1. 9.
두손조경자재	사송로77번길	김미경	2016. 6 27.

〈신규사업 및 특수시책〉

- 위례신도시 입주 지원 서비스 제공 -

## 신규 입점 상가 계량기 수시 점검

【경제교통과】

공정한 상거래 질서 확립을 위한 2016년 계량기 정기검사 기간 이후 위례신도시 입점 상가에 대하여 계량기 수시 점검 서비스 제공으로 미점검 계량기 사용으로 인한 불이익 처분 해소 및 부정계량기 사용으로 인한 소비자 피해 사전 예방

### □ 개 요

- 위례신도시 입주 및 입주 예정 인구 수
  - 2015. 1월~2016. 12월 : 13,256세대 32,819명
  - 2017. 1월~2018. 9월 : 4,290세대 10,725명
- 2016년 계량기 정기검사
  - 추진기간 : 2016. 8. 29.~2016. 11. 18.
  - 점검대상 : 1,107기
- 정기검사 미필 계량기 사용자 처분 : 100만원 이하의 과태료
- 관련근거 : 계량에 관한 법률 제31조, 제76조

### □ 추진계획

- 검사시기 : 4회(분기별 1회)
- 검사장소 : 위례동 주민센터 또는 소재지 검사
- 검사대상 : 상거래용 비자동저울 및 전기식 지시저울  
【양곡상, 청과상, 잡화상, 노점상, 음식점, 정육점, 귀금속상, 대형마트, 슈퍼, 시장, 편의점(택배) 등 상거래용 계량기 사용 업소의 저울】
- 수 수 료 : 무료
- 검사결과 조치사항
  - 정상 계량기 : 합격필증 교부
  - 불합격 계량기 : 사용중지 처분 후 수리 재검사 또는 폐기
  - 부정 계량기 : 사용자 고발(3년이하 징역 또는 3천만원이하 벌금)

### □ 기대효과

- 상거래용 계량기의 정확성 확보로 소비자 보호와 상거래 질서유지

# 나눔 주차장 지속적인 확충 및 정비

【경제교통과】

만성적인 주차난 해소와 도시미관 개선을 위하여 공한지 등으로 방치되고 있는 자투리땅을 주차장으로 조성하여 주민들에게 개방함으로써 이에 따른 주차난 해소

## □ 개 요

- 추진기간 : 연중
- 추진대상 : 사유지, 시유지, 자투리땅(공한지) 등
- 추진방법 : 실태조사 및 현장 확인을 통해 선정
- 소요예산 : 10,000천원
- 나눔 주차장 조성 : 8개소 190면

(2017. 1. 1. 현재)

계	2010	2011	2012	2013	2014	2015
12개소 262면	3개소 76면	4개소 52면	-	2개소 54면	2개소 20면	1개소 60면

※ 북정동 639-14 등 4개소 : 임차해지 및 건물신축에 따른 폐쇄

- 2016. 나눔주차장 유지보수 현황
  - 기 간 : 2016. 4. 20.(수) ~ 2016. 5. 4.(수)
  - 대 상 : 신흥동 6946, 북정동 657-1외 1
  - 보수내용 : 카스토퍼 설치, 펜스 보수, 바닥 미장 작업 등

## □ 추진계획

- 2017. 3 ~ 7월 : 무료 나눔주차장 조성 대상지 사용 협의
- 2017. 10월 : 무료 나눔주차장 조성 및 개방

## □ 기대효과

- 주차공간 확충 등으로 주택가 밀집지역 주차난 해소
- 민간자산을 활용한 나눔 주차장 조성 확대에 예산 절감

# 공직자 전통시장 및 지역상권 이용주간 운영

【경제교통과】

계속되는 경기 침체와 대형마트 등의 시장 잠식에 따라 어려움을 겪고 있는 전통시장 및 지역 상권 활성화를 위해 공직자 지역상권 집중 이용주년을 운영하여 지역 상권 활성화 기여

## □ 개 요

- 전통시장 : 4개소(신흥, 중앙, 현대, 중앙지하상가)
- 상인회 조직 : 19개소 1,310명

동별	조직수	회원수	동별	조직수	회원수
신흥1동	1	50	수진2동	1	48
신흥2동	3	52	단대동	2	33
신흥3동	3	573	산성동	1	15
태평2동	1	30	양지동	1	22
태평3동	3	247	북정동	1	120
수진1동	1	80	고등동	1	40

## □ 추진계획

- 집중 홍보 실시
  - 시 기 : 2017. 1월, 9월
  - 홍보방법 : 캠페인, 현수막, 보도자료, 각종 회의
  - 홍보내용 : 전통시장 및 지역상권 이용, 성남사랑 상품권 이용 활용
- 공직자 집중이용주간 운영
  - 시 기 : 매월 넷째주 (1주간)
  - 이용장소 : 전통시장 및 지역 내 상가(골목 상권)
  - 이용품목 : 성수품, 사무실 소모품, 행사물품, 직원 회식 등
  - 성남사랑상품권 적극 활용

## □ 기대효과

- 공직자의 지역 상권 숭선 이용으로 상권 활성화에 대한 시민 관심도 향상 및 참여 유도

〈주요업무〉

# 「불편 Zero! 안전Up!」 버려진 자동차의 신속한 처리

【경제교통과】

도로상 및 공한지에 방치된 자동차를 신속하게 처리하여 시민통행 불편 사항 해소 및 쾌적한 도시환경 조성

## □ 개 요

- 근거법령 : 자동차관리법 제26조
- 일제정리기간 설정 운영
  - 수 시 : 민원접수 및 주민 제보시
  - 정 기 : 연 2회(상·하반기)
- 중점 정리대상
  - 도로, 주택가, 공터 등에 장기간 방치 자동차
  - 정당한 사유 없이 타인의 토지에 방치된 자동차
- 무단방치차량 처리(2016. 12. 31. 현재) (단위 : 건)

계	자진처리	강 제 견 인			비 고
		소계	폐 차	보관중	
275	136	139	127	12	이륜차 : 107 (폐차102, 보관중 5)

## □ 추진계획

- 무단방치차량 일제정리
  - 수 시 : 민원제보 및 현장순찰시 적발
  - 정 기
    - 상 반 기 : 2017. 4. 1 ~ 4. 30(1개월)
    - 하 반 기 : 2017. 10. 1 ~ 10. 31(1개월)
  - 주민홍보 : 구·동 홈페이지 및 전광판, 유관단체 회의시 홍보

## □ 기대효과

- 자동차 소유자들의 관심제고로 무단방치 행위 사전예방
- 버려진 자동차의 신속한 처리로 안전사고 예방 및 주민불편 해소

<주요업무>

## 교통유발부담금 부과 징수

【경제교통과】

교통의 원활한 소통을 위해 혼잡의 원인이 되고 있는 연면적 1,000㎡ 이상 시설물에 대하여 교통유발부담금 부과·징수하여 도시교통개선을 위한 투자재원 마련

### □ 개 요

- 근거 법령 : 도시교통정비촉진법 제36조 및 같은 법 시행령 제16조
- 부과 대상 : 연면적의 합계가 1,000㎡ 이상인 시설물
- 부과기준일 : 2017. 7. 31.
- 부과 기간 : 2016. 8. 1 ~ 2017. 7. 31.
- 납부의무자 : 부과기준일 현재 부과대상 시설물의 소유자  
※ 공동 또는 분할 소유자의 지분면적이 160㎡ 미만인 경우 미부과
- 납 기 : 2017. 10. 16 ~ 10. 31

### □ 추진계획

- 조사원 교육 및 교통유발부담금 일제조사 : 2017. 7월
- 조사자료 전산입력 및 전산자료 대사 : 2017. 8 ~ 9월
- 교통유발부담금 경감심의 위원회 개최 : 2017. 9월
- 교통유발부담금 고지서발송 : 2017. 10월

### □ 기대효과

- 도시교통개선을 위한 투자재원 마련
- 교통의 원활한 소통과 교통편의 증진에 기여

<주요업무>

# 시민이 공감하는 억울함 없는 불법 주정차 단속

【경제교통과】

불법 주·정차로 단속된 운전자의 의견진술 심의요청을 받아 부당함이 없도록 심의위원회를 통해 구제하여 투명한 업무 수행

## □ 개요

- 운영기간 : 연 중
- 위원회 구성 : 7명
  - 위원장 : 경제교통과장
  - 위 원 : 교통관련 및 시민단체 등

## □ 추진계획

- 의견진술 접수 : 인터넷 접수 및 방문접수
- 의견진술 심의위원회 개최 : 월 2회
- 의견심의내용
  - 응급환자(장애인 승하차 등), 고장차량, 긴급차량 기타부득이한 사유
- 의견진술 심의 결과 통보
  - 1차 : 심의일자 및 심의결과 알림 문자 발송
  - 2차 : 심의 결과 서면 통지

## □ 기대효과

- 불법 주·정차 민원서비스 구축으로 민원인의 불편 해소 및 시민 만족 제고
- 공개적이고 투명한 주차단속으로 단속 행정의 신뢰성 확보

〈주요업무〉

# 선진교통질서 확립을 위한 불법 주·정차 단속

【경제교통과】

시민의 교통질서 의식 결여, 주차장의 부족 등으로 불법 주·정차 위반이 만연하고 있어 합리적·형평성 있는 탄력적인 단속활동으로 선진 교통질서 확립

## □ 개 요

- 단속구간 : 181개소 104.52km(간선도로 23, 이면도로 158)
- 단속인원 : 27명 【계약직 9, 단속보조 14, CCTV 4】
- 단속장비 : 45대(차량5대,PDA5대,카메라5대,무전기5대,무인단속25대)

## □ 추진계획

- 단속시간 : 평일 07:00~22:00 【현장 및 CCTV(25개소) 단속】
- 단속반 운영 : 매일 8개조 27명
  - ※ 토·일요일 및 공휴일은 긴급상황, 민원신고 대비 현장단속 1개조 운영
- 중점단속 내용
  - 주요 간선도로변 중점단속(취약지역), 어린이보호구역 등
  - 이중주차, 정류장, 교차로, 인도·횡단보도 주차, 대각선 주차, CCTV 사각지역 주차 등
  - 행락철 청계산, 남한산성 주변 불법 주·정차 금지구역, 자전거 전용도로 등
- 단속구역의 세분화로 현실성 있는 단속
  - 중점구역과 일반구역, 민원다발구역
  - 시간대별 현장 여건을 감안한 형평성 있는 단속

## □ 기대효과

- 불법 주·정차 적극 대처 및 신속한 민원 처리로 시민행복의 시정 구현
- 간선도로 기능 회복을 통한 원활한 교통 소통 환경 조성

〈주요업무〉

# 불법 주·정차 위반 과태료 부과

【경제교통과】

과태료 납부의식을 고취 및 납부자의 민원을 사전에 방지하여 징수율 향상에 기여

## □ 개 요

- 과태료 부과현황

(단위: 건/백만원, 2017. 1. 1. 현재)

연도	계	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	1994~2009
건수	1,758,130	67,775	69,852	61,873	65,598	65,608	66,824	62,414	1,298,186
금액	72,073	2,519	2,548	2,426	2,688	2,828	3,030	2,910	53,124

## □ 추진계획

- 매월 고지서 발송시 납부 대상자 주소 변동 사항 조회 철저
- 미수령 고지서 처리작업 이행 철저
  - 등기우편 반송 고지서 일반우편 재발송
  - 우편 미송달 고지서 공시송달 실시
    - ⇒ 우편사고로 인한 민원제기 사전 차단
- 연중 지속적으로 체납고지서 발행하여 납부의식 고취

## □ 기대효과

- 납부의식 고취로 차질 없는 과태료 부과 징수

# 농지이용 실태조사

【경제교통과】

소유 농지 이용상황에 대한 일제조사 실시로, 농업경영에 이용하지 않은 농지를 처분토록 하여 농지소유의 경자유전 원칙을 준수하고 투기 방지와 효율적인 농지관리 도모

## □ 개요

- 대상 : 1996. 1. 1 ~ 2017. 5. 31 기간 중 취득 농지
- 내용
  - 농지취득 당시의 영농계획 이행실태 : 시설설치, 경작여부 등
  - 농지 이용상황 : 자경, 휴경, 임대, 위탁, 사용대, 기타 등
- 관련근거 : 농지법 제6조 및 제10조

## □ 추진계획

- 조사기간 : 2017. 9. 1. ~ 11. 30 (3개월)
- 조사방법 : 직접 필지별 현장 확인 조사
- 조사내용 : 농지이용 및 경작현황, 농업경영계획서 이행여부 등
- 처분대상농지 조치
  - 해당농지에 대한 처분(매각)의무통지 : 농지처분 의무통지(1년)
  - 처분의무통지 미이행 농지 : 농지처분 명령(6월)
  - 처분명령 미이행 농지 : 이행강제금 부과(공시지가의 20%)

## □ 기대효과

- 1996년 이후 취득한 관내 농지를 관리함으로써 농업생산성 제고
- 부재지주 및 유휴농지 발생을 근절함으로써 경자유전 원칙 달성

# 농산물 생산자 직접지불제 사업 추진

【경제교통과】

쌀 시장개방 확대에 따른 쌀 가격 하락에 대비하고, 생산이 감소하는 밭작물의 안정적 생산기반 유지와 친환경 농업 확산을 위한 직접지불금 지급으로 농가소득 안정 및 밭작물 자급을 재고와 친환경 농업을 육성하여 농업의 환경보전기능 등 공익적 기능제고

## □ 개 요

### ○ 쌀소득 등 보전 직접지불제

- 신청대상 : 1998년 ~ 2000년도에 논 농업을 한 농지
- 지원단가 : 81원/㎡

### ○ 밭농업 직불제

- 신청대상 : 밭 농업에 이용된 농지(2012~2014)로서 형상 및 기능을 갖추고 있는 농지 또는 26개 밭작물을 재배하는 지목이 ‘밭[田]’인 농지
- 지원단가 : 40원/㎡

### ○ 친환경 직불제

- 신청대상 : 친환경농산물 인증을 받은 농업인
- 지원단가 : 논-유기 60원/㎡, 무농약 40원/㎡, 저농약 21.7원/㎡  
밭-유기 120원/㎡, 무농약 100원/㎡, 저농약 52.4원/㎡  
유기지속-밭 30원/㎡, 논 60원/㎡

## □ 추진계획

- 2017. 3 ~ 6월 : 사업등록 신청
- 2017. 6 ~ 8월 : 신청내용 심사 및 등록증 교부
- 2017. 8 ~ 11월 : 이행사항 점검
- 2017. 12월 : 직불금 지급

## □ 기대효과

- 소득보전방안을 통한 직접 지불로 농가소득 안정
- 농업 기반조성 및 안전농산물 생산과 민간 수급조절 기능 활성화

〈주요업무〉

# 액화석유가스 안전문화 정착

【경제교통과】

LPG 특정사용시설에 대하여 관련법의 안전관리 기준을 사용자들에게 적극 주지시키고, 정기검사 및 안전점검을 통하여 시민의 재산과 생명을 보호하고, 더 나아가 가스 안전문화 정착 도모

## □ 개요

- 추진기간 : 연 중
- 점검대상 : LPG 특정사용시설 330개소 (단위 : 개소)

계	일 반 음식점	관공서	은 행	어린이집 경로당	주 택	학 교 학 원	병 원
330	272	15	3	6	28	3	3

- 점검내용
  - 법정검사 실시 여부(법 제27조 : 정기검사 및 임시검사)
  - LPG 용기보관 및 배관설치 적정 여부(시행규칙 제49조)
  - 가스누출 여부 및 고무호스 길이와 연결방법 적정 여부 등
- 검사주체 : 한국가스안전공사
  - 정기검사 미검업소는 200만원 이하의 과태료 부과

## □ 추진계획

- 월별, 동별 특정사용시설 정기검사 실시
- 취약시기별 다중이용시설 안전점검
  - 추진방법 : 한국가스안전공사와 합동으로 재래시장 등 취약시설 점검
  - 추진일정
    - 설 연휴대비 안전점검 : 2017. 1월
    - 봄철 해빙기대비 안전점검 : 2017. 3월 ~ 4월
    - 추석 연휴대비 안전점검 : 2017. 9월

## □ 기대효과

- 가스 사용시설의 주기적인 점검으로 안전사고 예방
- 월별 정기검사 사전 안내로 기한내 검사 완료

---

# 환경위생과

---



# 목 차

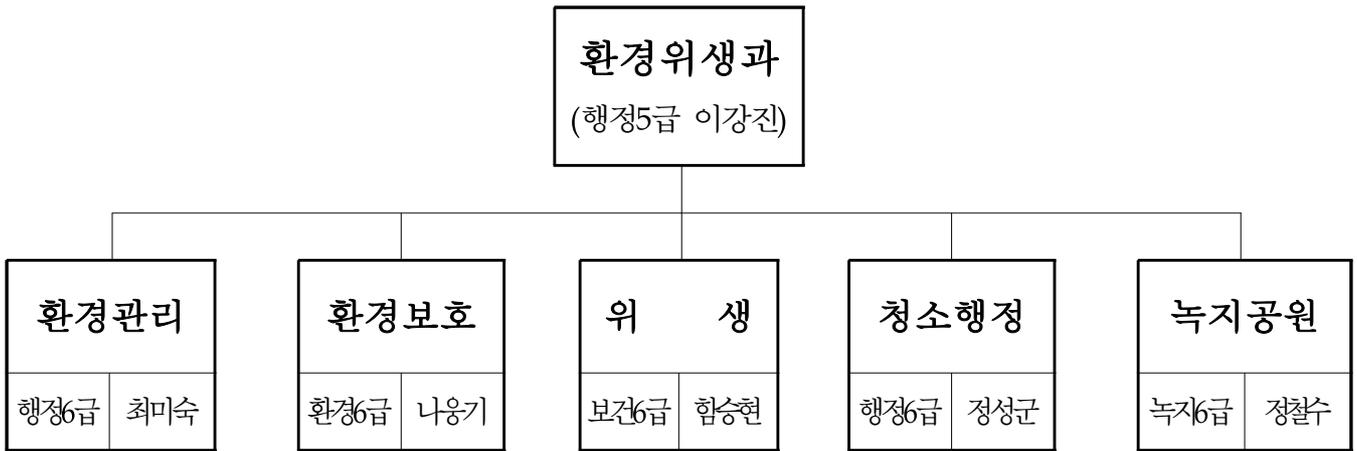
□ 일반현황	
○ 기본현황 .....	167
□ 신규사업	
○ 산불감시시설 정비사업 .....	173
○ 올바른 식품 취급! 안전한 급식 환경! .....	174
□ 특수시책	
○ 쓰레기 불법 투기단속 시민체험활동 .....	175
□ 시민체감형 사업	
○ 안전한 먹거리 유통식품 안전 관리 .....	176
○ 도심 속 물놀이장 시설물 재정비 사업 .....	177
□ 주요업무	
○ 환경개선부담금 부과·징수 .....	178
○ 자연과 함께하는 어린이 환경체험학교 운영 .....	179
○ 공사장 먼지, 소음 관리로 쾌적한 주거환경 조성 .....	180
○ 대기질 개선을 위한 자동차 배출가스 무료점검 .....	181
○ EM 활용 악취저감 사업 .....	182
○ 식중독 예방 등 위생업소 안전관리 .....	183
○ 좋은 식단 실천 및 음식문화 개선사업 .....	184
○ 도로입양을 통한 깨끗한 수정구 생활환경 조성 .....	185
○ 쾌적하고 정이 넘치는 클린 수정구 .....	186
○ 행복한 수정구 조성을 위한 환경지킴이 운영 .....	187
○ 푸르고 쾌적한 녹지시설물 유지관리 .....	188
○ 체계적인 산림보호 .....	189
○ 도심 속 어린이놀이터 유지관리 .....	190



# 일 반 현 황

(2017. 1. 4. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

구분 \ 직급	직급							비고 (공무직)
	계	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	32	1	5	8	9	9	52	
현 원	29	1	9	16	2	1	27	
과부족	△3	-	4	8	△7	△8	△25	

## □ 환경오염물질 배출업소

(단위 : 개소)

구 분	비 산 먼 지 발생 사업장	특정공사	토양오염 유발시설	휘발성유기화합물 (voc)
수정구	73	102	18	15

## □ 식품위생업소 현황

(단위 : 개소)

구분 계	식품접객업						식품 자판매기	즉석판매 제조가공	식품 운반업	집단 급식소	식용 얼음
	일 반 음식점	단란 주점	휴 게 음식점	제과점	유 흥 주점	위 탁 급식업					
3,431	2,186	52	453	58	118	19	153	245	5	139	3

## □ 건강기능식품 판매업

(단위 : 개소)

구 분 계	건강기능식품 일반판매업	건강기능식품 유통전문판매업
401	386	15

## □ 공중위생업소 현황

(단위 : 개소)

구분 계	목욕업	숙박업	이용업	미용업	세탁업	건물위생 관리업	기타 (위생처리업등)
1,201	23	199	81	614	150	66	68

**□ 모범음식점 현황**

(단위 : 개소)

계	한식	중식	일식	양식	뷔페	기타	비고
75	57	2	6	-	1	9	

**□ 소비자 식품위생감시원 현황**

(단위 : 명)

계	감시원수				
	외식업 수정구지부	휴게음식업 성남시지부	소비자 문제를 연구하는 시민모임	노인회	일반인 (자격소지자)
35	1	1	3	1	29

**□ 명예 공중위생감시원 현황**

(단위 : 명)

계	감시원수		
	소비자문제를 연구하는 시민모임	미용 분당지부	목욕업중앙회 성남지부
7	6	1	

**□ 지역 청소대행업체**

업체명	대표자	대행구역	비고
5개업체		17개동	
삼성환경	박명기	신흥1동, 수진1동, 양지동	
신우설비	송안태	태평1동, 수진2동, 신촌동, 고등동, 시흥동	
유진기업	정용주	태평4동, 단대동, 산성동	
두림환경	김종만	신흥2동, 태평2동	
분성	신양수	신흥3동, 태평3동, 복정동, 위례동	

**음식물 감량화사업장 현황**

계	일반(휴게)음식점	집단급식소	대규모점포	관광숙박	비고
145	86	55	3	1	

**산림소유별 면적(ha)**

계	국유림	공유림	사유림	비고
2,294 (100%)	572 (25%)	110 (5%)	1,612 (70%)	성남시 산림면적 7,148의 32%

**임상별 임야면적(ha)**

총면적	혼효림	침엽수	활엽수	비고
2,294 (100%)	275 (12%)	298 (13%)	1,721 (75%)	

**가로수 현황**

(단위 : 본)

총본수	느티	은행	왕벚	버즘	메타	이팝	목백합
8,391 (100%)	3,495 (41%)	2,325 (28%)	1,049 (12%)	890 (11%)	457 (5%)	145 (2%)	30 (1%)

**산불감시탑 현황**

연번	위 치	비 고
계	3개소	
1	수정구 북정동 산55-9번지(망경암 위)	4호탑(2003년, 2013년 보강설치)
2	수정구 상적동 산1-1번지(신구농장 위)	5호탑(2003년, 2014년 보강설치)
3	수정구금토동 산91번지(외곽순환고속도로변)	6호탑(2003년, 2013년 보강설치)

## □ 어린이놀이터 및 어린이공원 현황

(단위 : m<sup>2</sup>)

구 분	개 소	면 적	비 고
어린이 놀이터	36	15,914	어린이공원내 놀이터 5개소 포함
어린이 공원	6	16,620	

## □ 물놀이장 및 분수대 현황

구 분	소 재 지	설치년도	재정비	비고
계	물놀이장: 5, 분수대 : 7			
은빛나래(산성동)물놀이장	산성동 2115 (산성동복지회관)	2006		녹지과조성
푸른꿈(수진동)물놀이장	수진2동 3030 (동사무소 뒤 골목)	2007		"
양짓말물놀이장	양지동 62 (치안센타 옆)	2008		"
양지동물놀이장	양지동 1017-1(을지대 뒤)	2009		"
정다움(신흥동)물놀이장	신흥2동 37(수정구청 옆)	2009		"
산성대로가로공원분수	수진2동 4656 (모란역, 풍생고 앞)	1997	2008	
북정동바닥분수	북정동 661(완충녹지대 북정광장)	2002	2008	
복우물분수	북정동 697 (복우물공원)	2006	2006	
구청 뒤 분수	신흥2동 산36-5 (구청뒤 영장산 소공원)	2005	2008	
걸고싶은거리(조형분수)	양지동 1번지 (유원지입구 순환도로 화단)	2009		문화관광과 조성
걸고싶은거리(벽천분수)	양지동 212 (을지대 벽천)	2009		문화관광과 조성
옛 시청 앞 분수	태평동 7288 (옛시청앞)	2014		지역경제과 조성

## □ 보호수 현황

연 번	지정년월일	수 종	본수 (주)	수령 (년)	소 재 지	비고
합 계			3			
경기-성남-15	82. 10. 15	느티나무	1	390	창곡동 441(위례신도시 안)	
경기-성남-16	"	느티나무	1	300	심곡동 338-11(효성고 옆길)	
경기-성남-18	"	느티나무	1	140	북정동 산553-1(망경암 안)	

## □ 노거수 현황

구분	위 치	수 종	본수 (주)	수령 (년)	수고 (m)	경급 (m)	관 리 자	
							주 소	성 명
계			16					
1	산성동 456	느티나무	1	80	10	3.0	산성동 458 (단대공원 옆)	심전사
2	북정동 128-3	“	3	75/ 105/ 116	10	2.8	북정동 140 (안골)	강사학
3	오야동 278	“	1	235	10	3.0	오야동 278 (신촌동 사무소 뒤)	이영우
4	오야동 295-6	“	1	120	10	2.4	오야동 278 (신촌동사무소 뒤)	이영우
5	심곡동 384-8	“	1	250	10	4.3	심곡동 384-1 (효성고 옆길)	박현우
6	고등동 153-2	“	1	90	5	4.3	고등동 153 (등자리)	이 찬
7	사송동 336	“	1	300	10	4.4		수정구청장
8	금토동 263-1	“	1	90	10	4.1		금토1통장
9	양지동 386	은행나무	6	180	12	2.7		양지초교

## □ 공원현황

(단위 : km<sup>2</sup>)

구 분	공 원 명	면 적	관 할 구 역	비 고
합 계		7,071	8개소	
자연공원	남한산성	5,093	창곡,양지,단대,은행,금광,상대원동	조 성
	태 평	96	태평, 북정동	미조성
근린공원	희망대	123	신흥동	조 성
	단 대	211	산성, 단대동	조 성
	영 장	538	신흥, 태평, 북정동	조 성
	양 지	396	양지동	조 성
	삼 평	563	시흥, 사송, 삼평동	미조성
	수 진	51	수진2동	조 성

## 산불감시시설 정비사업

【환경위생과】

봄·가을철 산불예방기간에 산불취약지역에 설치된 노후 산불감시 초소교체 및 정비를 통하여 효율적인 산불예방 활동에 기여하고 산불 감시원들의 근무환경 개선

### □ 개 요

- 산불예방기간
  - 봄 철 : 2017. 2. 1. ~ 5. 15.
  - 가을철 : 2017. 11. 1. ~ 12. 15.
- 산불감시초소 : 28개소(관내 산불취약지)
- 사 업 량 : 노후 산불감시초소 3개소 교체
  - 대왕저수지 앞(상적교 밑), 옛골 제3등산로(미군부대) 금토동 김지미 별장 입구
- 소요예산 : 15백만원

### □ 추진계획

- 2017. 1월 산불감시초소 구입 품의 및 계약
- 2017. 2월 산불감시초소 교체
- 2017. 3월 ~ 12월 산불감시초소 유지관리

### □ 기대효과

- 산불감시원들의 근무환경 개선 및 업무수행 능력 향상에 기여

〈신규사업〉

# 올바른 식품 취급 ! 안전한 급식 환경 !

【환경위생과】

식중독 등 식품으로 인한 위해가 없는 안전한 집단급식소 조성을 위해 기존 점검 방식을 탈피 위생관리 능력 향상을 위한 현장 중심의 자가 관리 점검 방식으로 전환 식중독 없는 수정구 조성

## □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 집단급식소
- 점검방향 : 위생수준 향상을 위한 사전 점검 및 자율 점검 체계 정착
- 소요예산 : 비예산

## □ 추진계획

- 업소 위생관리 지도점검
  - 대 상 : 집단급식소 139개소
    - ※ 학교급식소 38개소 제외(학교급식법제4조 규정에 의거 교육청 관리)
  - 주요점검사항 : 식품, 시설 및 개인위생 관리 등
- 자가 관리 정착을 위한 일일 자체 점검 유도
  - 일일 자체 점검표 제작 배부
- 종사자 및 관리자 현장 위생 교육
  - 식중독의 원인 및 발생 예방, 식품 안전관리 등

## □ 기대효과

- 찾아가는 현장 위생교육을 통하여 업소의 자가 관리능력 배양과 안전한 급식환경 조성
- 식품으로 인한 위해를 사전에 예방하여 식생활 안전성 확보

<특수시책>

# 쓰레기 불법 투기단속 시민체험활동

【환경위생과】

불법 배출된 쓰레기로 인한 불편을 겪고 있는 시민들이 직접 단속을 경험하게 함으로써 깨끗한 동네를 지키기 위한 파수꾼으로서의 역할 재인식과 불법투기 없는 배출문화를 정착시키는 데 기여하기 위함

## □ 개 요

- 기 간 : 2017. 3월 ~ 10월
- 체험대상 : 일반시민 (각 동별 4~5명)
- 내 용 : 단속반 직원과 시민이 쓰레기 불법투기 단속 합동 근무
- 소요예산 : 비예산

## □ 추진계획

- 시 간 : 16:00 ~ 21:00 (1일 1시간 이상)
- 장 소 : 각 동별 취약지 일대
- 대 상 : 일반시민 (각 동별 4~5명)
- 방 법
  - 매월 2~3개동 실시 (동별 여건에 따라 적정일 선택)
  - 단속반과 해당 지역 주민들이 동네 취약지 무단투기 합동 단속
  - 불법 투기된 쓰레기를 확인하여 과태료 부과 과정 체험
  - 각 동장 주관으로 관할 동 쓰레기 무단투기 현안에 대해 지역주민들과 대응방안 마련 등 현장교육

## □ 기대효과

- 쓰레기 무단투기 실태를 직접 확인케 함으로써 지역 주민들 스스로가 깨끗한 동네를 만드는 파수꾼 역할 기대
- 체험 결과를 주민에게 홍보하는 기회를 통해 깨끗한 동네 만들기 의식 확산에 기여

# 안전한 먹거리 유통식품 안전 관리

【환경위생과】

식품안전 취약지역이 되기 쉬운 주택가 소형 식품소매점의 유통식품 관리와 일반 식품판매업소의 지도 점검 및 하절기·계절적 성수식품 등 국민다소비 식품 수거 검사로 유통식품 안전관리를 강화하여 시민의 건강 보호

## □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 식품판매점
- 점검방향 : 식품의 올바른 취급·관리 정착을 위한 지도·점검 및 홍보
- 소요예산 : 1,800천원

## □ 추진계획

- 유통식품 지도·점검
  - 대 상 : 식품판매점(대형유통점 2개소, 주택가 소형 식품소매점 등)
  - 주요점검사항 : 유통기한경과제품 판매, 보관·보존기준 준수여부 등
- 유통식품 수거검사
  - 계절별·시기별 성수식품 및 국민다소비 식품 수거검사
- 주택가 소형 식품소매점 현장중심 식품안전관리 교육
- 유통식품 안전관리 체크리스트 배부
  - 대상 : 주택가 소형 식품판매점
- 부정·불량식품 근절 홍보

## □ 기대효과

- 안전한 식품유통 환경 정착으로 건강하고 안전한 먹거리 조성
- 부정·불량식품 근절로 식품 판매업소의 안전식품 취급 신뢰도 제고

〈시민체감형 사업〉

# 도심 속 물놀이장 시설물 재정비 사업

【환경위생과】

관내 도심 속 물놀이 명소인 놀이터 물놀이장의 노후된 시설물을 보수하여 어린이들에게 안전하고 쾌적한 놀이공간을 제공하고자 함.

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 2월 ~ 6월
- 위 치 : 정다움물놀이장 등 5개소
- 사 업 량 : 분수 제어반 교체, 바닥분수 노즐교체, 낙하분수 노즐교체
- 소요예산 : 89백만원

### ※ 물놀이장 현황

연번	물놀이장명	위 치	면적[m <sup>2</sup> ]	주요시설	설치년월	비고
1	은빛나래	산성동 2115번지	1,064	워터슬라이더 등 7종	2006. 8. 23	
2	푸른꿈	수진2동 3030번지	680	워터슬라이더 등 7종	2007. 7. 10	
3	정다움	신흥2동 37번지	1,093	벽천·바닥분수 조합놀이대 등	2009. 7. 25	
4	양짓말	양지동 62번지	1,130	워터슬라이더 등 4종	2008. 6. 30	
5	양지동	양지동 1017-1번지	1,000	벽천·바닥분수 조합놀이대 등	2009. 7. 25	

## □ 추진계획

- 2017. 2월        실시설계
- 2017. 4월        발주 및 공사
- 2017. 5월        공사완료
- 2017. 6월        물놀이장 개장

## □ 기대효과

- 여름철 어린이들에게 안전한 놀이 공간제공으로 정서함양 및 살기 좋은 도시환경 이미지 향상 도모

## 환경개선부담금 부과·징수

【환경위생과】

환경오염원인자에게 부담원칙에 따라 환경개선에 필요한 비용을 부담하도록 하고 오염저감을 유도하며 체납자에 대한 징수를 강화하여 체납분 정리에 만전을 기하고자 함.

### □ 개 요

- 부과근거 : 환경개선비용부담법 제9조
- 부과대상 : 자동차관리법에 의해 등록된 경유사용 자동차
- 부과시기 : 연 2회(3월, 9월)
- 소요예산 : 63백만원

### □ 추진계획

- 부과대상자료 정비 및 부과자료 생성 ..... 2017. 2월/ 8월
  - 자동차 비과세 자료 정비
- 납부 편의시책 홍보를 통한 납기내 징수율 제고 ..... 2017. 3월/ 9월
  - 연납, 가상계좌, 인터넷지로 등 다양한 납부방법 홍보
- 체납자에 대한 징수활동 추진 ..... 2017. 4월/ 10월
  - 체납자에 대한 재산조회로 신속한 채권확보
  - 중점 일제정리기간 설정하여 체납액 집중 징수

### □ 기대효과

- 납부 편의시책 등 적극적 홍보를 통한 납기내 징수율 제고
- 체납자에 대한 집중관리를 통한 체납액 징수율 제고

<주요업무>

# 자연과 함께하는 어린이 환경체험학교 운영

【환경위생과】

아이들에게 학교에서 배운 이론 중심의 환경교육을 현장체험을 통하여 직접 느끼고 실천할 수 있도록 하여 환경보전 의식 고취 및 환경보호의 생활화 등 환경의 중요성을 교육하고자 함

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 4월 ~ 11월
- 대상학교 : 관내초등학교 5학년
- 운영방법 : 4과목 (교외 2과목, 교내 2과목)
  - 숲·나무탐사, 하천탐사, 자연환경놀이, 기후변화교실
- 강 사 : 환경교육 전문강사(시 환경교육강사 인력풀 활용)
- 소요예산 : 23백만원

## □ 추진계획

- 2017. 1월 환경체험학교 신청접수(성남형교육지원단⇒학교)
- 2017. 2월 환경체험학교 운영강사 선정(시 환경정책과)
- 2017. 4월 ~ 10월 환경체험학교 운영
- 2017. 11월 참여자 만족도 조사 실시
- 2017. 12월 환경체험학교 강사 및 관련자 간담회 실시

## □ 기대효과

- 생태계 및 자연의 소중함을 체험을 통하여 환경을 보전의식 고취
- 지역 환경과 학교 교과과정을 연계한 교재개발로 지역사회 이해 및 환경실천 의식 강화

〈주요업무〉

# 공사장 먼지, 소음 관리로 쾌적한 주거환경 조성

【환경위생과】

공사 소음·비산먼지 등 생활환경 저해요소에 대한 지속적인 순찰 및 관리로 민원발생을 사전에 예방하여 쾌적한 주거환경 조성

## □ 현 황

○ 공사장

(단위 : 개소)

구 분		계	건축물 축조	토목공사	기타
특정공사	소음발생공사장	102	83	14	5
비산먼지	특별관리공사장	47	34	8	5
	일반관리공사장	26	22	4	0

○ 소요예산 : 750천원

## □ 추진계획

○ 상·하반기 비산먼지·소음발생 공사장 정기점검

- 기 간 : 4월~6월, 10월~12월
- 점검방법 : NGO(환경단체) 합동점검
- 조치사항 : 위반업체에 대하여 관련법에 의거 행정조치

○ 비산먼지·소음발생 공사장 수시점검

- 기 간 : 연중 지속실시
- 점검방법 : 수시 순찰·점검 및 민원처리
- 조치사항 : 위반업체에 대하여 관련법에 의거 행정조치

## □ 기대효과

- 공사장 관리 강화로 민원 사전 예방
- 비산먼지 및 소음·진동 발생억제를 통한 생활환경 개선

<주요업무>

# 대기질 개선을 위한 자동차 배출가스 무료점검

【환경위생과】

친환경 경제운전을 실천하기 위하여 차량정비 전문가와 함께 종합적인 차량점검을 실시하여 연비를 높이고, 자동차배출가스를 최소화하는 방법을 제시하여 쾌적한 대기질 조성

## □ 개 요

- 기 간 : 연 중 (4월~11월, 둘째주 수요일 14:00~16:00)
- 장 소 : 수정구청 주차장 (민원실 앞), 공공기관 차고지
- 대 상 : 수정구청 방문차량 중 희망자  
관내 공공기관 (소방서, 경찰서, 군부대)
- 소요예산 : 720천원

## □ 추진계획

- 차량정비 전문가 1인 협조로 수정구청 민원인 주차장 2~3면을 확보하여 차량 종합점검 실시
- 자동차 배출가스 무료측정 및 친환경 운전 홍보
- 기준 초과 시 원인 파악하여 부품 교체·수리 안내

## □ 기대효과

- 차량에 대한 종합점검으로 자동차 배출가스 최소화
- 친환경 경제운전의 실현으로 저탄소 녹색성장 실천 기반마련

<주요업무>

## EM활용 악취저감 사업

【환경위생과】

유용미생물(EM)을 활용하여 도심지의 하수 및 사업장 주변 악취를 저감함으로써 민원을 해소하고 시민행복 증대에 기여

### □ 현 황

- 구 EM 배양조 및 자동방류조 운영 : 배양조 3개, 자동방류조 3개
  - 배양조 : 3톤×3기, 방류조 : 1톤×3기
- 동주민센터 배양조 운영 : 각 동 주민센터 13개소
  - 배양조 : 1톤×2기
- 소요예산 : 92,204천원

### □ 추진계획

- 도심지 악취 저감
  - 운영기간 : 2017. 3월 ~ 12월
  - 운영방법 : 기간제 근로자 활용
    - 구 : 주 1회 배양 9톤 생산 및 주 2~3회 자동방류조를 통한 방류
    - 동 주민센터 : 월 2~3회 이상 배양, 자율 배부
- 악취 민원발생 사업장
  - 대 상 : 태평동 개 사육장(산성가축 등 6개소)
  - 배 부 량 : 주1회, 20ℓ×6개소(사업장 별 2~3통), 악취탈취제 배부
  - 운영방법 : 기간제근로자 1명, 공익요원 1명을 통해 직접 배부

### □ 기대효과

- 유용미생물을 활용하여 친환경 의식을 높이고 도심지 하수 및 사업장 악취를 저감하여 쾌적한 주거환경 조성

〈주요업무〉

# 식중독 예방 등 위생업소 안전관리

【환경위생과】

식중독 발생 우려가 높은 집단급식소, 대형음식점, 취약업소 등에 대한 위생 점검 강화 및 유통식품 안전관리로 집단식중독 등 식품안전사고 등을 사전에 예방하고 시민의 건강 보호에 기여

## □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 대 상
  - 식품위생업소 : 294개소(식품접객업소 136, 집단 및 위탁급식소 158)
  - 식품판매업소 : 대형유통점 및 소규모 식품판매점
- 소요예산 : 5,500천원(시비 5,000 국비 500)

## □ 추진계획

- 식품위생업소 계절별 중점 지도 점검
  - 우려시기 : 2017. 3월 ~ 9월 집중점검
  - 점검방법 : 하절기 위해 우려 업소 및 민원유발 업소 집중 점검 실시
- 식품판매업소 식품안전 지도·점검 및 수거검사
- 식중독 비상근무 및 상황처리반 운영
  - 식중독 보고체계에 따라 관련기관 신속보고·전파
  - 식중독 확산 여부 및 역학조사 등 수시 진행 상황 파악 보고
- 식중독 예방교육·홍보 등 강화
  - 수정구 외식업중앙회 등 위생교육 시 식중독예방 홍보·교육
  - 식중독 예방 홍보(교육)용 자료 제작 배포
  - 지도점검시 위생교육 실시

## □ 기대효과

- 식중독 발생 우려가 높은 식품 및 시설 등에 대한 집중 관리를 통한 영업주의 식중독 예방 인식 제고 및 식품 안전성 확보
- 식품위생업소의 위생수준 향상으로 외식업체 식품안전 신뢰성 제고

〈주요업무〉

## 좋은 식단 실천 및 음식문화 개선 사업

【환경위생과】

낭비적인 음식문화를 개선하기 위해 좋은 식단 실천운동을 전개하고 알뜰하고 건강한 식단을 보급함으로써 시민들의 건강보호에 기여하고 소중한 음식자원의 낭비를 방지

### □ 개 요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 372개소
  - 모범음식점 75, 100㎡이상 일반음식점 139, 집단·위탁급식소 158개소
- 소요예산 : 17,000천원(시비)

### □ 추진계획

- 좋은 식단 자율이행 점검 및 홍보활동 전개
  - 점 검 반 : 6개반 12명(공무원 4, 소비자식품위생감시원 8)
  - 점검내용 : 잔반 재사용행위, 좋은 식단 권장 반찬수 제공, 남은음식 싸주기 용기비치, 음식물쓰레기 최소화를 위한 실천 여부 등
  - 홍 보 : 홍보물 제작·배부, 각종 언론 등 홍보
- 모범음식점 지정 관리
  - 모범음식점 재심사 및 신규지정
  - 지원내용 : 모범음식점 운영자금 융자, 인센티브 물품지원등
- 건강식단을 위한 나트륨 줄이기 사업
  - 나트륨줄이기 홍보물품 제작·배부 등 대시민 홍보활동 전개

### □ 기대효과

- 낭비적 음식문화 개선 및 업소 위생 수준 향상으로 식품자원 낭비 예방
- 올바른 식생활 및 식습관 실천운동으로 삶의 질 향상과 건강한 수정 구현

<주요업무>

# 도로입양을 통한 깨끗한 수정구 생활환경 조성

【환경위생과】

일반 단체나 기관이 자발적으로 일정구간의 도로 청소를 맡는 “도로 입양 사업”에 수정구 상인회 및 유관단체와의 도로입양 협약을 계기로 청소 민원해소 및 쾌적한 환경을 조성코자 함

## □ 개 요

- 시 기 : 2017. 1월 ~ 12월
- 입양단체 : 24개 단체 (구 7, 동 17)
- 추진내용  
상습 불법투기 지역, 쓰레기 수집 장소 등을 입양기간동안 월 1회 이상 관리도로 구간의 쓰레기 수거 등 자율적으로 정화활동 추진
- 소요예산 : 1,500천원

## □ 추진계획

- 도로입양 협약 단체현황

구분	단체수 (개)	입양단체 현황	입양거리 (Km)	참여인원 (명)	비고
계	24		26.896	665	
구청	7	6개 상인회, 월남참전 성남지회 등	9.4	210	
동	17	동별 1개 단체	17.496	455	

- 방 법 : 각 동별 월 1회이상 입양구간 정화활동 추진

## □ 기대효과

- 자율적으로 참여하는 도로입양사업 추진으로 쾌적한 환경조성 및 시민 참여 유도
- 쓰레기 불법투기 예방으로 깨끗한 생활환경 조성

<주요업무>

## 쾌적하고 정이 넘치는 클린 수정구

【환경위생과】

시민대청소, 도로입양 등 시민이 함께 참여하는 환경정화 활동을 통해 생활쓰레기에 대한 문제를 주민 스스로 느끼고, 정비할 수 있도록 하여 깨끗한 수정구를 조성하고자 함

### □ 현 황

시민대청소	도로입양	환경지킴이	투기단속원	비고
각 동별 실시	665명	580명	10명	

### □ 추진계획

- 클린 수정구 만들기 시민대청소 및 캠페인 실시
  - 시민대청소 : 유관 단체원과 주민이 매달 마을 안길 정비 실시
  - 클린 수정구 만들기 캠페인
    - 각종 단체 회의, 행사 시 올바른 쓰레기 배출 방법과 불법투기에 따른 과태료 부과 등에 대해 홍보
    - 취약 지역 중심으로 불법투기 단속원을 통한 캠페인 전개
- 도로입양 사업 추진
  - 참여단체 : 24개 단체 665명(구 협약 7개 단체, 동 협약 17개 단체)
  - 추진방법 : 입양구간 월1회이상 청소 실시
- 환경지킴이를 통한 골목길 청결 유지
  - 환경지킴이 배치 : 월580명(신흥동 등 13개동 각 40명, 시흥동 등 4개동 15명)
  - 활동내용
    - 1 골목길 1 어르신 이상 고정배치를 통한 골목길 담당제 실시
    - 골목길 청소와 불법투기 예방 홍보활동을 통해 깨끗한 골목 조성

### □ 기대효과

- 내 집 앞 내 골목 청소 등 시민과 함께 하는 활동을 통한 청결한 도심 조성
- 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성하여 주민 삶의 질 향상

〈주요업무〉

# 행복한 수정구 조성을 위한 환경지킴이 운영

【환경위생과】

환경지킴이 운영으로 어르신들에게 일자리를 제공해 경제적 도움을 드리고, 깨끗한 도시를 만들어 시민이 만족하는 행복 도시 조성

## □ 개 요

- 사업목적
  - 65세 이상 어르신에게 일자리를 제공해 경제적으로 도움
  - 마을 안길을 깨끗하게 정비해 쾌적한 생활 환경을 조성
- 사업장소 : 신흥1동 등 17개 동 주민센터
- 참여인원 : 580명
  - 신흥1동 등 13개동 각 40명, 시흥동 등 4개동 각15명
- 소요예산 : 1,238백만원

## □ 추진계획

- 추진기간 : 2017. 2월 ~ 12월(210일)
- 참여인원 : 121,800명(연인원)
  - 신흥1동 등 13개동 : 각동 8,400명
  - 시흥동 등 4개동 : 각동 3,150명
- 운영 및 활동사항
  - 근무시간 : 1일 2시간(토·일요일·공휴일 휴무)
  - 취약지역(상습투기지역) 및 골목길 배치(순찰, 청소 및 투기행위 신고)
  - 올바른 생활폐기물 배출방법 등 홍보요원 활동(홍보 및 계도)

## □ 기대효과

- 환경지킴이 활성화를 통해 지속적으로 어르신에게 일자리 제공
- 취약지역 중심으로 올바른 생활폐기물 배출방법 집중홍보 및 신고로 불법투기 예방

〈주요업무〉

# 푸르고 쾌적한 녹지시설물 유지관리

【환경위생과】

주요도로변 가로수, 조경수목, 잔디, 지피류 등 녹지시설물의 체계적인 유지관리 추진으로 연중 푸르고 쾌적한 도시환경조성

## □ 개 요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 위 치 : 성남대로 등 23개 노선
- 사 업 량 : 중앙분리대, 도로변 녹지대, 가로수 등  
(교목 22,941주, 관목 59,587m<sup>2</sup>, 잔디 74,932m<sup>2</sup>, 소나무 2,789주 등)
- 주요 사업내용
  - 녹 지 관 리 : 제초, 풀깎기, 관목전정, 수벽전정 등
  - 병해충 방제 : 예방 및 구제방제, 수간주사 등
  - 소나무 관리 : 수형조절, 예방 및 구제방제, 시비 등
  - 가로수 관리 : 전지, 보식, 생육환경개선 등
- 소요예산 : 973백만원

## □ 추진계획

- 2017. 1. ~ 2. 현장조사 및 설계
- 2017. 3. 1 ~ 5. 30 가로수 결주보식, 생육환경개선 추진
- 2017. 5. 1 ~ 6. 30 녹지관리(1차)
- 2017. 4. 20 ~ 7. 15 병해충 방제(1차)
- 2017. 8. 1 ~ 10. 31 병해충 방제(2차)
- 2017. 9. 1 ~ 10. 31 녹지관리(2차)
- 2017. 11. 10 ~ 12. 10 가로수 전지 및 화단가림막 설치

## □ 기대효과

- 연중 체계적인 녹지시설물 관리로 깨끗하고 쾌적한 도시환경 제공

## 체계적인 산림보호

【환경위생과】

봄·가을철 산불로부터 산림피해를 최소화하고 산림 내 쓰레기 투기, 취사행위단속 등 산림병해충 방제 및 산림정화활동의 지속적인 추진으로 후손에게 물려줄 귀중한 산림자원보호

### □ 개 요

#### ○ 사업기간

- 봄 철 산불방지 : 2017. 2. 1 ~ 5. 15(104일)
- 가을철 산불방지 : 2017. 11. 1 ~ 12. 15( 45일)
- 산림정화 활동 : 2017. 5. 16 ~ 10. 31(169일)

○ 위 치 : 수정구 관내 임야 2,294ha

○ 소요예산 : 824백만원

### □ 추진계획

#### ○ 산불방지종합대책 추진

- 산불방지 상황실 운영 : 1개소(환경위생과)
- 산불감시원 배치 : 38명(감시탑 3, 취약지 28, 전문진화대 7)
- 산불진화장비 확보 : 산불진화차량 등 24종 677점

#### ○ 산림정화

- 산림내 쓰레기투기, 취사행위, 산림훼손행위 단속 등
- 산림정화감시원 배치 : 8명

○ 산불감시탑 전망대 운영 : 2개소

○ 산림병해충방제 : 참나무시들음병 27ha

### □ 기대효과

- 신속한 초기 대응으로 산불사고 예방 및 산림보호
- 산림정화활동의 지속적 추진으로 깨끗한 산림환경 제공

〈주요업무〉

## 도심 속 어린이놀이터 유지관리

【환경위생과】

어린이 놀이시설물의 주기적인 점검 및 보수 추진으로 미래의 주역인 어린이들이 안전하게 놀이터를 이용할 수 있도록 철저한 유지관리 및 가족과 함께 편안히 휴식을 취할 수 있는 장소 제공

### □ 개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 위 치 : 신흥1동 6593번지 송아리 어린이놀이터 등 36개소
- 사업량 : 놀이시설, 편익시설, 휴게시설, 포장시설 등의 수시점검 및 보수 추진
- 소요예산 : 605백만원

### □ 추진계획

- 시설물 점검(안전점검 등)
  - 점검시기 : 월 1회이상 실시
- 시설물 소독
  - 소독시기 : 연 2회(상, 하반기) 실시
  - 소독대상 : 모래, 놀이기구, 바닥포장재 등
- 시설물 보수 추진
  - 2017. 1월 공사설계
  - 2017. 2월 입찰 및 착공
  - 2017. 12월 준공예정

### □ 기대효과

- 수시 점검 및 보수 추진으로 안전하고 쾌적한 놀이터 제공
- 가족단위의 쉼터 제공으로 시민이 행복한 성남 구현

---

# 건설과

---



# 목 차

## □ 일반현황

- 기본현황 ..... 195

## □ 신규사업

- 도로시설물 내진보강공사 ..... 200

## □ 현안 및 주요업무

- 취락지구 정비사업 추진 ..... 201
- 실습위주 민방위교육 실시 ..... 203
- 사회복지무요원 복무관리 ..... 204
- 시설물 안전관리 및 안전문화활동 전개 ..... 205
- 도로사용허가 및 지도점검 ..... 206
- 2016~2017 동절기 설해대책 ..... 208
- 도로정비 및 유지관리 ..... 209
- 도로시설물 정비 및 유지관리 ..... 210
- 가로등, 보안등 유지관리 ..... 211
- 하천 시설물 유지보수 ..... 212
- 하수도 유지관리 ..... 213
- 농촌동 하수도 개선공사 ..... 214
- 불법노점상 및 노상적치물 단속 ..... 215



# 일 반 현 황

(2016. 12. 31. 현재)

## □ 기 구

건 설 과 장  
(시설5급 강봉수)



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

직급 구분	계	5 급	6 급	7 급	8 급	9 급	비 고
정 원	29	1	7	10	8	3	공무직 15
현 원	29	1	12	11	3	2	
과부족	-	-	5	1	△5	△1	

□ **민방위 자원현황**

(단 위 : 명)

계		지역 민방위대		직장 민방위대	
대 수	인 원	대 수	인 원	대 수	인 원
338	18,538	310	18,162	28	376

※ 민방위 편성 4년차까지 년 4시간 교육, 5년차부터 40세까지는 년 비상소집 1시간

□ **민방위 대피시설 현황**

(단위 : m<sup>2</sup>)

계		공 공 지 정		민 간 지 정	
개 소	면 적	개 소	면 적	개 소	면 적
68	355,300	0	0	68	355,300

□ **비상급수시설 현황**

(단 위 : 톤)

계		공 공 지 정		민 간 지 정	
개 소	생 산 량	개 소	생 산 량	개 소	생 산 량
62	3,404	3	246	59	3,158

□ **사회복무요원 현황**

(2016. 12. 31. 현재)

구 분	과 별	행정 지원과	시민 봉사과	세무과	사회 복지 과	가정 복지 과	복지 지원 과	경제 교통 과	환경 위생과	건설과	건축과	동	지역 이동 센터
		합 계	110	5	8	2	3	1	1	6	3	6	6
복 무 자	104	5	7	2	3	1	1	5	3	6	6	54	11
복무중단	6		1					1				4	

※ 복무분야별(110명) : 일반행정지원 90명, 사회복지업무지원 9명, 사회복지시설운영지원 11명

□ 도로현황

(단위 : 개소, km)

도로별	노선수	연장(km)	포장율(%)	비고
계	298	217.58	100%	
국도	1	4	100%	성남로(국도 3호선)
지방도	2	12.374	100%	지방도 342, 국가지원지방도 23호선
시도	15	40.484	100%	시내 주요도로
도시고속화도로	2	10.64	100%	분당~수서, 분당~내곡간
고속도로	3	17.75	100%	경부선, 판교~구리간, 용인~서울간
시가지내 도로	275	132.332	100%	도시계획도로

□ 도로 시설물 현황

(단위 : 개)

구분	가로등	도로안내표지판	보안등	지하차도, 터널등
설치수	4,815	202	4,618	4,223

□ 교량현황

(단위 : m)

계		일반국도		지방도		도시고속화도로		시도	
개소	연장	개소	연장	개소	연장	개소	연장	개소	연장
17	3,215.4	1	12	2	90	5	2,140	9	973.4

□ 하천현황

(단위 : km)

구분 하천	개소수	연 장 (km)	요개수 연장 (km)	개 수		미개수	
				연장(km)	비율(%)	연장(km)	비율(%)
계	12	25.593	44.143	41.403	93.8	2.740	6.2
지방하천	3	9.100	18.200	17.000	93.4	1.200	6.6
소 하 천	9	16.493	25.943	24.403	94.1	1.540	5.9

□ 하수도 시설

(단위 : km)

계획연장	시설연장	목표년도	시설율(%)	비 고
364	310.9	2021	85.4%	

□ 건설장비 현황

(단위 : 대)

구 분	살 포 기					유니목	삼날기	준설차 (2.5톤)	비고
	소계	15톤	8톤	5톤	1톤				
수 량	30	7	1	4	18	1	8	1	

· 유니목 : 삼날기, 살포기 포함 · 삼날기 : 8대(6대 보유, 1대대 및 전경대 각 1대)

□ 제설차량 현황

구 분	차량현황(임차차량 포함)						비고
	소계	15톤	8톤	5톤	유니목	굴삭기	
대수	15	7(6)	1	4(4)	1	2(1)	

· 장비임차 : 15톤 6대, 5톤 4대, 굴삭기 1대

□ 시설물 현황

구분	계	민간시설물					공공시설물				
		소계	종교시설	집회장	운동시설	기타	소계	교량	터널	육교	지하차도
계	50	38	25	2	1	10	12	9	3	0	0
특정관리상 대	30	27	24	2	1	0	3	2	1	0	0
시대 특별상	20	11	1	0	0	10	9	7	2	0	0

# 도로시설물 내진보강공사

【건설과】

지진·화산재해대책법 제15조, 제16조 및 「기존 공공시설물 내진보강 기본계획」에 의거 내진보강을 실시함으로써 인명 및 재산피해를 사전에 예방

## □ 개요

- 내진보강 대상 : 9개소
  - 교량: 6개소(단대천교,복정고가교,탄천교,상적교,독정천교,고등3교)
  - 터널 및 지하차도: 3개소(내곡터널,산성터널,시흥지하차도)
- 사업기간 : 2015년 ~ 2018년
- 소요예산 : (단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2016까지투자	2017년	2018년이후
8,346	450	261	7,636		6,973	1,373	

※ 2017년 내진성능평가 결과에 따라 내곡터널, 산성터널 사업비 산정

## □ 추진상황

- 2011.10.14 : 내진성능평가(단대천교,복정고가교,탄천교,상적교)
  - 4개교 내진보강 필요
- 2015.09.05 : 단대천교 내진보강공사 완료
- 2016.05.02 : 복정고가교 내진보강공사 착공(2017년 상반기 완료예정)
- 2016.07.05 : 내진성능평가(독정천교,시흥지하차도)
  - 독정천교 내진보강 필요, 시흥지하차도 내진보강 불필요

## □ 향후 추진계획

- 2017. 1. ~ 7월 : 탄천교, 상적교 실시설계 용역
  - ※용역결과 산출된 공사비 추경에 반영
- 2017. 2. ~ 8월 : 내곡터널, 산성터널 내진성능평가
  - ※고등3교는 고등지구 사업에 포함되어 재설치 예정으로 내진성능평가 제외
- 2017. 9. ~ 12월 : 탄천교, 상적교 내진보강공사 실시
- 2018. 1. ~ 6월 : 독정천교 내진보강공사 실시

## □ 기대효과

- 기존 시설물에 대한 내진보강으로 지진에 대비함으로써 인명 및 재산피해를 사전에 예방

<주요업무>

## 취락지구 정비사업 추진

【건설과】

개발제한구역 우선 해제지역인 취락지구에 대한 도시 기반시설 정비로 쾌적한 주거환경 조성 및 지역간 균형발전 도모

### □ 사업개요

- 위 치 : 오야지구 등 15개 지구
  - 북정동 : 안골, 가마절
  - 신촌동 : 심곡, 오야, 신촌
  - 고등동 : 등자, 고등, 옛골, 적푸리, 상적
  - 시흥동 : 금현, 내동, 외동, 샘골
  - 수진동 : 수진2
- 사업량 : 도로정비 148개 노선, L=23,840m(상·하수도 포함)
- 사업기간 : 2006년 ~ 2025년
- 소요예산 (단위 : 백만원)

총사업비	2016년 이전	2017년	2018년 이후	비고
235,035	113,201	5,103	116,731	
투자비율	48.2%	2.1%	49.7%	

### □ 추진상황

구분	계획	완료	미집행	비고
노선수	148	71	77	
연장(m)	23,840	13,339	10,501	
추진율	노선대비	48%	52%	
	연장대비		56%	44%

※ 수정구 관내 취락지구 15개 지구 중 안골, 등자지구는 완료

## □ 문제점 및 대책

### 【문제점】

- 사업 장기화에 따른 지가상승으로 토지매입비 과다 소요
- 기반시설 정비 지연으로 인한 주민 불만 및 사업 촉구 민원 급증

### 【대 책】

- 지가상승이 예상되는 취약지구부터 우선적으로 토지보상 실시
- 단계별 사업계획에 따라 정비사업 지속 추진

## □ 2017년 추진계획

- 고등지구 : 소로2-308호선 등 3개 노선 토지보상 및 공사(L=497m)
- 내동지구 : 소로2-289호선 토지보상(L=473m)
- 샘골지구 : 소로2-241호선 토지보상(L=381m)
- 수진2지구 : 소로3-666호선 토지보상(L=87m)

## □ 기대효과

- 개발제한구역 우선해제지역 정비를 통한 지역 균형발전 도모
- 도시기반시설 정비로 쾌적한 주거환경 조성 및 주민불편 해소

〈주요업무〉

- 정예 민방위 대원 육성을 위한 -  
**실습 위주 민방위 교육 실시**

【건설과】

민방위 대원의 실습위주 교육을 통해 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마함은 물론, 긴급사태 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하며 일상생활에서 재난예방 및 복구능력을 겸비한 정예 민방위대원 육성

□ **개 요**

- 기 간 : 2017. 3월 ~ 11월
- 장 소 : 성남시 민방위 안전체험센터(단대동 소재)
- 대 상 : 민방위대 편성 1~4년차 대원(약 8,000여명)
- 법적근거 : 민방위기본법 제23조(민방위 대원의 교육훈련)
- 교육의무 : 연중 4시간

□ **추진계획**

- 교육내용
  - 가스·교통안전 등 생활 속의 민방위 교육
  - 위급상황 시 활용 가능한 심폐소생술 교육
  - 폭염, 지진, 화재 등 재난·재해 발생 시 대처요령 교육 등
- 교육방법 : 전문 강사진을 통한 실습 위주의 교육 실시
- 편의시책 : 평일에 교육 참석이 어려운 대원을 위한 편의시책 운영
  - ※ 토·일요일교실 및 야간교실 약 4회

□ **기대효과**

- 전문 강사진을 활용한 실습위주 교육으로 각종재해 및 안전사고에 대한 대처능력을 함양한 정예 민방위 대원 육성

<주요업무>

## 사회복무요원 복무관리

【건설과】

공익수행자인 사회복무요원의 근태관리·교육관리·고충해소 등 체계적인 복무관리로 복무수행능력 배양 및 공무수행자로서의 책임의식과 기본역량을 갖춘 사회복무요원 양성

### □ 개 요

- 사회복무요원 현황
  - 대 상 : 107명(일반행정지원 86명, 사회복지지원 21명)
    - 구 42명, 동 53명, 지역아동센터 12명
- 복무시간 및 복무기간
  - 복무시간 : 평일(09:00 ~ 18:00)
  - 복무기간 : 24개월
- 사회복무요원 배정절차
  - 소요인원 배정 요청 ⇒ 배정인원 결정 통보 ⇒ 근무지 지정 ⇒ 복무사항 기록관리  
(구 및 동) (경인지방병무청) (건설과) (구 및 동주민센터)

### □ 추진계획

- 사회복무요원 복무관리
  - 근태 관리(출·퇴근, 연·병가 등)
  - 급여, 제복 등 지급
  - 소양교육(분기 1회) 및 월 1회 교육(상담) 실시
- 사회복무요원 복지 추진
  - 사회복무요원 『심리상담 서비스』 실시(연 1회, 사회복무요원 전원)
  - 사회복무요원 화합의 날 개최
    - 영화상영 및 점심식사를 통한 사회복무요원 사기충전
    - 사회복무요원 소양교육(강사 : 병무청 복무지도관)

### □ 기대효과

- 사회복무요원의 복무 중 겪는 고충해소 및 사회복무요원 복무관리체계 확립

〈주요업무〉

# 시설물 안전관리 점검 및 안전문화활동 전개

【건설과】

재난·재해 취약시설물에 대한 철저한 안전관리점검을 통하여 재난 위험요소를 사전에 제거하고 시민의 안전의식을 높이기 위한 안전문화 활동을 지속적으로 추진하여 재난예방활동에 이바지 하고자함

## □ 추진계획

### ○ 시설물 안전점검

#### • 특정관리대상 시설물 안전점검

- 점검기간 (정기점검) : 상반기(4월 ~ 5월), 하반기(9월 ~ 10월)

- 점검대상 : 5종 시설 30개소

(집회시설 2, 종교시설 24, 운동시설 1 교량 2, 터널 1)

- 점검방법 : 육안점검, 정밀점검

#### • 해빙기 안전점검

- 점검기간 (수시점검) : 2월 ~ 3월

- 점검대상 : 단대동 급경사지

- 점검방법 : 육안점검, 정밀점검

#### • 풍수해 취약지 안전점검

- 점검기간 (수시점검) : 7월 ~ 8월

- 점검대상 : 6종 47개소

(도로 3, 주택 및 저지대 3, 대형공사장 35, 급경사지 3, 농경지 2, 기타 1)

- 점검방법 : 육안점검, 정밀점검

### ○ 시민 안전문화활동 전개

#### • 안전점검의 날 캠페인

- 기 간 : 1월 ~ 12월(매월 4일)

- 장 소 : 남한산성 유원지 등 다중집결 장소

- 주요홍보 : 재난·재해, 폭염, 태풍 등에 대한 안전 요령

## □ 기대효과

○ 사전 안전점검 및 예찰활동 강화로 시민의 생명과 재산을 보호

○ 시민 안전의식 고취 및 선진 안전문화 정착

## 도로사용허가 및 지도점검

【건설과】

도로의 구역 안에서 도로를 점용하여 사용하는 대상자에 대한 지도 점검을 실시하여 범질서 확립 및 효율적인 도로 관리로 쾌적한 도시 환경을 조성하고자 함

### □ 개 요

- 기 간 : 2017년도 연중 추진
- 대 상 : 도로사용허가 관리대상자
- 내 용
  - 도로점용료 정기분 부과
  - 기간만료에 따른 연장신청 안내
  - 도로점용 분기별 지도점검

### □ 추진계획

- 2016년 도로점용료 정기분 부과
  - 부 과 : 2017. 3. 10일한
  - 납부기간 : 2017. 3. 16 ~ 2017. 3. 31
  - 대 상 : 도로점용허가 대상자
- 도로점용허가 기간 만료자 연장신청 안내문 발송
  - 발송일시 : 2016. 11월
  - 대 상 : 도로점용허가 기간만료자
- 도로무단 점용자에 대한 지도점검 실시
  - 기 간 : 연중
  - 대 상 : 도로 무단점유자
  - 점검결과
    - 도로불법 행위자에 대한 원상복구 명령
    - 미허가자에 대한 도로점용허가 안내 및 변상금 부과

○ 가두판매점 지도점검

- 기 간 : 2회(상,하반기)
- 대 상 : 20개소
- 점검내용 : 전매,대리운영여부, 부적합 물품판매행위 등

□ 기대효과

- 도로점용허가 및 도로 무단점용자에 대한 지도점검을 실시하여  
법질서 확립 및 세수증대 기여

<주요업무>

# 2016~2017 동절기 설해대책

【건설과】

동절기 강설에 대비하여 도로 결빙 등으로 인한 각종 재난사고를 사전에 예방하고 시민에게 쾌적하고 안전한 도로통행 환경을 제공하고자 함

## □ 개 요

- 위        치 : 수정구 관내
- 설해대책 현황
  - 단계별 인력동원 계획

구 분	1 단계(3cm내외)	2 단계(5cm이상)	3 단계(10cm이상)
비상소집	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 : 건설과(36명)</li> <li>- 각과 정원의 1/3</li> <li>• 동 : 정원의 1/3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 : 건설과(36명)</li> <li>- 각과 정원의 1/2</li> <li>• 동 : 정원의 1/2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 : 전 직원</li> <li>• 동 : 동직원 전체</li> </ul>
동원인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 : 각과 정원 1/3</li> <li>• 동 : 정원의 1/3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 : 각과 정원 1/2</li> <li>• 동 : 정원의 1/2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청 : 구청 전직원</li> <li>• 동 : 동직원 전체</li> </ul>

- 동원장비 및 자재확보
  - 제설살포기:30대, 유니목:1대, 굴삭기:1대, 제설삽날:8대, 염화칼슘:2,042톤
  - 야적장 : 성남 수질복원센터 내

○ 설해대책기간 : 2016. 12. 1. ~ 2017. 3. 15.

○ 소요예산 : 550백만원(예산 35, 기금 515)

※ 제설제 구입 및 제설장비 임차는 재난관리기금 사용

## □ 추진계획

○ 2016. 12. 1. ~ 2017. 3. 15. : 동절기 제설작업

## □ 기대효과

○ 강설시 취약지역의 신속한 제설작업으로 교통사고로 인한 각종 안전 사고 예방

〈주요업무〉

## 도로정비 및 유지관리

【건설과】

노후도로의 개선 및 파손된 도로의 신속한 유지보수로 각종 안전 사고 예방 및 쾌적한 도시환경 조성

### □ 개요

- 위치 : 수정구 관내 간선 및 이면도로
- 사업량
  - 도로 소파보수 공사(간선도로 소성변형 및 파손 재포장) A = 68a
  - 도로 덧씌우기 공사(주간선도로 절삭 포장) A = 150a
  - 이면도로 정비공사(이면도로 재포장 등 보수) A = 160a
  - 보도정비공사(보도블럭 및 경계석 등 정비) A = 67a
- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 소요예산 (단위 : 백만원)

합계	소파보수	덧씌우기	이면도로	보도정비
1,315	272	375	400	268

### □ 추진계획

- 2016. 1 ~ 2월 : 공사발주 및 계약
- 2016. 3 ~ 12월 : 공사시행

### □ 기대효과

- 노후도로의 개선 및 파손된 도로의 신속한 유지보수로 각종 재난사고를 사전에 예방
- 오염된 보도 정비로 시민들에게 쾌적한 보행환경 제공

<주요업무>

## 도로시설물 정비 및 유지관리

【건설과】

관내 도로시설물의 주기적 관리 및 노후·파손시 신속한 유지보수로 각종 안전사고 예방 및 쾌적한 도시환경 조성

### □ 개 요

- 위 치 : 수정구 관내 도로시설물
- 사업량
  - 도로시설물 정비공사(보차도분리대, 반사경 및 표지판 등 보수) 950개소
  - 도로시설물 세척(중앙분리대, 보차도 휠스 등 세척) L = 17,549m
  - 터널 세척 3개소
  - 교량, 터널 등 시설물 보수 23개소
- 사업기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 소요예산 (단위 : 백만원)

합 계	도로안전시설물	도로제반시설물
538	258	280

### □ 추진계획

- 2016. 1 ~ 2월 : 공사발주 및 계약
- 2016. 3 ~ 12월 : 공사시행

### □ 기대효과

- 관내 도로시설물의 주기적 관리 및 노후·파손된 도로시설물의 신속한 유지보수로 각종 재난사고를 사전에 예방
- 오염된 보도 정비로 시민들에게 쾌적한 보행환경 제공

〈주요업무〉

## 가로등, 보안등 유지관리

【건설과】

가로등, 보안등 고장시 신속한 유지보수로 각종 안전사고 예방 및 쾌적한 도시환경 조성

### □ 개 요

- 위 치 : 수정구 관내
- 사 업 량
  - 가로등 및 보안등 유지보수공사(램프, 안정기 등 부속품 교체) 1,400등
- 사 업 기 간 : 2017. 1 ~ 12월
- 소 요 예 산 (단위 : 백만원)

합 계	가로등	보안등
302	114	188

### □ 추진계획

- 2017. 1 ~ 2월 : 공사발주 및 계약
- 2017. 3월 : 공사 착공
- 2017. 12월 : 공사 준공

### □ 기대효과

- 가로등, 보안등 고장시 신속한 유지보수로 각종 안전사고 예방과 쾌적한 도시환경 조성

〈주요업무〉

## 하천 시설물 유지보수

【건설과】

우기시 피해가 발생되지 않도록 기존 하천시설물에 대하여 시설물 보수 및 하천 준설 등 정비를 철저히 하여, 재해를 사전예방하고 친환경 하천을 조성하여 주민 편의 증진

### □ 개 요

- 위 치 : 수정구 관내 금토소하천 등 8개 소하천
- 사 업 량 : 소하천 정비(구거부지정비,석축,하천준설 등)  
제초작업 40,000m<sup>2</sup>
- 사업기간 : 2017. 2 ~ 11월
- 소요예산 (단위 : 백만원)

총사업비	재 원 별				연 도 별		
	국 비	도 비	시 비	기 타	2016까지 투자	2017년	2018년이후
151	-	-	151	-	-	151	-

### □ 추진계획

- 2017. 2월 : 공사설계 및 발주
- 2017. 3월 : 공사착공
- 2017. 11월 : 공사준공

### □ 기대효과

- 하천 및 하천시설물의 체계적인 관리로 자연 재해예방 및 쾌적하고 안전한 도시 환경 유지

<주요업무>

# 하수도 유지관리

**【건설과】**

관내 하수시설물(관로, 맨홀, 빗물받이 등)의 노후·파손에 대한 신속한 교체 및 체계적인 유지관리로 오수, 악취 등의 주민불편을 해소하여 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

## □ 개 요

- 위 치 : 수정구 관내
- 사업내용 및 사업량
  - 노후하수관 정비공사 : 노후관 L=1,500m
  - 하수도구조물 정비 및 유지관리 공사
    - 맨홀 및 빗물받이 신설·보수 770개소
    - 흙관 보수 40m
  - 하수도 준설 및 CCTV 촬영
    - 하수도 준설 8km
    - 노후관 CCTV촬영 10km

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

총사업비	노후하수관 정 비	하수도구조물 유지보수	하수도 준 설	CCTV촬영	비고
1,130	450	500	120	60	특별 회계

## □ 추진계획

- 2017. 2월 : 공사설계 및 발주
- 2017. 3월 : 공사착공
- 2017. 11월 : 공사준공

## □ 기대효과

- 신속한 노후시설물의 정비로 안전사고 사전예방 및 주민편익 증진
- 하수로 인한 토양 및 하천오염을 방지하여 쾌적한 환경 조성

<주요업무>

# 농촌동 하수도 개선공사

【건설과】

관내 농촌동의 노후·파손된 하수시설물(관로, 맨홀, 빗물받이 등)을 신속히 보수 및 개선공사를 시행하여 농촌동 하수도의 쾌적한 유지관리로 악취 등 주민불편을 해소하고 깨끗한 하천수질환경을 조성하고자 함

## □ 개요

- 위 치 : 수정구 관내 농촌동 일원
- 사업내용 및 사업량
  - 농촌동 배수시설 연결공사
    - 오수받이 설치 50개소
  - 농촌동 하수도구조물 보수
    - 맨홀 및 빗물받이 설치 : 75개소(맨홀 15, 빗물받이 60)
    - 관로 신설 및 교체 L=95m
- 소요예산 (단위 : 백만원)

총사업비	특별회계	일반회계
	농촌동 배수시설	농촌동 하수도구조물
160	50	110

## □ 추진계획

- 2017. 2월 : 공사설계 및 발주
- 2017. 3월 : 공사착공
- 2017. 11월 : 공사준공

## □ 기대효과

- 신속한 노후시설물의 정비로 안전사고 사전예방 및 주민편익 증진
- 하수로 인한 토양 및 하천오염을 방지하여 쾌적한 환경 조성

〈주요업무〉

# 불법 노점상 및 노상적치물 단속

【건설과】

도로와 인도를 점유하고 있는 불법 노점상 및 노상적치물에 대해 지속적인 계도와 단속을 실시하여 보행자와 차량의 원활한 통행로 확보 및 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

## □ 개 요

- 추진기간 : 연 중
- 정비지역 : 10개소(전철역 6, 재래시장 1, 주요도로 3)
- 정비대상 : 127개소(노점상 55, 적치물 72)

## □ 현 황

- 노점상 및 노상적치물 (2016. 12. 31.기준)

노 점 상							노 상 적 치 물			
계	형태별		유형별				계	주요지역		
	생계형	일반형	차량	손수레	좌판	보따리		주요도로	역.시장등	이면도로
55	35	20	20	5	28	2	72	38	15	19

## □ 추진계획

- 노점상 및 노상적치물 상시 정비
  - 단속반 편성·운영 : 2개조 8명(직원 3, 임기제3, 공무원2)
  - 주·야간·공휴일 단속, 중앙시장 고정배치, 민원 발생 및 시민불편요인 우선처리
  - 단순 불법행위 현장 위주 계도, 상습·고질적인 불법행위 물품 수거 또는 과태료 부과
- 동(洞)별 순회 정비
  - 기 간 : 연중 1회(11월)
  - 방 법
    - 1차 : 동에서 고질적인 노점상 및 노상적치물 실태조사 실시
    - 2차 : 구에서 일정기간 계도 후 미정비시 행정처분

- 어린이 보호구역 특별 정비(5월)
- 행락철 남한산성, 청계산 특별 단속(5월, 10월)

## □ 기대효과

- 시민들의 보행로 및 차량의 원활한 통행로 확보로 안전하고 쾌적한 도시환경 조성
- 깨끗한 보도 및 도로 관리를 통한 도시미관 향상

---

# 건축과

---



# 목 차

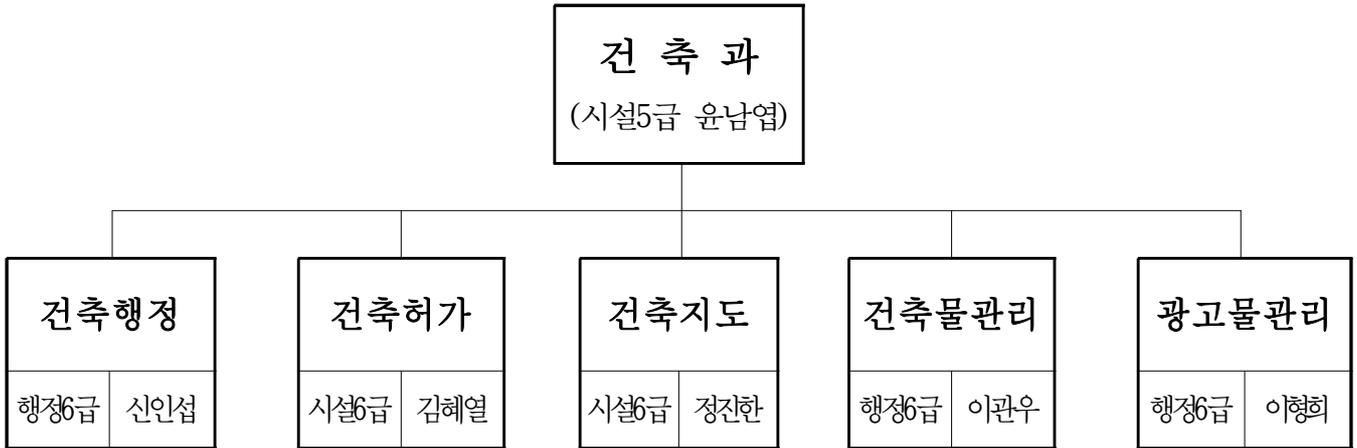
□ 일반현황	
○ 기본현황 .....	221
□ 신규사업	
○ 철거 신고에 따른 건축물대장 말소 신청 안내 서비스 .....	225
□ 성남형 맞춤 행정서비스 시책	
○ 가설건축물 기간만료 사전 안내 .....	226
□ 특수시책(대표사업)	
○ 위례지구 가설건축물 철거 확인 .....	227
□ 시민체감형 사업	
○ 고정 광고물(간판) 허가취소대상 구제기간 운영 .....	228
□ 주요업무	
○ 건축사 현장조사·검사 및 확인 업무대행 건축물 점검 .....	229
○ 건축허가(신고)후 미착공 건축물 착공 행정 안내 .....	230
○ 부설주차장 지도 단속 .....	231
○ 불법행위 지도 단속 .....	232
○ 클린 수정구를 위한 불법 옥외광고물 정비 .....	233
○ 365 불법 유동광고물 기동 정비반 연중 상시 운영 .....	234



# 일 반 현 황

(2017. 1. 1. 현재)

## □ 기 구



## □ 정·현원 현황

(단위 : 명)

직급 구분	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	19	1	5	7	5	1	
현 원	19	1	7	6	2	3	
과부족	-	-	2	△1	△3	2	

※ 성남시청소년재단 파견 1 (7급현원 포함), 임기제 1 (제외)

□ 주택보급 현황

인 구 수	가 구 수	주 택 수	보급율(%)
232,841	104,855	97,792	93.26

□ 주택 현황

합 계	단독주택	다세대주택	연립주택	아 파 트
97,792	64,746	10,691	878	21,477

□ 건축허가신고 및 사용승인 현황

구분 \ 연도별	'12	'13	'14	'15	'16
건축허가신고(양성화)	99	110	155(1,180)	372(10)	221
사용승인(양성화)	92	70	109(835)	210(338)	217

□ 용도변경 허가·신고 현황

구분 \ 연도별	'12	'13	'14	'15	'16
용도변경 허가	40	39	40	32	48
용도변경 신고	21	25	25	23	73
표시변경	255	325	119	229	187

□ **부설주차장 현황**

계		자 주 식				기 계 식		비고
개소	면수	개소	면 수			개소	면수	
			계	옥내	옥외			
3,952	15,651	3,923	15,224	3,367	11,857	29	427	

□ **개발제한구역 현황**

○ 일반현황

성남시 면적(k㎡)	수정구 면적 (k㎡)	행정동수	비고
48.79	29.61	11	市 전체의 61%

○ G·B내 건축물 현황

(단위 : 동)

합계	주 택	부속사	축 사	창 고	공 시 의 설	종 시 교 설	공 장	근 린 설	기 타
199	65	5	17	6	16	2	0	77	11

○ G·B내 토지 현황

합 계		임 야		전		답		대 지		잡종지		기 타	
필지	면 적 (k㎡)	필지	면적 (k㎡)	필지	면적 (k㎡)	필지	면적 (k㎡)	필지	면적 (k㎡)	필지	면적 (k㎡)	필지	면적 (k㎡)
7,484	29.61	1,222	20.57	2,150	2.66	1,494	1.91	117	0.11	364	3.94	2,137	0.42

□ **광고물 업무 현황 (2016.1.1.~2016.12.31)**

○ 옥외광고물 신고·허가 현황

(단위 : 건)

계	허가	신고	현수막(벽보)
1,410	102	165	1,143

○ 불법 고정광고물 정비 현황

(단위 : 건)

계	돌출형	가로형	세로형	지주형	옥상	기타 (창문형 등)
147	32	60	20	6	0	29

○ 불법 유동광고물 정비 현황

(단위 : 건, 천원)

구분	계	현수막	벽보	에어라이트 입간판 등	전단	기타 (바닥부착 등)
정비	5,943,951	24,478	1,296,842	672	4,621,959	
과태료	16/47,303	13/45,645	3/1,658	-	-	-

○ 현수막 및 벽보 지정게시대 현황 (성남시 새마을회 위탁운영)

구분	개소	개수
현수막 게시대	8	11
벽보 게시대	20	38

〈신규사업〉

# 철거 신고에 따른 건축물대장 말소 신청 안내 서비스

【건축과】

건축물 철거후 후속 행정절차 미이행으로 인한 피해를 예방하기 위해 건축물 철거신고 수리 알림시 건축물대장 및 등기 말소에 대한 행정절차를 안내하여 줌으로써, 구정에 대한 구민 만족도 향상에 기여하고자 함.

## □ 개 요

- 기존 건축물의 철거를 완료할 경우 즉시 건축물대장 말소 신청을 하여야 함.
  - ※ 미이행시 매년 6월 1일 기준으로 재산세가 부과될 수 있어 민원분쟁 발생 예상
- 건축물대장을 말소할 경우, 말소한 날로부터 1개월 이내에 등기말소를 하여야 함.
  - ※ 미이행시 50만원 이하의 과태료 부과  
〔부동산등기법 제43조(멸실등기의 신청) 및 제112조(과태료)〕

## □ 추진계획

- 대 상 : 건축허가를 받은 후 건축물 철거·말소 신고 수리된 건축물
- 기 간 : 연중
- 방 법
  - 건축물대장 철거, 말소 신고 수리 알림 시 건축물대장 및 등기 말소 관련 행정절차 안내장 추가 발송
- 소요예산 : 비 예산

## □ 기대효과

- 시민이 체감하는 행정서비스 제공으로 건축행정의 신뢰성 확보

# 가설건축물 기간만료 사전 안내

【건축과】

가설건축물 축조신고 기간 만료전 30일 전까지 존치기간 만료일 · 존치기간 연장 가능 여부를 건축주에게 통보하여 존치기간 연장 허가(신고)를 할 수 있도록 사전 예고하여 불이익 예방 및 범질서 확립.

## □ 개 요

- 사전예고 대상 : 존치기간 만료기간이 도래하는 가설건축물
- 사전예고 시기 : 가설건축물 축조 및 연장 신고 후 만료 기간 1개월 전
- 사전예고 내용
  - 건축법 제15조 제2항에 따른 존치기간 만료 알림
  - 만료일 7일 전까지 존치기간 연장신고 안내
  - 건축법 제80조에 따른 이행강제금 부과 등 행정조치 알림

## □ 추진상황

- 가설건축물에 대한 만료 사전예고 발송현황

(단위 : 건)

사전예고	연장신청	만료철거	미처리	비 고
87	47	38	2	2016년 실적

## □ 추진계획

- 2017년 분기별 만기도래 가설건축물 추출하여 사전예고

## □ 기대효과

- 가설건축물 존치기간 도래전 연장허가(신고)토록 사전 안내하여 기간 초과로 인한 건축주의 불이익 예방 및 범질서 확립

## 위례지구 가설건축물 철거 확인

【건축과】

위례택지개발지구에 공사용 가설건축물(콘테이너박스, 간이화장실 등)이 공사종료 후에도 도로 및 나대지에 방치되어 도시미관을 해치고 있어 사용승인 전 철거확인을 실시하여 깨끗하고 쾌적한 주거환경을 조성하고자 함.

### □ 개요

- 대상 : 위례지구 사용승인 건축물
- 확인사항
  - 공사용 가설건축물, 간이화장실
  - 공사용 자재방치, 공사현장 주변 정리상태

### □ 추진계획

- 기간 : 연중 (건축물 사용승인 전)
- 추진내용
  - 건축허가시 신고된 가설건축물 철거여부 확인
  - 건축공사 감리자가 철거확인 등 자료제출
  - 사용승인 대행업무 건축사 현장검사시 확인토록 조치
  - 철거확인 및 주변정리 완료이후 사용승인 처리

### □ 기대효과

- 사용승인전 가설건축물 및 건설자재 등을 정비하여 쾌적한 주거 환경 제공

# 고정 광고물(간판) 허가취소대상 구제기간 운영

【건축과】

광고주의 고정광고물 신규 설치 이후 표시기간이 만료되면 3년마다 연장 신고를 하여야하나 신청이 미비하여 불법광고물이 지속적으로 양산되고 있는 실정으로 이를 방지하고자 허가취소대상 구제기간을 운영하여 불법 광고물 예방과 시민편의 행정을 구현코자 함.

## □ 개 요

- 추진기간 : 연중 2회(상·하반기)
- 대 상 : 관내 고정광고물 표시기간 연장 미신고 해당업소
- 주요내용
  - 고정광고물 표시기간 연장 미신고 업소에 대하여 허가취소 구제기간 운영
  - 연중 2회 운영(6월, 12월), 연장신고 독려 우편물 등을 발송(등기, 일반, 문자)하여 허가 및 신고 처리해줌으로써 불법광고물 양산 방지
- 사 업 비 : 1,500천원

## □ 추진계획

- 고정광고물 표시기간 연장 안내문 발송
  - 1차 : 표시기간 만료 도래 한달 전 안내문 발송 (법적의무사항)
  - 2차 : 연중 상반기 미신고건에 대하여 독려 안내문 발송 및 신고처리 (6월)
  - 3차 : 연중 상·하반기 미신고건에 대하여 독려 안내문 발송 및 신고처리 (12월)
- 옥외광고협회 성남시지부 협조 체제 구축
  - 고정광고물 설치 의뢰 시 광고주에게 표시기간 만료에 따른 연장 신고(허가)의무 사전 안내

## □ 기대효과

- 고정광고물 표시기간 연장 미신고 업소를 대상으로 허가취소 구제기간을 운영함으로써 불법광고물 발생을 사전에 예방하고 안전점검 병행으로 적법한 옥외광고물 유지관리
- 옥외광고물 사후관리에 따른 민원 해소 및 광고주에 대한 행정처분(이행강제금, 허가취소, 행정대집행 등) 사전 예방

<주요업무>

# 건축사 현장조사·검사 및 확인 업무대행 건축물 점검

【건축과】

건축사 현장조사·검사 및 확인업무 대행 건축물에 대한 정기점검을 실시하여 위법 건축행위의 사전예방과 건축행정의 신뢰성을 정착시키고자 함.

## □ 개 요

- 점검기간 : 연 2회 실시(상·하반기)
- 점 검 자 : 건축허가팀장등 4명
- 점검대상 : 2016. 07. 01. ~ 2017. 6. 31. 기간 중 사용승인된 건축사 현장 조사·검사 및 확인업무 대행 건축물
- 점검사항 : 건축허가 설계도서와 부합여부 및 사용승인 후 유지관리 실태
- 점검방법 : 현장방문 위법여부 점검
- 점검결과

점검 계획	점검 대상	위 반 건 축 물 유 형				조 치 결 과		
		계	무단증축	용도변경	기타	계	원상복구	시정명령
2016년 상반기 점검 (2015.7.1~2015.12.31 사용승인분)	60	8	5	1	2	8	3	5
2016년 하반기 점검 (2016.1.1~2016.6.30 사용승인분)	59	10	5	1	4	10		10

## □ 추진계획

- 점검계획
  - 점검기간 : 상·하반기 2회 (2017년 5월, 10월)
  - 점검대상 : 2016년 하반기 사용승인 건축물, 2017년 상반기 사용승인 건축물
  - 점검대상 선정 : 표본추출 방식(사용승인 건축물 중 50% 이상)  
※ 표본추출 : 사용승인 순번에 의한 객관적 방법 채택
- 건축법 위반 건축물은 시정조치 및 건축관계자에 대한 행정처분
  - 건축주 및 시공사 : 시정명령 및 이행강제금 부과(고발 등)
  - 건축사 : 행정처분 등 요청

## □ 기대효과

- 위법 건축물 및 건축 관계자에 대한 행정조치로 준법의식 고취 및 올바른 건축문화 정착

<주요업무>

# 건축허가(신고) 후 미착공 건축물 착공 행정 안내

【건축과】

건축허가(신고) 이후 미착공 건축물에 대하여 착공(연장)신고하도록 사전 안내하여 건축주의 실수 등으로 인한 건축허가 취소를 사전에 예방하고자 함.

## □ 개 요

- 대 상 : 건축허가(신고) 후 1년 이내 미착공(연기)한 건축물
- 시 기 : 건축허가(신고) 및 착공연기 신청 이후 9개월~11개월 사이
- 내 용
  - 건축법 제11조 및 제14조 규정에 의하여 건축허가(신고)를 받은 날부터 1년 이내 공사에 착수하지 아니할 경우 건축허가가 취소(효력 소멸)되므로 착공신고 또는 착공연장 신청 안내

## □ 추진계획

- 년 4회 분기별로 세움터 상 대상 추출하여 건축주에게 안내문 우편 발송
- 안내문 발송에도 불구하고 1년 이내 미착공 건축물에 대하여는 별도의 취소처분 사전예고 절차 이행

## □ 추진상황

사전예고	착공	연기신청	허가취소	조치중	비고
17	6	4	4	3	2016년 실적

## □ 기대효과

- 행정절차 사전안내를 통한 긍정적 행정 서비스 구현
- 건축행정 절차에 대한 정보가 부족한 시민에게 정보를 사전 제공함으로써 불필요한 민원 사전 예방
- 미착공 건축물 허가취소로 인한 각종 행정심판 및 소송을 미연에 방지

<주요업무>

# 부설주차장 지도 단속

【건축과】

부설주차장의 불법행위를 조사하여 주차장으로서의 제기능을 회복시켜 시가지 주차난 해소 및 쾌적한 도시환경 조성에 기여하고자 함.

## □ 개 요

○ 부설주차장 현황

계		자 주 식				기 계 식		비고
개 소	면 수	개소	면 수			개 소	면 수	
			계	옥내	옥외			
3,952	15,651	3,923	15,224	3,367	11,857	29	427	

○ 2016년도 단속실적(2016. 12. 31. 현재)

구 분	적발 건수	원상복구		이 행 강 제 금(천원)				조치중
		건수	%	부 과		징 수		
				건수	금액	건수	금액	
수시 점검	2015	13	13	100				
	2016	27	12	44.4	4	68,965		15
정기 점검	2015	35	34	97	1	5,635		1
	2016	12	7	30.4				5

## □ 추진계획

- 정기점검기간 : 2017년 4월 ~ 10월
- 수시점검기간 : 매월
- 점검대상 : 건축 연면적 2,000㎡이하(7면 이상)
- 점검내용
  - 부설주차장내 무단증축, 물건적치, 용도변경 여부
  - 부설주차장내 장애물설치 여부 등 기타
  - 기계식 주차장의 경우 : 물건적치 등 미사용 여부

## □ 기대효과

- 준법정신 고취 및 쾌적한 도시환경 조성

# 불법행위 지도 단속

【건축과】

불법행위를 사전예방하고 초기대응 및 행정조치 강화로 주민들의 준법 의식 함양 및 쾌적한 주거환경을 조성하고자 함.

## □ 개 요

- 단속기간 : 연중
- 단속지역 : 수정구 관내
- 단속대상 : 불법증축, 용도변경, 가구분할, 불법형질변경 등 위반행위
- 단속인원 : 2개반 6명
- 추진실적(2016. 12월 31일 현재) (단위 : 건/천원)

년 도	적발건수	이행강제금부과	시정완료 (원상복구)	조치중
2015	452	237(1,510,969)	187	28
2016	417	203(1,148,490)	98	116

## □ 추진계획

- 중점단속사항
  - 일반지역 : 불법증축, 용도변경, 대수선(가구분할) 등
  - 개발제한구역(GB) : 불법토지형질변경(절·성토, 물건적치) 등
- 위법행위 조치
  - 자진원상복구 등 시정명령
  - 이행강제금 부과 및 재산압류
- 주민홍보 : 현수막 게시
  - 안내문 배부 : 이행강제금 부과 및 독촉장 발급시

## □ 기대효과

- 적극적인 시민홍보로 불법행위 사전 예방
- 엄정한 행정조치로 불법행위 근절

〈주요업무〉

# 클린 수정구를 위한 불법 옥외광고물 정비

【건축과】

법규위반 광고물과 주인 없는 간판 및 노후간판 등을 일제 정비하고 시민이 직접 참여하는 불법광고물 수거보상제를 실시함으로써 안전하고 쾌적한 생활환경을 조성하고 선진 광고문화를 조기에 정착시키고자 함.

## □ 개 요

- 정비기간 : 연중
- 위 치 : 수정구 전역
- 사 업 량 : 불법광고물(고정·유동), 주인 없는 간판, 노후간판 정비 등
- 소요예산 : 65,000천원

## □ 추진계획

- 불법 고정광고물 정비 : 주인 없는 간판 및 노후간판 철거(15,000천원)
  - 추진기간 : 2017. 3 ~ 11월(상반기, 하반기)
  - 접수/조사 : 건물주, 영업주 유선접수 및 구·동 합동 조사
  - 조치계획 : 조사 및 접수분 현지 확인 후 정비대상, 철거업체 선정 정비
- 불법광고물 수거 보상제 실시 : 벽보 및 전단지 제거(50,000천원)
  - 추진기간 : 2017. 1월 ~ 예산소진 시까지
  - 추진내용 : 시민이 불법벽보·전단을 수거해오면 일정 금액을 보상
    - 동 주민센터 수거보상 신청서 접수(수거) → 구청 보상금 지급
    - 만 20세 이상 성남시민(※환경미화원 및 공공일자리사업 참여자 등 제외)
    - 벽보(장당 A4초과40원, A4이하20원), 전단(장당 A4초과20원, A4이하10원)
    - 보상금 상한(1인당 1일 30,000원, 1월 200,000원 이내 지급)
- 불법 유동광고물 정비
  - 편성운영 : 1개조 4명(조기 및 주·야간순찰 기동반 운영)
  - 단속대상 : 에어라이트, 입간판, 현수막, 벽보 등
    - 불법광고물을 상습적으로 표시하는 불법행위자에 대하여 과태료 부과 등 행정조치

## □ 기대효과

- 불법광고물의 엄중한 단속과 자율적 정비로 안전하고 쾌적한 생활환경 조성 및 선진 광고문화 정착에 기여

<주요업무>

# 365 불법 유동광고물 기동 정비반 연중 상시 운영

【건축과】

위례지구 입주에 따른 주요 도로변 및 수정구 관내 도로변에 불법 유동광고물이 급증하고 있으나, 한정된 단속인력으로 정비에 어려움이 있어 광고물 정비대행사업을 추진하여 365일 상시 단속함으로써 불법 유동광고물 없는 쾌적하고 누구나 살고 싶은 클린 수정구를 만들고자 함.

## □ 개 요

- 추진기간 : 연중
- 대 상 : 불법 유동광고물(현수막, 족자, 벽보, 에어라이트, 입간판 등)
- 정비지역 : 주요도로변 및 다중밀집지역(위례 포함) 불법광고물 정비
- 소요예산 : 50,000천원

## □ 추진계획

- 구 자체 기동정비반 편성 운영
  - 기동정비반 편성
    - 평일(09:00~18:00) 오전, 오후 : 1조 4명(직원 2명, 사회복지무원 4명)
    - 조기순찰 및 야간순찰 : 1조 4명(직원 4명, 주3회 운영)
  - 정비내용 : 주요도로변 및 다중 밀집지역의 불법 유동광고물 정비
- 불법 유동광고물 정비 대행사업 추진
  - 기 간 : 2017. 2.~2017. 12.(11개월) ※ 09:00-18:00 상황에 따라 유동적 운영
  - 정비구간 : 관내 주요 간선도로변 등 16개 구간 80여km(위례지구 포함)
  - 사 업 비 : 50,000천원
  - 용역일수 : 199일(평일 및 주말 융통성 있게 예산범위 내 운영)
    - 1개팀 2명, 차량 1대 운영
  - ※ 주말 민원접수 처리 및 정비대행업체 지도감독 : 직원 1명 근무

## □ 기대효과

- 365일 불법현수막 등 유동광고물 상시 정비로 쾌적하고 아름다운 시가지 환경을 유지함으로써 누구나 살고 싶은 클린 수정구 만들기에 기여함.